แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งานเครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ 24 ชั่วโมง (Book Return)

เมื่อผู้ใช้บริการยืมจากห้องสมุดและต้องการส่งคืนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเวลาที่ห้องสมุดปิด ให้บริการ เครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ 24 ชั่วโมง (Book Return) นี้ตั้งอยู่ด้านหน้าห้องสมุด อาคารบรรณราช นครินทร์ ทางทิศตะวันตกติดกับลานกิจกรรม K-park ตั้งอยู่ติดกับผนังภายนอกอาคาร บริการรับคืนหนังสือนี้เป็น บริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด ผู้ใช้สามารถคืนหนังสือได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง หนังสือที่ สามารถส่งคืนที่เครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติได้ทุกประเภทยกเว้น **หนังสือวิจัย หนังสือวิทยานิพนธ์** ซึ่งลักษณะ ตัวเล่มเสียดสีกับสายพานลำเลียงทำให้หนังสือติดอาจเกิดการเสียหาย โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการปฏิบัติ ดังนี้

 สังเกตที่หน้าจอของเครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Return) จะแสดง เมนู ข้อความให้เลือก ภาษาที่ใช้ในการคืนหนังสือเป็นภาษาอังกฤษและภาษาไทย "RETURN" และ "คืนหนังสือ" ดังรูปที่ 1



รูปที่ 1 เลือกเมนูแสดงข้อความ <u>RETURN</u> และ <u>คือหนังสือ</u>

 เมื่อชัดเตอร์เปิดให้วางหนังสือลงในช่องทีละ 1 เล่ม (One Item at a time) โดยให้สันหนังสือหันไป ทางซ้ายหรือขวา ไม่ควรวางหนังสือโดยให้สันหนังสือหันไปทางด้านในเพื่อป้องกันไม่ให้หนังสือเปิด เวลาเลื่อนลงไปที่โรบอท



ร**ูปที่ 2** แสดงวิธีการวางหนังสือลงตรงช่องรับคืน วางทีละ 1 เล่ม (One Item at a time)

 ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลการยืมหนังสือจากตัวเล่มกับฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติและ แจ้งสถานะของการคืนให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบเป็นรายเล่ม หากสถานการณ์คืนหนังสือเรียบร้อย ระบบจะแจ้ง สถานะเป็น สำเร็จ และระบบรับคืนทรัพยากรพร้อมปรับเปลี่ยนสถานะของทรัพยากรในฐานข้อมูลจาก วัน กำหนดส่ง เป็นสถานะ RF – รอตรวจสอบ (RFID) โรบอทจะทำการรับหนังสือแล้วส่งแยกลงในถังรับหนังสือ ตามที่ระบบกำหนด



รูปที่ 3 ระบบแสดงข้อความ กำลังตรวจสอบทรัพยากร

SNRU Library									
				รายละเอียดหนังล้อที่ต้องการกัน					
					 รารสารกาสตร์เมืองผ่น ปรัชญาและแนวศัต / มาส์ บุญศ์ รสตรสะดัง 1000/027/ 	สำเร็จ			
				กรุณารอสักครู่					
	ลื่มสด	การทำง							
	តានត្វា			THE					
พู Book าอัญโรรากคล	รับแหล Closing ซัตรณะที่กำลังชัด	ป็นระหมัดส่ พรือสิ่มใหญ่หม่อง	Tunia duanemitiens	4 1					
						สราสัน			
				1 D 1					
หนังสือแนะนำ									
Martin Contraction						distanti			
2.65	52.6.2	-							

รูปที่ 4 แสดงรายการโรบอทรับหนังสือคืนและส่งลงถังรับหนังสือแยกตามชั้นที่จัดเก็บ



รูปที่ 5 โรบอทเข้าเตรียมความพร้อมรับหนังสือเล่มถัดไป

แสดงเมนูให้เลือก ทำรายการต่อ กรณีต้องการคืนหนังสือเพิ่มและหากทำรายการช้ากว่าเวลา
 30 วินาที และเมนู คืนหนังสือเสร็จสิ้น กรณี ส่งหนังสือเรียบร้อยตามจำนวนและเลือกรับหรือไม่รับใบเสร็จ

			รายละเอียดหนังส่อที่ต่องการคืน				
			3 mini daulia definiri cu namini na augartari 1844 i Phinted anis's Media Predictori il anis'i ani usuket setes' auci stanatala 191000511				
			 จัดวิณาการสำหวัง 550การสำหรับ ระดงสวัย 159600571 				
	สิ้นสุดการทำง	าน	1 วารสารกาลอร์เนื้องดับ ปรัชญาและแบวทัก / มาลี บุญหัรปมร์. สาหรัง เพิ่มสมส์ด 101001137				
			เลือดดื่มหนังสือเสร็จสิ้ม				
Book Si Indranawa Bi	hata Closing Uncertified Jaunzfrit de Banne Wiel de Transferie	Finish สิ้นสอการประวบ	ומטו ורועו ועזמטומז זמע				
			🤁 ฟาราอการสอ				

รูปที่ 6 กรณีเลือกเมนู **ทำรายการต่อ**



รูปที่ 7 เมนูแสดงต้องการพิมพ์ใบเสร็จหรือไม่?



รูปที่ 8 รับใบเสร็จแสดงหลักฐานการคืนหนังสือ

หมายเหตุ :

กรณีที่ 1 การส่งหนังสือแล้วพบความผิดปกติ เช่น ข้อมูลการยืมหนังสือไม่ถูกต้อง เช่น ทรัพยากรนี้ ไม่พบในห้องสมุดหรือแจ้งสถานะที่ดึงจากฐานข้อมูลมาแสดง ตัวเล่มอาจไม่ได้ถูกทำสัญญาณ RFID หนังสือไม่ได้ ถูกยืม ระบบจะส่งหนังสือออกมาคืนให้ผู้ใช้บริการให้ผู้ใช้บริการนำตัวเล่มติดต่อเจ้าหน้าที่ ชั้น 2 อาคารบรรณราช นครินทร์เพื่อตรวจสอบกับฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติอีกครั้ง

กรณีที่ 2 อย่างไรก็ตามเมื่อผู้ใช้บริการคืนหนังสือเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เกิดความมั่นใจมากยิ่งขึ้น ขอให้ผู้ใช้บริการทุกท่านตรวจสอบผลการคืนหนังสือทุกประเภทอีกครั้งได้จาก Web Opac 2.0 ของระบบ ห้องสมุดอัตโนมัติอย่างสม่ำเสมอหรือทกครั้งที่มีการคืนหนังสือ ได้ที่ <u>http://alist.snru.ac.th</u>

OPAC arit.snru.ac.th	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลย์ Academic Resource and information	ยีสารสนเทศ Technology	วสวท ั	<u>สู่ระบบ</u> หรือ <u>สมัครสมาชิก</u> มีรักก ก Alibraty facebook
iOPAC ดันหา ข่าวสาร ข้อมูลสมา	ชิก ยืมต่อ สถิติ รายงาน ช่วยเหล่	เ ือ คู่มือ	(🔍 ป้อนค่ำค้นหาของคุณ
ข้อมูลบรรณานุกรม #83269		แบบย่อ ∣แบ	ນເຕົມ∣MARC	สถิติ
🔳ดัวอย่าง 💱 เพิ่มแท็ก 🕞 เพิ่มรายการ	🎎 แห่งปัน 🕞 แนะน่า 🦕 สั่งชื่อ 🚼 บันทึก 🚦] ส่งออก		อันดับการยืม / จากทั้งหมด 182/208
ประเภทวัสดุ ชื่อเรื่อง Dewey Call #	< หนังสือ หลักคณิตศาสตร์ / พัฒนี อุดมกะวานิช. 511.3 พ113ห 2559			อันดับการใช้งานภายใน/จาก ทั้งหมด
หลักภณิตศาสตร์ ผู้แต่ง	<u>พัฒนี อุดมกะวานิช.</u>			27/27
ChuteRivershircom ครั้งที่พิมพ์ พื้นพล้อพอโ	พิมพ์ครั้งที่ 3. กระเทพฯ : จพ้าองกรณ์แหาวิทยาลัย, 2559			คะแนน/ผู้โหวต 10.00/1
ลักษณะทางกายภาพ	พ 224 หน้า:ภาพประกอบ;26 ชม.			ใช้ล่าสุดเมื่อ 11/19/2562
หัวเรื่อง	<u>คณิตศาสตร์.</u>			จำนวนการยืม 26
	<u>ตรรกวิทยา.</u>			เปิดดู (ครั้ง) 52
	<u>เซต.</u> สารวิจัน			เพิ่มไปยังรายการ 0
<mark>ອວາມນິຍ</mark> ມ ຊ ີຂໍຊີຊີຊີຊີຊີຊີຊີຊີຊີຊີ	9789740335153			
ทรัพยากร				
เลือกห้องสมุด : ทั้งหมด	•			
บาร์โค้ด เลขหมู่/เล่มที่	Collection ห้องสมุดสาขา	สถานที่จัดเก็บ	สถานะ	
🔲 1010107730 511.3 พ113ห 2559 1	สำนักวิทยบริการและ หนังสือทั่วไป เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	หนังสือทั่วไป	รอดรวจ สอบ(RFID)	
🔲 1010107775 511.3 พ113ห 2559 2	สำนักวิทยบริการและ หนังสือทั่วไป เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	หนังสือทั่วไป	อยู่บนชั้น	
🔲 1010107995 511.3 w113и 2559 3	สำนักวิทยบริการและ หนังสือทั่วไป เทคโนโลยีสารสนเทศ	หนังสือทั่วไป	อยู่บนชั้น	
รอง 🞯	ทหางทยาดยราบที่มีขุญชุทษร			

รูปที่ 10 แสดงรายการสถานะของหนังสือที่ได้รับคืนโดยเครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติแล้ว

Flowchart ขั้นตอนการใช้บริการเครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Return)



หากผู้ใช้บริการ พบว่า เครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ Book return มีปัญหาทางเทคนิคโปรดแจ้งได้ที่ ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ ที่ Line Chai Bot สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

- นายชาญชัย บาลศรี ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ภายใน 231 มือถือ 06 1131 3404
- นายพอเจตน์ เกษมสินธุ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ภายใน 236 มือถือ 06 3516 9625



จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีในปัจจุบันที่ห้องสมุดนำมาใช้ จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น เพียงแต่เราต้องใช้เวลาในการศึกษาเทคโนโลยีต่าง ๆ สักเล็กน้อยเท่านั้นเอง ก็จะทำให้เราเป็นคนทันต่อเทคโนโลยี ต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย