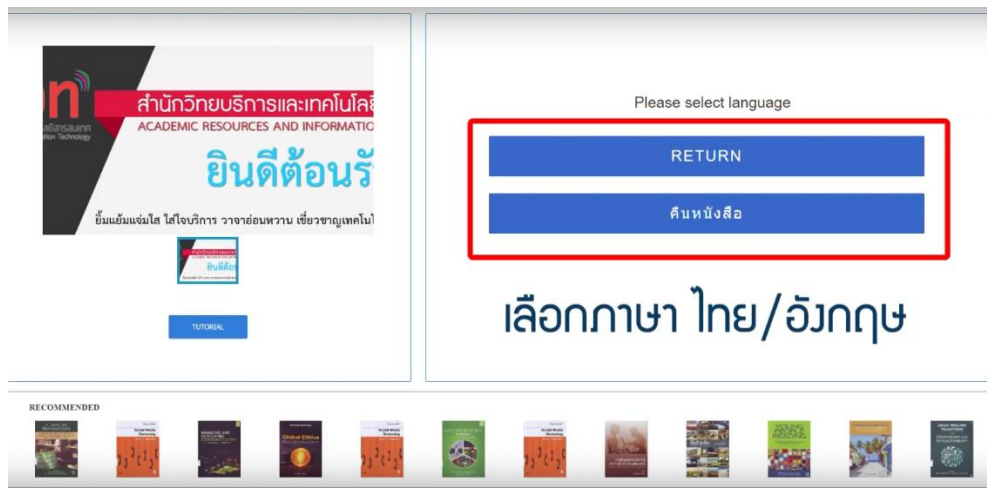


แนวปฏิบัติที่ดีในการใช้งานเครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ 24 ชั่วโมง (Book Return)

เมื่อผู้ใช้บริการยืมจากห้องสมุดและต้องการส่งคืนโดยเฉพาะอย่างยิ่งในช่วงเวลาที่ห้องสมุดปิดให้บริการ เครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ 24 ชั่วโมง (Book Return) นี้ตั้งอยู่ด้านหน้าห้องสมุด อาคารบรรณราชนครินทร์ ทางทิศตะวันตกติดกับลานกิจกรรม K-park ตั้งอยู่ติดกับผนังภายนอกอาคาร บริการรับคืนหนังสือนี้เป็นบริการที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ใช้ห้องสมุด ผู้ใช้สามารถคืนหนังสือได้ด้วยตนเองตลอด 24 ชั่วโมง หนังสือที่สามารถส่งคืนที่เครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติได้ทุกประเภทยกเว้น **หนังสือวิจัย หนังสือวิทยานิพนธ์** ซึ่งลักษณะตัวเล่มเสียดสีกับสายพานลำเลียงทำให้หนังสือติดอาจเกิดการเสียหาย โดยมีรายละเอียดและขั้นตอนการปฏิบัติดังนี้

1. สังกะสีที่หน้าจอของเครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Return) จะแสดง เมนู ข้อความให้เลือกภาษาที่ใช้ในการคืนหนังสือเป็นภาษาอังกฤษและภาษาไทย “RETURN” และ “คืนหนังสือ” ดังรูปที่ 1



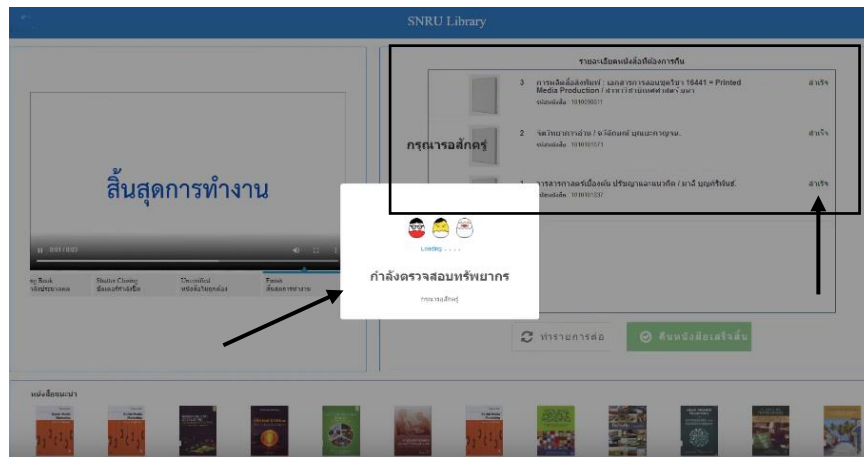
รูปที่ 1 เลือกเมนูแสดงข้อความ RETURN และ คืนหนังสือ

2. เมื่อชัตเตอร์เปิดให้วางหนังสือลงในช่องที่ละ 1 เล่ม (One Item at a time) โดยให้สันหนังสือหันไปทางซ้ายหรือขวา ไม่ควรวางหนังสือโดยให้สันหนังสือหันไปทางด้านในเพื่อป้องกันไม่ให้หนังสือเปิดเวลาเลื่อนลงไปที่โรบอท

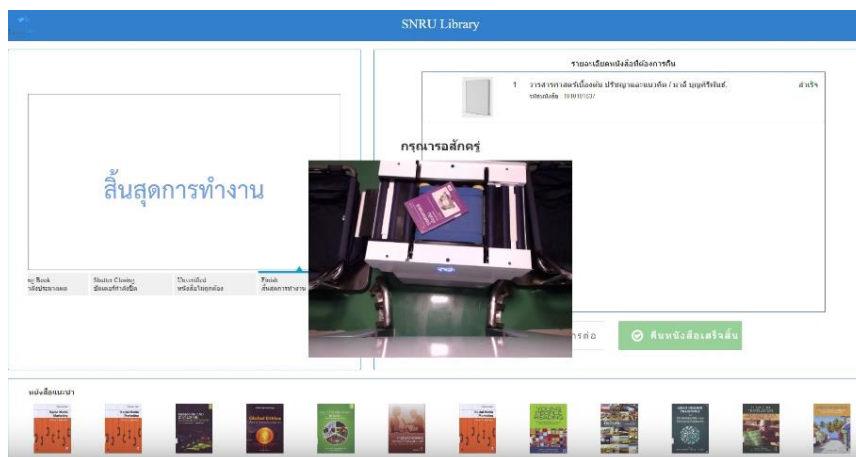


รูปที่ 2 แสดงวิธีการวางหนังสือลงตรงช่องรับคืน วางทีละ 1 เล่ม (One Item at a time)

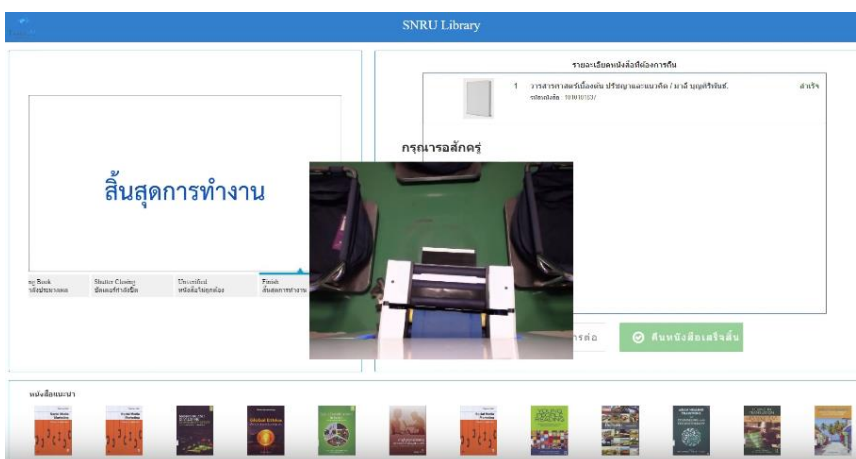
3. ระบบจะทำการตรวจสอบข้อมูลการยืมหนังสือจากตัวเล่มกับฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติและแจ้งสถานะของการคืนให้ผู้ใช้บริการได้รับทราบเป็นรายเล่ม หากสถานการณ์คืนหนังสือเรียบร้อย ระบบจะแจ้งสถานะเป็น สำเร็จ และระบบรับคืนทรัพยากรพร้อมปรับเปลี่ยนสถานะของทรัพยากรในฐานข้อมูลจาก วันกำหนดส่ง เป็นสถานะ RF – รอตรวจสอบ (RFID) ใบบทจะทำการรับหนังสือแล้วส่งแยกลงในถังรับหนังสือตามที่ระบบกำหนด



รูปที่ 3 ระบบแสดงข้อความ กำลังตรวจสอบทรัพยากร

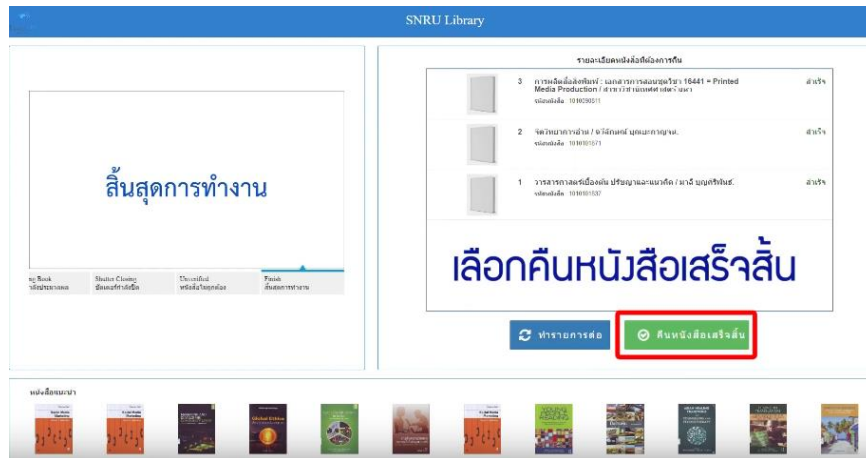


รูปที่ 4 แสดงรายการใบบทรับหนังสือคืนและส่งลงถังรับหนังสือแยกตามชั้นที่จัดเก็บ

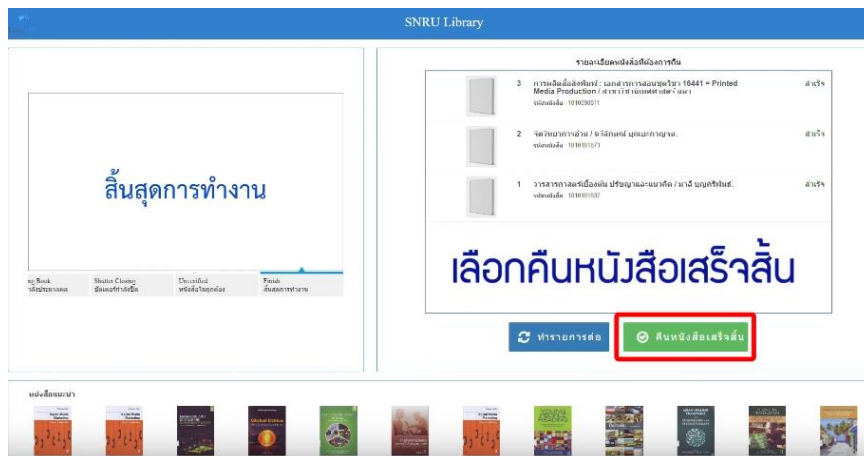


รูปที่ 5 ใบบทเข้าเตรียมความพร้อมรับหนังสือเล่มถัดไป

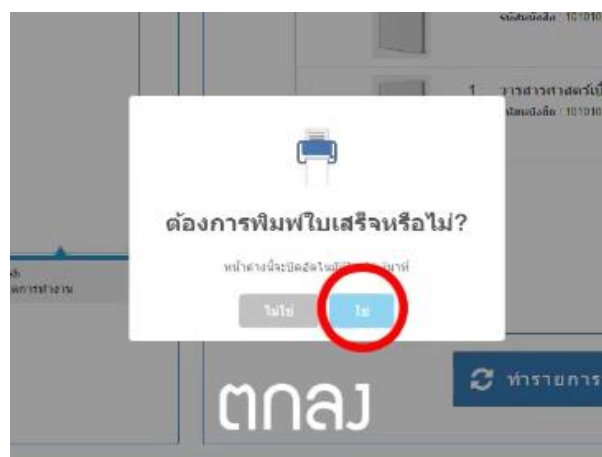
4. แสดงเมนูให้เลือก **ทำรายการต่อ** กรณีต้องการคืนหนังสือเพิ่มและหากทำรายการช้ากว่าเวลา 30 วินาที และเมนู **คืนหนังสือเสร็จสิ้น** กรณี ส่งหนังสือเรียบร้อยแล้วตามจำนวนและเลือกรับหรือไม่รับใบเสร็จ



รูปที่ 6 กรณีเลือกเมนู ทำรายการต่อ



รูปที่ 6 กรณีเลือกเมนู คืนหนังสือเสร็จสิ้น



รูปที่ 7 เมนูแสดงต้องการพิมพ์ใบเสร็จหรือไม่?



รูปที่ 8 รับใบเสร็จแสดงหลักฐานการคืนหนังสือ

หมายเหตุ :

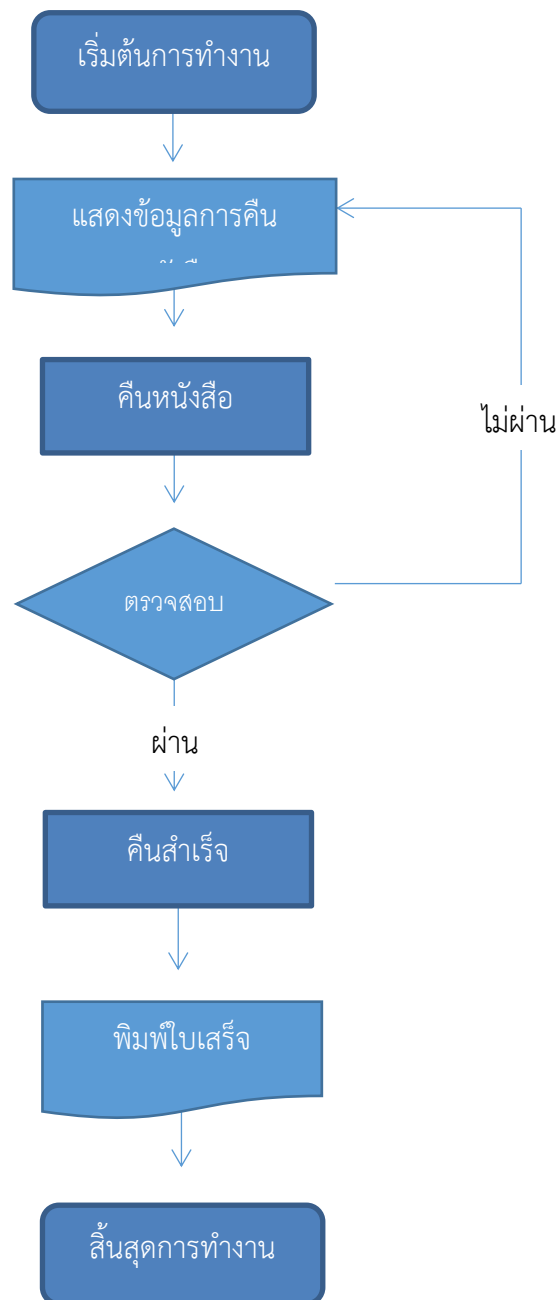
กรณีที่ 1 การส่งหนังสือแล้วพบความผิดปกติ เช่น ข้อมูลการยืมหนังสือไม่ถูกต้อง เช่น ทรัพยากรนี้ไม่พบในห้องสมุดหรือแจ้งสถานะที่ดึงจากฐานข้อมูลมาแสดง ตัวเล่มอาจไม่ได้ถูกทำสัญญาณ RFID หนังสือไม่ได้ถูกยืม ระบบจะส่งหนังสือออกมาคืนให้ผู้ใช้บริการให้ผู้บริการนำตัวเล่มติดต่อเจ้าหน้าที่ ชั้น 2 อาคารบรรณราชนครินทร์เพื่อตรวจสอบกับฐานข้อมูลระบบห้องสมุดอัตโนมัติอีกครั้ง

กรณีที่ 2 อย่างไรก็ตามเมื่อผู้ใช้บริการคืนหนังสือเรียบร้อยแล้ว เพื่อให้เกิดความมั่นใจมากยิ่งขึ้นขอให้ผู้ใช้บริการทุกท่านตรวจสอบผลการคืนหนังสือทุกประเภทอีกครั้งได้จาก Web Opac 2.0 ของระบบห้องสมุดอัตโนมัติอย่างสม่ำเสมอหรือทบทวนครั้งที่มีการคืนหนังสือ ได้ที่ <http://alist.snru.ac.th>

บาร์โค้ด	เลขหมู่/เล่มที่	Collection	ห้องสมุดสาขา	สถานที่จัดเก็บ	สถานะ
1010107730	511.3 พ113พ 2559 1	หนังสือทั่วไป เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	หนังสือทั่วไป	รอตรวจสอบ(RFID)
1010107775	511.3 พ113พ 2559 2	หนังสือทั่วไป เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	หนังสือทั่วไป	อยู่บนชั้น
1010107995	511.3 พ113พ 2559 3	หนังสือทั่วไป เทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	หนังสือทั่วไป	อยู่บนชั้น

รูปที่ 10 แสดงรายการสถานะของหนังสือที่ได้รับคืนโดยเครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติแล้ว

Flowchart ขั้นตอนการใช้บริการเครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ (Book Return)



หากผู้ใช้บริการ พบว่า เครื่องรับคืนหนังสืออัตโนมัติ Book return มีปัญหาทางเทคนิคโปรดแจ้งได้ที่
ตลอด 24 ชั่วโมง หรือ ที่ Line Chai Bot สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

1. นายชาญชัย บาลศรี ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ภายใน 231 มือถือ 06 1131 3404
2. นายพอเจตน์ เกษมสินธุ์ ตำแหน่ง นักวิชาการคอมพิวเตอร์ ภายใน 236 มือถือ 06 3516 9625



จะเห็นได้ว่าเทคโนโลยีในปัจจุบันที่ห้องสมุดนำมาใช้ จะช่วยอำนวยความสะดวกแก่ผู้ใช้บริการมากยิ่งขึ้น
เพียงแต่เราต้องใช้เวลาในการศึกษาเทคโนโลยีต่าง ๆ สักเล็กน้อยเท่านั้นเอง ก็จะทำให้เราเป็นคนทันต่อเทคโนโลยี
ต่าง ๆ ได้อย่างง่ายดาย