

SAIRU
Academic Resources and Information Technology



แผนยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ร.ย: 4 ปี พ.ศ. 2564 - 2567



75%



แผนยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะ ๔ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๗

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

เมื่อวันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ณ ห้องสัตตบงกช ชั้น ๒ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร๑๑) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๗

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ระดับสากล	<ul style="list-style-type: none">พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
๔. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none">พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลงพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ

พันธกิจมหาวิทยาลัย	พันธกิจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. พัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none">พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลาย
๕. บริหารจัดการให้มีคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none">การบริหารจัดการมีคุณภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อมพัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒.	๒.๑ นักศึกษา บัณฑิต และประชาชน มีการพัฒนาศักยภาพและทักษะวิชาชีพตามมาตรฐาน ๒.๒ บัณฑิตเป็นคนที่มีความซื่อสัตย์สุจริต ๒.๓ อาจารย์มีการพัฒนาคุณภาพทั้งด้านคุณวุฒิการศึกษาตำแหน่งทางวิชาการและสมรรถนะวิชาชีพ	๒.๑ นักศึกษาและบุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัล ๒.๒ เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย
๔.	๔.๑ มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่ดีมีคุณภาพเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล ๔.๒ มหาวิทยาลัยมีระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ ๔.๓ การบริหารจัดการเชิงรุก	๑.๑ การให้บริการระบบเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ๑.๒ ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการรองรับการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้ ๑.๓ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย ๓.๑ บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ ๔.๑ ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ ๕.๑ การเป็นองค์กรดิจิทัล ๕.๒ ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานสนับสนุนการศึกษา ภายใต้มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีภารกิจสำคัญในการสนับสนุนและบริการการศึกษา ทั้งนักศึกษา บุคลากรและผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง เพื่อให้บรรลุภารกิจดังกล่าวอย่างมีประสิทธิภาพ จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการดำเนินการที่มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบทิศทางที่ชัดเจน เพื่อจะนำไปสู่การบรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายของสำนักฯ โดยกำหนดเป็นแผนยุทธศาสตร์ที่มีการกำหนดวิสัยทัศน์ เป้าหมายระยะยาวที่แน่ชัด ที่ได้จากการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมปัจจุบัน วิเคราะห์แนวโน้มอนาคต รวมถึงการบูรณาการเชื่อมโยงแนวคิดการพัฒนาบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนักฯ เพื่อให้เป็นแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะใช้เป็นกรอบแนวทางในการทำงานอย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผลสำเร็จตามเป้าหมาย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔

สารบัญ

หน้า

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร.....	๓
คำนำ	๕
สารบัญ	๖
ตอนที่ ๑ ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการ	
ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT)	
ตอนที่ ๓ แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	
ตอนที่ ๔ รายละเอียดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และโครงการ/กิจกรรม.....	
ตอนที่ ๕ กระบวนการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ.....	
ภาคผนวก	

ตอนที่ ๑

ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการ

ตอนที่ ๑ ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการ

ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่าคณะของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เมื่อ พ.ศ. ๒๕๔๗ สถาบันราชภัฏทั่วประเทศได้รับการยกฐานะเป็น มหาวิทยาลัยราชภัฏ ตามพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ และได้เปลี่ยนแปลงโครงสร้างการบริหารมหาวิทยาลัยใหม่ โดยแบ่งส่วนราชการออกเป็น ๑๑ ส่วนราชการ ประกอบด้วย คณะ ๖ คณะ และ ๕ สำนัก สถาบัน

เมื่อมีการประกาศใช้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ นั้น “สถาบันราชภัฏสกลนคร” ได้รับการยกฐานะเป็น “มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร” เป็นส่วนราชการและเป็นนิติบุคคล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา กระทรวงศึกษาธิการ ต่อมามีการประกาศใช้กฎกระทรวง จัดตั้งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร กระทรวงศึกษาธิการ พ.ศ. ๒๕๔๘ มีการรวม ศูนย์วิทยบริการ และ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เข้าด้วยกัน จัดตั้งเป็นส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครลำดับที่ ๑๐ มีชื่อเรียกว่า “สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ”

เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๙ มีการประกาศกระทรวงศึกษาธิการ การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พ.ศ. ๒๕๔๙ แบ่งส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่า “กอง” ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีชื่อเรียกว่า “สำนักงานผู้อำนวยการ” นอกจากนี้ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน พ.ศ. ๒๕๔๙ ให้แบ่งสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน ๖ งาน ดังนี้

- ๑) งานบริหารทั่วไป
- ๒) งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
- ๓) งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- ๔) งานบริการสารสนเทศ
- ๕) งานพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์
- ๖) งานพัฒนาเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์

เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๖๑ คณะกรรมการบริหารบุคคลในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ก.บ.ม.) และ คณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร (ก.บ.) ในคราวประชุมครั้งที่ ๑/๒๕๖๑ เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม ๒๕๖๑ ได้มีประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน พ.ศ. ๒๕๖๑ โดยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ ให้แบ่งส่วนราชการเป็นระดับงานหรือเทียบเท่า ๗ งาน ดังนี้

- ๑) งานบริหารทั่วไป
- ๒) งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
- ๓) งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- ๔) งานบริการสารสนเทศ
- ๕) งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
- ๖) งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์
- ๗) งานพัฒนาสื่อดิจิทัล

ทำเนียบผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ช่วงเวลา
๑) อาจารย์สุนทร ไชยชนะ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๔๘ – ๒๕๕๖
๒) ดร.อุบลศิลป์ โพธิ์พรม	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๕๖ – ๒๕๖๐
๓) อาจารย์สมบัติ เทียบแสง	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๖๐ – ปัจจุบัน

สถานที่ตั้ง

สำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร ๑๑) ชั้น ๑ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เลขที่ ๖๘๐ ถนนนิตโยตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ๔๗๐๐๐ เบอร์โทร ๐๔๒-๙๗๐๐๓๙

สัญลักษณ์และความหมายประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สมุด	หมายถึง	ห้องสมุดหรือศูนย์วิทยบริการ
อักษร i	หมายถึง	Information Technology หรือ ศูนย์คอมพิวเตอร์
สีฟ้า	หมายถึง	สีแห่งเทคโนโลยีที่สดใส
สีเขียว – สีชมพู	หมายถึง	สีประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
สัญลักษณ์ ๓ ซีด	หมายถึง	การเป็นศูนย์กลางเผยแพร่ กระจายความรู้
สวท	หมายถึง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างองค์กร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

งานบริหารทั่วไป

- หน่วยแผนงานและงบประมาณ
- หน่วยบริหารงานทั่วไป
- หน่วยการเงินและพัสดุ
- หน่วยสารบรรณ
- หน่วยเทคโนโลยีสารสนเทศและประชาสัมพันธ์

งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ

- หน่วยจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ
- หน่วยทะเบียนทรัพยากรสารสนเทศ
- หน่วยโปรแกรมห้องสมุดอัตโนมัติ
- หน่วยอนุรักษ์ และซ่อมบำรุงรักษาทรัพยากรสารสนเทศ
- หน่วยนำเข้าข้อมูลบรรณานุกรมและเอกสารฉบับเต็ม
โครงการเครือข่ายห้องสมุดในประเทศไทย Thailis

งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

- หน่วยจัดทวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- หน่วยทะเบียน วิจารณ์วารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
- หน่วยบริการวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง

งานบริการสารสนเทศ

- หน่วยบริการยืม - คืนทรัพยากรสารสนเทศ
- หน่วยจัดชั้นและบริการทรัพยากรสารสนเทศ
- หน่วยบริการตอบคำถามและช่วยค้นคว้า
- หน่วยบริการเทคโนโลยีและสื่อโสตทัศนูปกรณ์

งานพัฒนาระบบสารสนเทศ

- หน่วยพัฒนาและให้บริการฐานข้อมูล
- หน่วยพัฒนาซอฟต์แวร์และบำรุงรักษาระบบสารสนเทศ
- หน่วยพัฒนาบริหารจัดการเว็บไซต์ตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
- หน่วยสนับสนุนและบริการการใช้งานระบบสารสนเทศ
- หน่วยดูแลและให้บริการเครื่องแม่ข่าย
- หน่วยสำรองข้อมูลและรักษาความปลอดภัยเครื่องแม่ข่าย

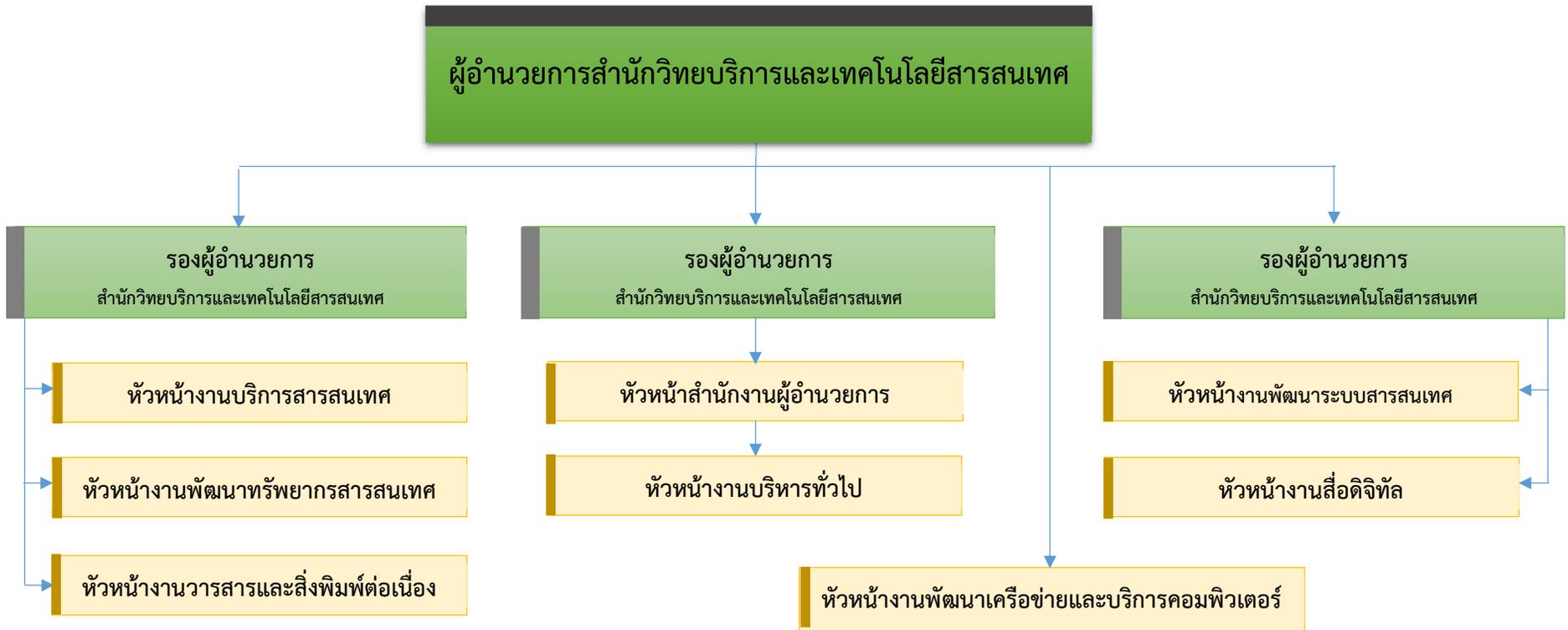
งานพัฒนาสื่อดิจิทัล

- หน่วยสนับสนุนและพัฒนากิจการจัดการเรียนการสอนผ่านสื่อดิจิทัล
- หน่วยพัฒนาหนังสือดิจิทัล
- หน่วยผลิตสื่อมัลติมีเดียและออกแบบกราฟิก

งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและการสื่อสาร

- หน่วยตรวจสอบและติดตามประสิทธิภาพการทำงานระบบเครือข่าย
- หน่วยวิจัยและพัฒนาระบบเครือข่าย
- หน่วยบริหารจัดการเครื่องแม่ข่าย
- หน่วยพัฒนาและซ่อมบำรุงระบบเครือข่ายมีสายและไร้สาย
- หน่วยรักษาความมั่นคงปลอดภัยระบบเครือข่ายและการสื่อสาร
- หน่วยรายงานและสรุปผลการดำเนินงาน
- รายงานและสรุปการดำเนินงาน
- หน่วยบริการคอมพิวเตอร์
- หน่วยฝึกอบรม

โครงสร้างการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตอนที่ ๒

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT)

ตอนที่ ๒

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT)

จุดแข็ง (S) /จุดอ่อน (W)

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
<p>๑. สำนักฯ มีการจัดสรรพื้นที่การให้บริการเป็นสัดส่วน</p> <p>๒. บุคลากรของสำนักฯ มีความรู้ความเชี่ยวชาญทักษะ ประสบการณ์ พร้อมให้บริการ</p> <p>๓. สำนักฯ สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพ/สมรรถนะในวิชาชีพ ตลอดจนการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>๔. สำนักฯ มีระบบรักษาความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกอาคาร</p> <p>๕. บุคลากรของสำนักฯ มีความสามัคคี</p> <p>๖. บุคลากรของสำนักฯ มีความสามารถและปฏิบัติงานแทนกันได้ ในสาขาวิชาชีพเดียวกัน</p> <p>๗. สำนักฯ มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายตามความต้องการของผู้ใช้บริการ</p> <p>๘. สำนักฯ มีการให้บริการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย</p> <p>๙. สำนักฯ มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ที่สนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัย</p> <p>๑๐. ห้องสมุดผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว</p> <p>๑๑. เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ</p> <p>๑๒. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น</p> <p>๑๓. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่าย</p> <p>๑๔. มีการใช้และให้บริการซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย</p>	<p>๑. จำนวนบุคลากรในบางงานมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระการปฏิบัติงาน</p> <p>๒. บุคลากรขาดทักษะความรู้ภาษาต่างประเทศ</p> <p>๓. บุคลากรขาดความมั่นคงในอาชีพ คือ บุคลากรบางส่วนเป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน ซึ่งส่งผลต่อความมั่นคงในการปฏิบัติงานในระยะยาว</p> <p>๔. การจัดทำแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน ยังไม่ชัดเจนในเรื่องของตัวชี้วัด วัตถุประสงค์ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้) และการถ่ายทอดแผนการดำเนินงานสู่บุคลากรที่ชัดเจน</p> <p>๕. ความถี่ในการประชุมบุคลากรสำนักฯ น้อยเกินไป</p> <p>๖. การสื่อสารระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติไม่ชัดเจน</p> <p>๗. ขาดการนำผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา ทบทวนเพื่อวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป</p> <p>๘. ขาดนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศของ</p> <p>๙. อุปกรณ์การทำงานยังขาดประสิทธิภาพ</p>

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
<p>๑๕. สำนักฯ เป็นแหล่งศึกษาดูงานและเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่ นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาภายนอก</p> <p>๑๖. มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับการให้บริการที่มีจำนวนมาก สำหรับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>๑๗. มีระบบเครือข่าย ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการมหาวิทยาลัย</p> <p>๑๘. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน มีความพร้อมที่จะพัฒนา</p> <p>๑๙. บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการและปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพ</p> <p>๒๐. สำนักมีการดำเนินงานด้านการรณรงค์ในกิจกรรมการประหยัดพลังงานและชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>๒๑. มีเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ</p> <p>๒๒. มีการบริหารจัดการด้านงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	

โอกาส (O) / ภัยคุกคาม (T)

โอกาส (O)	ภัยคุกคาม (T)
<p>๑. ผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีการแข่งขันเพิ่มขึ้น ทำให้มหาวิทยาลัยมีจุดบริการ WIFI จากภาคเอกชนเพิ่มขึ้น</p> <p>๒. สกอ. สนับสนุนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านวิจัย/วิชาการ</p> <p>๓. มีภาคีความร่วมมือกับหน่วยงานและสถาบันภายนอกที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน การทำงานของสำนักฯ</p> <p>๕. มีหน่วยงานภายในและภายนอกมาใช้บริการห้องฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่องประเทศ ทำให้มีอำนาจการต่อรองกับบริษัท โดยเน้นประโยชน์ที่ทางมหาวิทยาลัยจะได้สูงสุด</p> <p>๖. ผู้ใช้บริการมีจำนวนเพิ่มขึ้น และมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๗. มีเครือข่ายการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดที่สังกัดสถาบันอุดมศึกษา ร่วมกัน</p> <p>๘. หน่วยงานภายนอกต้องการทำความร่วมมือในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุดสามารถขยาย ปรับปรุงให้ก้าวหน้าได้มากยิ่งขึ้น</p> <p>๙. ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันส่งผลให้หน่วยงานได้รับการสนับสนุน</p> <p>๑๐. หน่วยงานภายนอกสำนัก มีความต้องการที่หลากหลายในพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น</p>	<p>๑. มีภัยคุกคามที่บุกรุกระบบความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มขึ้น</p> <p>๒. ภัยธรรมชาติมีผลกระทบต่อทำให้กระจายสัญญาณและให้บริการระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>๓. พฤติกรรมของผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๔. นโยบายเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณของรัฐบาล มีผลต่อการจัดทำคำขอของสำนักฯ</p> <p>๕. ทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ มีราคาสูง</p> <p>๖. ค่าลงทะเบียนการอบรมทักษะและความรู้ใหม่ทางเทคโนโลยีดิจิทัล มีราคาสูง</p> <p>๗. เทคโนโลยีมีการเปลี่ยนแปลงเปลี่ยนอยู่เสมอ ส่งผลให้อุปกรณ์บางอย่างไม่รองรับการทำงานในปัจจุบัน</p> <p>๘. เกิดโรคระบาด COVID-๑๙</p> <p>๙. หน่วยงานภายนอกมีทางเลือกในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น</p>

ตอนที่ ๓

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๗)

ตอนที่ ๓
แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๗)

ปรัชญา

ศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้ ก้าวสู่คุณภาพด้านบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งมั่นพัฒนา
ท้องถิ่น

วิสัยทัศน์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของ
มหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้ควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการ
ให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

อัตลักษณ์

รู้การบริการที่ดี รู้งานรู้หน้าที่ รู้รักสามัคคี รู้เท่าทันเทคโนโลยี รู้สร้างสรรค์สิ่งดีสู่สังคม

ค่านิยมองค์กร

Service Mind : “มีจิตใจในการให้บริการ”

Service

S = Smile	แปลว่า ยิ้มแย้ม
E = enthusiasm	แปลว่า ความกระตือรือร้น
R = rapidness	แปลว่า ความรวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ
V = value	แปลว่า มีคุณค่า
I = impression	แปลว่า ความประทับใจ
C = courtesy	แปลว่า มีความสุภาพอ่อนโยน
E = endurance	แปลว่า ความอดทน เกื้ออารมณ

Mind

M = make believe	แปลว่า มีความเชื่อ
I = insist	แปลว่า ยืนยัน/ยอมรับ
N = necessitate	แปลว่า การให้ความสำคัญ
D = devote	แปลว่า อุทิศตน

พันธกิจ

๑. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลาย
๒. พัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. การบริหารจัดการมีคุณภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
๓. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง
๔. การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพ
๕. การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์
๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ	๑. การให้บริการระบบเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย ๒. ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการรองรับการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้ ๓. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย
๒. พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้	๑. นักศึกษาและบุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัล ๒. เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การสอน การวิจัย
๓. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง	๑. บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ
๔. การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพ	๑. ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ
๕. การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล	๑. การเป็นองค์กรดิจิทัล ๒. ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑
การพัฒนาท้องถิ่น

ยุทธศาสตร์ที่ ๒
การผลิตและพัฒนาครู

ยุทธศาสตร์ที่ ๓
การยกระดับคุณภาพการศึกษา

ยุทธศาสตร์ที่ ๔
การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์ใหม่มหาวิทยาลัยราชภัฏเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นตามพระราชโบาย ระยะ ๒๐ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๐ - ๒๕๗๙)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑
การพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืนบน
พื้นฐานเศรษฐกิจพอเพียง

ยุทธศาสตร์ที่ ๒
การผลิตบัณฑิตและพัฒนาครูให้มี
คุณภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓
การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่
ระดับสากล

ยุทธศาสตร์ที่ ๔
การพัฒนาระบบบริหารจัดการ

ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๖๗)

ยุทธศาสตร์ที่ ๑
พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มี
ประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒
พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศ
เพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้

ยุทธศาสตร์ที่ ๓
การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้
มีสมรรถนะเท่าทันกับการ
เปลี่ยนแปลง

ยุทธศาสตร์ที่ ๔
การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕
การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมา
ภิบาล

ยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔)

วิสัยทัศน์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้ควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

ยุทธศาสตร์	ยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ	ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการ	ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการ	ยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมีมืออาชีพ	ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	<p>๑. การให้บริการระบบเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย</p> <p>๒. ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการรองรับการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้</p> <p>๓. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย</p>	<p>๑. นักศึกษาและบุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัล</p> <p>๒. เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย</p>	<p style="text-align: center;">ยุทธศาสตร์ที่ ๓</p> <p>๑. บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ</p>	<p style="text-align: center;">ยุทธศาสตร์ที่ ๔</p> <p>๑. ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ</p>	<p style="text-align: center;">ยุทธศาสตร์ที่ ๕</p> <p>๑. การเป็นองค์กรดิจิทัล</p> <p>๒. ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy map) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลาง แหล่งความรู้ควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล



ตอนที่ ๔

รายละเอียดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และโครงการ/กิจกรรม

ยุทธศาสตร์ที่ ๑

พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด
๑. การให้บริการระบบเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย	๑.๑ ร้อยละของพื้นที่ให้บริการ ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่าย
๒. ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการรองรับการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้	๒.๑ จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ๒.๒ ร้อยละอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน ๕ ปี ๒.๓ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ
๓. ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย	๓.๑ จำนวนครั้งการบุกรุกโจมตีที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ						
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๑.๑ การให้บริการระบบเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย						
ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	กลยุทธ์	โครงการหลัก
๑. ร้อยละของพื้นที่ให้บริการ ที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุงระบบเครือข่าย	ร้อยละ ๓๐	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๙๐	๑. ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีเครือข่าย	๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตตามหน่วยงานและคณะ ๒) โครงการจัดหาวัสดุทางคอมพิวเตอร์เพื่องานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบริการคอมพิวเตอร์ ๓) โครงการเพิ่มศักยภาพเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย ๔) โครงการเช่าวงจรมืออินเทอร์เน็ตเพื่อทำระบบวงจรมือสำรอง (Backup Link) ๕) โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาสับสนับสนุนสำหรับห้อง DATA CENTER อาคารศูนย์สารสนเทศ ๖) โครงการจัดหาครุภัณฑ์ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ ๗) โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลระดับเครือข่าย
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๑.๒ ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการรองรับการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้						
๑. จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์					๑. ส่งเสริมการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส	

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ						
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๑.๒ ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการรองรับการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้						
ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	กลยุทธ์	โครงการหลัก
๒. ร้อยละอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน ๕ ปี						
๓. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๑.๓ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย						
ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	กลยุทธ์	โครงการหลัก
๑. จำนวนครั้งการบุกรุกโจมตีก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัล					๑. เสริมสร้างบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย ๒. เพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอก	

ยุทธศาสตร์ที่ ๒

พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด
๑. นักศึกษาและบุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัล	๑.๑ นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC๓ หรือเทียบเท่าหรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละ ๕๐) ๑.๒ จำนวนสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองด้านสมรรถนะดิจิทัล ๑.๓ จำนวนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะด้านดิจิทัล
๒. เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย	๒.๑ จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ ๒.๒ จำนวนหนังสือมีซีวีต ๒.๓ จำนวนการเข้าใช้บริการสารสนเทศ ๒.๔ ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้						
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๒.๑ นักศึกษาและบุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัล						
ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	กลยุทธ์	โครงการหลัก
๑. นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC๓ หรือเทียบเท่าหรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละ ๕๐)	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	๑. พัฒนาผู้รับบริการด้านการรู้สารสนเทศ	
๒. จำนวนสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองด้านสมรรถนะดิจิทัล					๒. พัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองด้านสมรรถนะดิจิทัล	
๓. จำนวนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะด้านดิจิทัล					๓. สร้างเครือข่ายความร่วมมือกับหน่วยงาน/องค์กรที่มีมาตรฐานในการสอบวัดทักษะด้านดิจิทัล	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๒.๒ เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย						
ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	กลยุทธ์	โครงการหลัก
๑. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ	๑,๕๐๐ รายการ	๑,๕๐๐ รายการ	๑,๕๐๐ รายการ	๑,๕๐๐ รายการ	๑. จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายตามความต้องการของผู้รับบริการ	๑) โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้						
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๒.๒ เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้ การสอน การวิจัย						
ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	กลยุทธ์	โครงการหลัก
๒. จำนวนหนังสือมีซีวีดี	๑ เรื่อง	๑ เรื่อง	๑ เรื่อง	๑ เรื่อง	๒. ส่งเสริมการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล	๑) โครงการสัปดาห์ห้องสมุด
๓. จำนวนการเข้าใช้บริการสารสนเทศ	๒๐,๐๐๐ ครั้ง	๒๐,๐๐๐ ครั้ง	๒๐,๐๐๐ ครั้ง	๒๐,๐๐๐ ครั้ง		
๔. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ					๓. พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการในเชิงรุก	

ยุทธศาสตร์ที่ ๓

การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด
๑. บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ	๓.๑ ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน ๓.๒ จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง						
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๓.๑ บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ						
ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	กลยุทธ์	โครงการหลัก
๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	๑. พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	๑) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	๕ คน	๖ คน	๑ คน	๖ คน	๒. ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	

ยุทธศาสตร์ที่ ๔

การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพ

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด
๑. ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ	๑.๑ จำนวนเทคโนโลยี/นวัตกรรมที่นำมาใช้ในการให้บริการ ๑.๒ จำนวนระบบการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา ๑.๓ พื้นที่ให้บริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมีอาชีพ						
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๔.๑ ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ						
ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	กลยุทธ์	โครงการหลัก
๑. จำนวนเทคโนโลยี/นวัตกรรมที่นำมาใช้ในการให้บริการ	๑ เทคโนโลยี/นวัตกรรม	๑ เทคโนโลยี/นวัตกรรม	๑ เทคโนโลยี/นวัตกรรม	๑ เทคโนโลยี/นวัตกรรม	๑. ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ	
๒. จำนวนระบบการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา	๑ ระบบ	๑ ระบบ	๑ ระบบ	๑ ระบบ	๒. พัฒนาระบบการให้บริการเป็นแบบออนไลน์	
๓. พื้นที่ให้บริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา	๑ พื้นที่	๑ พื้นที่	๑ พื้นที่	๑ พื้นที่	๓. ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการเป็น co-working space	

ยุทธศาสตร์ที่ ๕

การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์/ตัวชี้วัด

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	ตัวชี้วัด
๑. การเป็นองค์กรดิจิทัล	๑.๑ จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ
๒. ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	๒.๑ ร้อยละการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ๒.๒ ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐาน green library ๒.๓ ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐาน green office (ผ่าน ปี ๖๗)

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล						
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๕.๑ การเป็นองค์กรดิจิทัล						
ตัวชี้วัด	๒๕๖๔	๒๕๖๕	๒๕๖๖	๒๕๖๗	กลยุทธ์	โครงการหลัก
๑. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ	๑๐ นวัตกรรม	๑๒ นวัตกรรม	๑๔ นวัตกรรม	๑๖ นวัตกรรม	๑. ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ : ๕.๒ ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม						
๑. ร้อยละการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	ร้อยละ ๖๐	ร้อยละ ๗๐	ร้อยละ ๘๐	ร้อยละ ๙๐	๑. สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	
๒. ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐาน green library	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	ผ่าน	๒. สนับสนุนให้เข้ารับการประเมินระบบการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	
๓. ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐาน green office	-	-	-	ผ่าน		

ตอนที่ ๕
กระบวนการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

ภาคผนวก