

ศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้
ก้าวสู่คุณภาพต้นบริการ
เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล
มุ่งมั่นพัฒนาท้องถิ่น



2021 ACTION PLAN

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย
เป็นศูนย์กลางแห่งความรู้ควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย
เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

คำนำ

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขของหลักเกณฑ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ หมวด ๓ ว่าด้วยการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มาตรา ๙ กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการซึ่งมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจ ผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ และตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ และต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติการประจำปี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ และได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานที่ปีที่ผ่านมา สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสำนักฯ ตลอดจนมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือและกลไกสำคัญในการบริหารงาน/โครงการในระดับสำนัก การบูรณาการและแปลงแผนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันให้การปฏิบัติงานในภารกิจต่างๆ ของสำนักฯเกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าประสงค์

สำนักงานผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
พฤษภาคม ๒๕๖๓

สารบัญ

หน้า

ปก

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑ ความเป็นมา

๑.๒ โครงสร้างการบริหารหน่วยงาน

๑.๓ การทบทวนและนำผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๑.๔ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักฯ

๒.๑ ปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์

๒.๒ พันธกิจ

๒.๓ ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย

๒.๔ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)

๒.๕ สรุปโครงการในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์

ส่วนที่ ๓ การนำไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

๓.๑ การนำไปสู่การปฏิบัติ

๓.๒ การติดตามประเมินผล

๓.๓ ขั้นตอนการนำแผนปฏิบัติการของคณะ สำนัก และสถาบันไปสู่การปฏิบัติ

ภาคผนวก

- ก. ความสอดคล้องและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ข. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (SWOT Analysis)
- ค. คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ง. โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทสรุปผู้บริหาร

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

วิสัยทัศน์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้สารสนเทศ ควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักฯ ได้มีการทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์ใหม่ ประกอบด้วย ๔ ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. พัฒนาศูนย์ข้อมูลแบบบูรณาการ
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ประเภทโครงการในแผนปฏิบัติราชการ ประกอบด้วย โครงการและตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติราชการจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้ ประกอบด้วย ๖ กลยุทธ์ ๖ ตัวชี้วัด ๓ โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ๕ ตัวชี้วัด ๘ โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศูนย์ข้อมูลแบบบูรณาการ ประกอบด้วย ๒ กลยุทธ์ ๒ ตัวชี้วัด ๒ โครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ประกอบด้วย ๔ กลยุทธ์ ๔ ตัวชี้วัด ๕ โครงการ

การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อค้นหาว่า สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผลจะเสนอต่อผู้บริหารสำนักฯ และมหาวิทยาลัย เพื่อรายงานให้ทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติงานและใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน หรือเพื่อปรับเปลี่ยนเป้าหมาย/กิจกรรมให้เหมาะสมสอดคล้องกับทรัพยากรและบริบทที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารต่อไป

ส่วนที่ ๑ บทนำ

สัญลักษณ์และความหมายประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สมุด	หมายถึงห้องสมุดหรือศูนย์วิทยบริการ
อักษร i	หมายถึง Information Technology
สีฟ้า	หมายถึงสีแห่งเทคโนโลยีที่สดใส
สีเขียว – สีชมพู	หมายถึงสีประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
สัญลักษณ์ ๓ ขีด	หมายถึงการเป็นศูนย์กลางเผยแพร่ กระจายความรู้
สวท	หมายถึงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๑ ความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งขึ้นตามโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๘ โดยรวม ศูนย์วิทยบริการ และ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เข้าด้วยกัน โดยแบ่งส่วนงานภายในสำนักออกเป็น ๖ งาน ดังนี้

๑. งานบริหารทั่วไป
๒. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
๓. งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
๔. งานบริการสารสนเทศ
๕. งานพัฒนาเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์
๖. งานพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นระดับงานหรือเทียบเท่า งาน พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๕ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ ให้แบ่งส่วนราชการเป็นระดับงานหรือเทียบเท่า ดังนี้

- | | |
|--|-------------------------------|
| ๑. งานบริหารทั่วไป | ๒. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ |
| ๓. งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง | ๔. งานบริการสารสนเทศ |
| ๕. งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ | |
| ๖. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ | ๗. งานพัฒนาสื่อดิจิทัล |

ทั้งนี้การดำเนินการของสำนักฯ มุ่งเน้นจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและให้บริการกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย

ทำเนียบผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ช่วงเวลา
๑) อาจารย์สุนทร ไชยชนะ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๔๘ – ๒๕๕๖
๒) ดร.อุบลศิลป์ โพธิ์พรม	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๕๖ – ๒๕๖๐
๓) อาจารย์สมบัติ เทียบแสง	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๖๐ – ปัจจุบัน

สถานที่ตั้ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่เลขที่ ๖๘๐ ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ๔๗๐๐๐ โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๒-๘๗๐๐๓๙ ประกอบด้วย ๒ อาคารคือ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร ๑๑) และอาคารบรรณราชนครินทร์ สำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

๑.๒ โครงสร้างองค์กร



ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ด้านต่าง ๆ เช่น

๑. ด้านงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๖๙๒,๖๗๐.๐๐บาท

๒. ด้านอาคารสถานที่และพื้นที่ใช้สอย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอาคารและพื้นที่ให้บริการ ๓ อาคาร ประกอบด้วย

๑. อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร ๑๑) เป็นอาคารสูง ๔ ชั้น ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและเป็นที่ตั้ง สำนักงานผู้อำนวยการ (ชั้น ๑)
๒. อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคารสูง ๔ ชั้น ให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ
๓. อาคารศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (อาคาร ๒๑) เป็นอาคารสูง ๒ ชั้น

๓. ด้านยานพาหนะ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มียานพาหนะ ๑ คัน คือ รถตู้ให้บริการงานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ หมายเลขทะเบียน นข ๑๑๕๖ สกลนคร

๑.๓ การทบทวนและนำผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา

การทบทวนและนำผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ มีดังนี้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น ๑๓,๕๓๒,๗๔๔.๐๐ บาท โดยแบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดิน จำนวน ๓๕,๐๐๐.๐๐ บาท งบประมาณเงินรายได้ จำนวน ๔,๗๐๓,๓๔๔.๐๐ บาท งบประมาณแผ่นดิน (เงินเบิกแทนกัน) ๖๐,๐๐๐.๐๐ บาท เงินนอกงบประมาณ (คคงคลัง) ๘,๗๓๔,๔๐๐.๐๐ บาท

และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๖๖๙,๓๐๐ บาท งบประมาณเงินรายได้ ๔,๒๐๔,๗๕๐.๐๐ บาท เงินรายได้จากการบริการ ๑๖๓,๙๒๐.๐๐ บาท

๑.๔ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ วางแผน และจัดทำเล่มแผนแผนปฏิบัติการสำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการสำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เพื่อระดมความคิดเห็น ในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของสำนักฯ
๓. เสนอร่างแผนปฏิบัติการสำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขออนุมัติเห็นชอบ
๔. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการสำหรับวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ให้แก่บุคลากรภายในสำนักฯ ได้รับทราบแนวทางปฏิบัติ

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

๒.๑ ปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

ปรัชญา ศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้ ก้าวสู่คุณภาพด้านบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งมั่นพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้สารสนเทศควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

อัตลักษณ์ รู้การบริการที่ดี รู้งานและหน้าที่ รู้รักสามัคคี รู้เท่าทันเทคโนโลยี รู้สร้างสรรค์สิ่งดีสู่สังคม

พันธกิจ

๑. พัฒนาและให้บริการแหล่งเรียนรู้และเทคโนโลยีดิจิทัล
๒. พัฒนาศักยภาพนักศึกษา อาจารย์ และบุคลากรให้มีทักษะการรู้ดิจิทัล
๓. เป็นแหล่งฝึกอบรมและฝึกประสบการณ์วิชาชีพทางด้านเทคโนโลยีดิจิทัล
๔. พัฒนา ส่งเสริม สนับสนุนองค์ความรู้ และนวัตกรรมสู่ท้องถิ่น
๕. ทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรมท้องถิ่น

๖. พัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้
๗. พัฒนาระบบโครงสร้างพื้นฐานด้านดิจิทัลของมหาวิทยาลัย
๘. พัฒนาระบบการให้บริการมุ่งสู่ความเป็นเลิศ
๙. พัฒนาศักยภาพบุคลากรของสำนักเพื่อให้สามารถเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น
๑๐. บริหารจัดการสำนักด้วยหลักธรรมาภิบาล
๑๑. ปฏิบัติภารกิจอื่นที่ได้รับมอบหมายจากมหาวิทยาลัย

ประเด็นยุทธศาสตร์ ประกอบด้วย ๔ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

๑. พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
๒. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. พัฒนาศูนย์ข้อมูลแบบบูรณาการ
๔. พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

๒.๒ แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)

วิสัยทัศน์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้สารสนเทศควบคู่กับ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล



ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๔	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๑ ผู้รับบริการมีทักษะการรู้ สารสนเทศ	กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาผู้รับบริการด้านกรร สารสนเทศ	๑. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ - โครงการสัปดาห์ห้องสมุดและเทคโนโลยีดิจิทัล - โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ - โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศห้องสมุด	ร้อยละ ๙๗	ร้อยละ ๘๐	- น.ส.ดาราวรรณ ปัดโชติชัย - นางวารุณี เพียรพจน์ - นายชาญชัย บาลศรี
	กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้วย ตนเองด้านสมรรถนะดิจิทัล	๒. จำนวนสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองด้านสมรรถนะ ดิจิทัล - โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ตามบริบท มหาวิทยาลัยเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต	-	๗ เรื่อง	- นางสาวสิริวรรณ ยะไชยศรี
๑.๒ เป็นแหล่งทรัพยากร สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ เรียน การสอน การวิจัย	กลยุทธ์ที่ ๑ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ที่หลากหลายตามความต้องการของ ผู้รับบริการ	๑. จำนวนทรัพยากรสารสนเทศ - โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของ มหาวิทยาลัย	๑,๖๖๐ รายการ	๑,๕๐๐ รายการ	นายชาญชัย บาลศรี
	กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการให้บริการ ทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล				

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๔	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
	กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบการ ให้บริการ	๑. จำนวนหนังสือมีชีวิต - โครงการสัปดาห์ห้องสมุดและการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัล	๑ เรื่อง	๑ เรื่อง	นางสาวอังคณา ศิริกุล
		๒. จำนวนการเข้าใช้บริการสารสนเทศ - โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศห้องสมุด	๒๐,๐๐๐ ครั้ง	๒๐,๐๐๐ ครั้ง	นายชาญชัย บาลศรี
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๓ พัฒนาพื้นที่ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ ด้วยตนเอง	กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการเป็น co-working space	๑. จำนวนพื้นที่ที่ได้รับการปรับปรุงเป็น co-working space - โครงการงานปรับปรุงพื้นที่สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ co-working space	-	๑ ห้อง	นายชัยนันทน์ สมพงษ์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๑ การให้บริการระบบ เครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้งาน ทั่วทั้งมหาวิทยาลัย	กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบโครงสร้าง พื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีเครือข่าย	๑. ร้อยละของพื้นที่ให้บริการ ที่ได้รับการพัฒนา/ ปรับปรุงระบบเครือข่าย - โครงการจัดหาวัสดุทางคอมพิวเตอร์เพื่องานระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบริการคอมพิวเตอร์	ร้อยละ ๙๐	ร้อยละ ๓๐	นายจตุตย์ พูลเพิ่ม
๒.๒ ระบบเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์มีความสามารถในการ รองรับการใช้งานเทคโนโลยี	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้งานซอฟต์แวร์ ลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส	๑. จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ - โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องสำหรับ ปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน	๑,๐๐๕ ลิขสิทธิ์	๑,๐๐๐ ลิขสิทธิ์	นายเอกราช วงศ์กระไซ้

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๔	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
ปัจจุบันได้	กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย	<p>๑. ร้อยละอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่มีอายุการใช้งานไม่เกิน ๕ ปี</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการจัดหาครุภัณฑ์ประจำห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ - โครงการจัดหาครุภัณฑ์เพิ่มประสิทธิภาพการบริการทรัพยากรสารสนเทศให้กับผู้ใช้บริการอาคารบรรณราชนครินทร์ <p>๒. ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการสัปดาห์ห้องสมุดและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล - โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑ - โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา 	๑๐๐ เครื่อง	ร้อยละ ๕๐	นางเจริณพร บาทซารี นางสาวดาราวรรณ ปัตโตติชัย
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๓ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย	<p>กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างบุคลากรให้มีความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย</p> <p>กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอก</p>	<p>๑. จำนวนครั้งการบุกรุกโจมตีที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อระบบเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <ul style="list-style-type: none"> - โครงการเช่าวงจรมัลติโฮสต์เพื่อทำระบบสำรองข้อมูลสำรอง (Backup Link) - โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาสินับสนุนสำหรับห้อง DATA CENTER อาคารศูนย์สารสนเทศ 	ระบบความมั่นคงปลอดภัย ๑ ระบบ	ไม่เกิน ๓ ครั้ง	นายจตุตย์ พูลเพิ่ม

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๔	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพระบบโครงสร้างพื้นฐานอินเทอร์เน็ตตามหน่วยงานและคณะ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศูนย์ข้อมูลแบบบูรณาการ					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๓.๑ เป็นศูนย์กลางการบูรณาการข้อมูลตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย	กลยุทธ์ที่ ๑ จัดตั้งศูนย์บูรณาการข้อมูลสารสนเทศ	๑. จำนวนศูนย์บูรณาการข้อมูลสารสนเทศ - โครงการพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะดิจิทัลนักรศึกษาระดับปริญญาตรี	-	๑ ศูนย์	นายชัยนันท์ สมพงษ์
	กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาบุคลากรให้มีความสามารถและทักษะด้านระบบสารสนเทศขั้นสูง	๑. จำนวนบุคลากรที่ผ่านการอบรม หรือผ่านการทดสอบและได้รับประกาศนียบัตรรับรองความสามารถขั้นสูง - โครงการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔	-	๒ คน	นายชัยนันท์ สมพงษ์
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๔.๑ ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ	๑. จำนวนนวัตกรรมที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ - โครงการเพิ่มศักยภาพเครื่องแม่ข่ายที่ให้บริการระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย - โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศห้องสมุด - โครงการจัดหาอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลระดับเครือข่าย - โครงการเพิ่มศักยภาพการเรียนการสอนและการ	๑ ระบบ	๕ ระบบ	นายกิติภูมิ คำศรี

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๓	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๔	หน่วยงาน ที่รับผิดชอบ
		<p>ประชุมออนไลน์</p> <p>- โครงการเพิ่มศักยภาพการให้บริการเว็บไซต์มหาวิทยาลัยและเว็บไซต์หน่วยงาน</p>			
	กลยุทธ์ที่ ๒ สนับสนุนการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	<p>๑. ร้อยละการจัดซื้อจัดจ้างวัสดุสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p> <p>- โครงการห้องสมุดสีเขียวเพื่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม</p>	-	ร้อยละ ๖๐	นางภิญญาพัชญ์ อุ่มภูธร
๔.๒ บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ	กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	<p>๑. ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน</p> <p>- โครงการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	-	๓๐ คน	นางสาววิรัชญา ไวแสน
	กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	<p>๑. จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</p> <p>- โครงการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔</p>	ร้อยละ ๔๐	๔ คน	นางสาวอังคณา ศิริกุล

โครงการ/กิจกรรมในแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สรุปโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/โครงการ	ประเภทงบประมาณ		
	แผ่นดิน	เงินรายได้	รวม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๑ ผู้รับบริการมีทักษะการรู้สารสนเทศ			
กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาผู้รับบริการด้านการรู้สารสนเทศ	๓๒๔,๐๐๐.๐๐	๑๔๖,๐๕๐	๔๗๐,๐๕๐
- โครงการสัปดาห์ห้องสมุดและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล		๑๒๘,๐๕๐.๐๐	
- โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑		๑๘,๐๐๐.๐๐	
- โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศห้องสมุด	๓๒๔,๐๐๐.๐๐		
กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองด้านสมรรถนะดิจิทัล			
- โครงการบูรณาการพันธกิจสัมพันธ์ตามบริบทมหาวิทยาลัยเพื่อยกระดับคุณภาพชีวิต			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๒ เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย			
กลยุทธ์ที่ ๑ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายตามความต้องการของผู้รับบริการ			

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/ โครงการ	ประเภทงบประมาณ		
	แผ่นดิน	เงินรายได้	รวม
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศในรูปแบบดิจิทัล			
- โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย		๑๕๘,๖๐๐.๐๐	
กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการ			
- โครงการสัปดาห์ห้องสมุดและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล			
- โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศห้องสมุด			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๓ พัฒนาพื้นที่ที่เอื้อต่อการเรียนรู้ด้วยตนเอง			
กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการเป็น co-working space			
- โครงการปรับปรุงพื้นที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ co-working space			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๑ การให้บริการระบบเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย			
กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยีเครือข่าย			
- โครงการจัดหาวัสดุทางคอมพิวเตอร์เพื่องานระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตและบริการคอมพิวเตอร์		๕๐,๐๐๐.๐๐	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๒ ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการรองรับการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้			
กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส			
- โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องสำหรับปฏิบัติงานและการจัดการเรียนการสอน			

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/ โครงการ	ประเภทงบประมาณ		
	แผ่นดิน	เงินรายได้	รวม
กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ให้ทันสมัย			
- โครงการสัปดาห์ห้องสมุดและการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล			
- โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑			
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา		๑๑๗,๐๐๐.๐๐	
-			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๓ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย			
กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างบุคลากรให้มีความความรู้ความเข้าใจในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย			
กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอก			
- โครงการเช่าวงจรมือถืออินเทอร์เน็ตเพื่อทำระบบวงจรรีเสิร์ชสำรอง (Backup Link)		๙๐,๐๐๐.๐๐	
- โครงการจ้างเหมาบำรุงรักษาสับสนุนสำหรับห้อง DATA CENTER อาคารศูนย์สารสนเทศ	๔๕๐,๐๐๐.๐๐		
- โครงการพัฒนาคุณภาพเครือข่ายพื้นฐานอินเทอร์เน็ตระดับคณะ			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาศูนย์ข้อมูลแบบบูรณาการ			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๓.๑ เป็นศูนย์กลางการบูรณาการข้อมูลตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย			
กลยุทธ์ที่ ๑ จัดตั้งศูนย์บูรณาการข้อมูลสารสนเทศ			
- โครงการพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะดิจิทัลนักศึกษาระดับปริญญาตรี			
กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาศูนย์ข้อมูลให้มีความสามารถและทักษะด้านระบบสารสนเทศขั้นสูง			

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/ โครงการ	ประเภทงบประมาณ		
	แผ่นดิน	เงินรายได้	รวม
- โครงการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔		๑๐๑,๑๘๐.๐๐	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๔.๑ ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม			
กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ			
- โครงการพัฒนาศักยภาพเครื่องมือช่างที่ให้บริการระบบสารสนเทศภายในมหาวิทยาลัย			
- โครงการพัฒนาศักยภาพการเรียนการสอนและการประชุมออนไลน์			
- โครงการพัฒนาศักยภาพการให้บริการเว็บไซต์มหาวิทยาลัยและเว็บไซต์หน่วยงาน			
- โครงการบำรุงรักษาระบบสารสนเทศห้องสมุด			
กลยุทธ์ที่ ๒ สนับสนุนการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม			
- โครงการห้องสมุดสีเขียวเพื่อการอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม		๕๒,๐๕๖.๐๐	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๔.๒ บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ			
กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากรให้มีสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน			
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น			
- โครงการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔			

ส่วนที่ ๓ การนำไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

๓.๑ การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในการนำแผนปฏิบัติราชการประจำปีไปสู่การปฏิบัตินั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะดำเนินการ ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารงบประมาณสำนักฯ วิเคราะห์การจัดสรรงบประมาณและแจ้งให้ส่วนงานภายใน สำนักฯ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการทุกโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ โดยมีผู้รับผิดชอบโครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับโครงการนั้นๆ

๒. คณะกรรมการบริหารสำนักฯ แจ้งให้ส่วนงานแต่ละฝ่ายภายใต้สำนักฯ รับทราบแผนปฏิบัติราชการประจำปี และบุคลากรทุกคนภายในสำนักฯ ร่วมพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักฯ โดยให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และการจัดสรรงบประมาณแก่สำนักฯ

๓. กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักฯ อย่างชัดเจนเพื่อการติดตามประเมินผล

๔. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนงานภายใต้สำนักฯ เพื่อการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

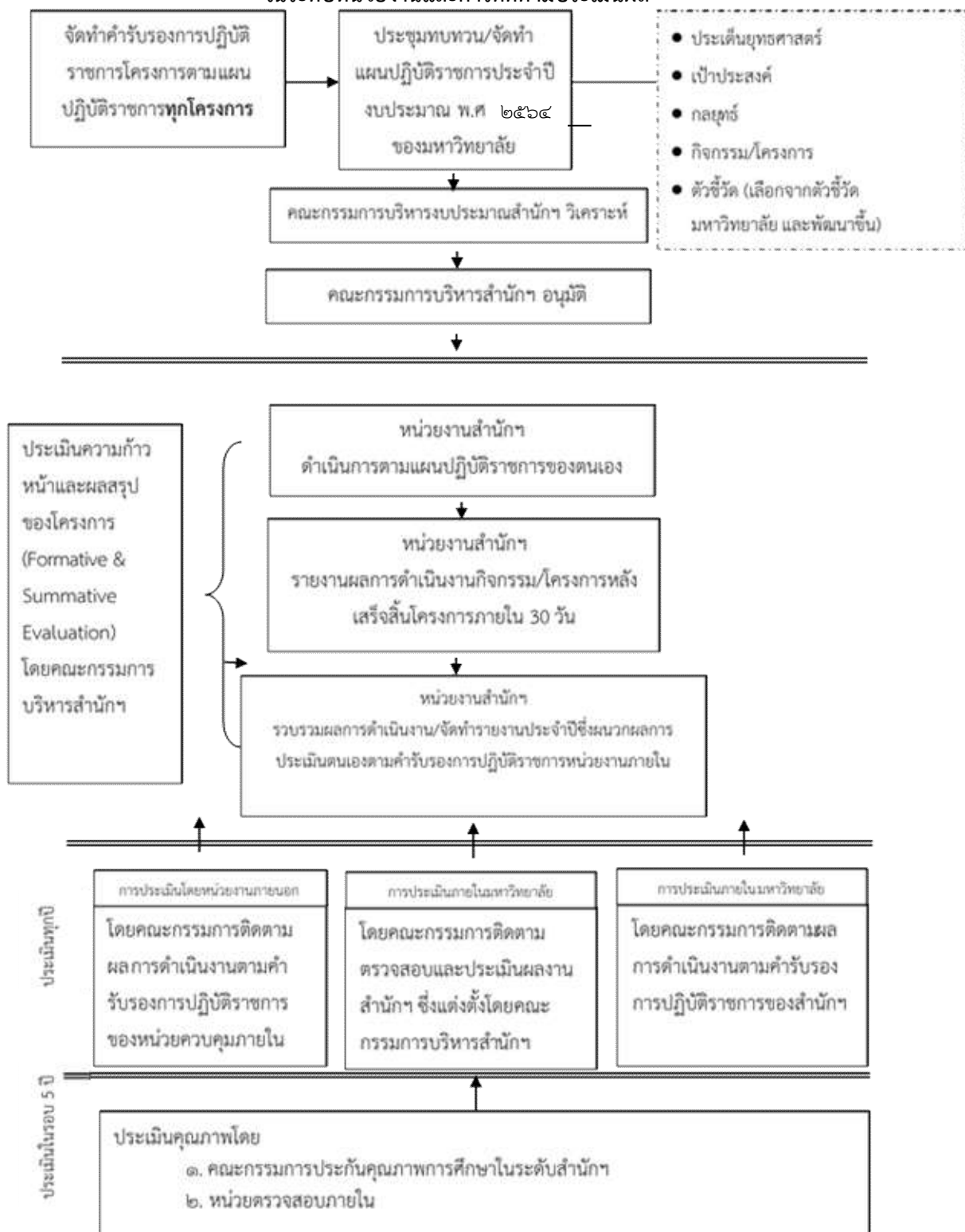
๕. เมื่อสำนักฯ ได้ดำเนินงานในกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการแล้วเสร็จ ก็ดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านการใช้จ่ายงบประมาณการบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรม/โครงการต่อมหาวิทยาลัย โดยผ่าน กองนโยบายและแผน จำนวน ๒ ชุด หลังเสร็จสิ้นโครงการ ๓๐ วัน

๖. เมื่อสิ้นปีงบประมาณ สำนักฯ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานประจำปีและรายงานการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อค้นหาว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผลจะเสนอต่อผู้บริหารสำนักฯและมหาวิทยาลัย เพื่อรายงานให้ทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติงานและใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน หรือเพื่อปรับเปลี่ยนเป้าหมาย/กิจกรรมให้เหมาะสมสอดคล้องกับทรัพยากรและบริบทที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารต่อไป

๓.๓ ขั้นตอนการนำแผนปฏิบัติการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่การปฏิบัติ
ในระดับหน่วยงานและการติดตามประเมินผล



ภาคผนวก

ภาคผนวก ก
ความสอดคล้องและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครและคณะ สำนัก สถาบัน

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ระดับสากล	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
๔. การพัฒนาระบบบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัล ● พัฒนาศูนย์ข้อมูลแบบบูรณาการ ● พัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

ภาคผนวก ข

ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้มีการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT) เพื่อจัดทำร่างแผนยุทธศาสตร์สำนักฯ ระยะ ๔ ปี (๒๕๖๔-๒๕๖๗) โดยผู้บริหารและบุคลากรของสำนักมีส่วนร่วมในกระบวนการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ในการประชุมทบทวนแผนกลยุทธ์และจัดทำแผนยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔-๒๕๖๗) เมื่อวันที่ วันที่ ๒๕ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๔ ณ ห้องสัตตบุตย์ ชั้น ๒ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร๑๑) ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง/จุดอ่อน

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
๑. สำนักฯ มีการจัดสรรพื้นที่การให้บริการเป็นสัดส่วน	๑. จำนวนบุคลากรในบางงานมีจำนวนไม่เพียงพอกับภาระการปฏิบัติงาน
๒. บุคลากรของสำนักฯ มีความรู้ความเชี่ยวชาญทักษะ ประสบการณ์ พร้อมให้บริการ	๒. บุคลากรขาดทักษะความรู้ภาษาต่างประเทศ
๓. สำนักฯ สนับสนุนและส่งเสริมให้บุคลากรพัฒนาศักยภาพ/สมรรถนะในวิชาชีพ ตลอดจนการเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	๓. บุคลากรขาดความมั่นคงในอาชีพ คือ บุคลากรบางส่วนเป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน ซึ่งส่งผลต่อความมั่นคงในการปฏิบัติงานในระยะยาว
๔. สำนักฯ มีระบบรักษาความปลอดภัยให้กับผู้ใช้บริการทั้งภายในและภายนอกอาคาร	๔. การจัดทำแผนการดำเนินงานต่าง ๆ ของหน่วยงาน ยังไม่ชัดเจนในเรื่องของตัวชีวิตวัตถุประสงค์ กรอบระยะเวลาในการดำเนินการ (การดำเนินการไม่เป็นไปตามแผนที่วางไว้) และการถ่ายทอดแผนการดำเนินงานสู่บุคลากรที่ชัดเจน
๕. บุคลากรของสำนักฯ มีความสามัคคี	๕. ความถี่ในการประชุมบุคลากรสำนักฯ น้อยเกินไป
๖. บุคลากรของสำนักฯ มีความสามารถและปฏิบัติงานแทนกันได้ ในสาขาวิชาชีพเดียวกัน	๖. การสื่อสารระหว่างผู้บริหารและผู้ปฏิบัติไม่ชัดเจน
๗. สำนักฯ มีการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายตามความต้องการของผู้ใช้บริการ	๗. ขาดการนำผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา มาทบทวนเพื่อวางแผนการดำเนินงานในปีถัดไป
๘. สำนักฯ มีการให้บริการพัฒนาระบบสารสนเทศที่สนับสนุนพันธกิจของมหาวิทยาลัย	๘. ขาดนโยบายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศด้านการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศของ
๙. สำนักฯ มีศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ ที่สนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัย	๙. อุปกรณ์การทำงานยังขาดประสิทธิภาพ
๑๐. ห้องสมุดผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐานห้องสมุดสีเขียว	
๑๑. เป็นแหล่งทรัพยากรการเรียนรู้ที่มีความพร้อมในการสนับสนุนการเรียนรู้และการให้บริการ	
๑๒. มีการบริการวิชาการด้านบรรณารักษศาสตร์ และด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่ตอบสนองต่อความต้องการของท้องถิ่น	
๑๓. มีแหล่งจัดเก็บข้อมูลสารสนเทศขนาดใหญ่ที่รองรับการให้บริการผ่านระบบเครือข่าย	
๑๔. มีการใช้และให้บริการซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ถูกต้องตามกฎหมาย	

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
<p>๑๕. สำนักฯ เป็นแหล่งศึกษาดูงานและเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์วิชาชีพแก่นักศึกษาภายในมหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาภายนอก</p> <p>๑๖. มีห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ที่สามารถรองรับการให้บริการที่มีจำนวนมาก สำหรับหน่วยงานภายในและภายนอกมหาวิทยาลัย</p> <p>๑๗. มีระบบเครือข่าย ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการมหาวิทยาลัย</p> <p>๑๘. บุคลากรมีความรู้ความสามารถและประสบการณ์ในการทำงาน มีความพร้อมที่จะพัฒนา</p> <p>๑๙. บุคลากรมีจิตสำนึกที่ดีในการให้บริการและปฏิบัติหน้าที่อย่างมืออาชีพ</p> <p>๒๐. สำนักมีการดำเนินงานด้านการรณรงค์ในกิจกรรมการประหยัดพลังงานและชัดเจนเป็นรูปธรรม</p> <p>๒๑. มีเครือข่ายสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ</p> <p>๒๒. มีการบริหารจัดการด้านงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	

โอกาส (O) / ภัยคุกคาม (T)

โอกาส (O)	ภัยคุกคาม (T)
<p>๑. ผู้ให้บริการสัญญาณอินเทอร์เน็ตมีการแข่งขันเพิ่มขึ้น ทำให้มหาวิทยาลัยมีจุดบริการ WIFI จากภาคเอกชนเพิ่มขึ้น</p> <p>๒. สกอ. สนับสนุนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ทางด้านวิจัย/วิชาการ</p> <p>๓. มีภาคีความร่วมมือกับหน่วยงานและสถาบันภายนอกที่เกี่ยวข้อง</p> <p>๔. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุน การทำงานของสำนักฯ</p> <p>๕. มีหน่วยงานภายในและภายนอกมาใช้บริการห้องฝึกอบรมทางด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารอย่างต่อเนื่องประเทศ ทำให้มีอำนาจการต่อรองกับบริษัท โดยเน้นประโยชน์ที่ทางมหาวิทยาลัยจะได้สูงสุด</p> <p>๖. ผู้ใช้บริการมีจำนวนเพิ่มขึ้น และมีการใช้อินเทอร์เน็ตเพิ่มมากขึ้น</p> <p>๗. มีเครือข่ายการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดที่สังกัดสถาบันอุดมศึกษาด้วยกัน</p> <p>๘. หน่วยงานภายนอกต้องการความร่วมมือในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและห้องสมุด สามารถขยายปรับปรุงให้ก้าวหน้าได้มากยิ่งขึ้น</p> <p>๙. ความเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยีดิจิทัลในปัจจุบันส่งผลให้หน่วยงานได้รับการสนับสนุน</p> <p>๑๐. หน่วยงานภายนอกสำนักฯ มีความต้องการที่หลากหลายในพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศเพิ่มขึ้น</p>	<p>๑. มีภัยคุกคามที่บุกกรระบบความมั่นคงปลอดภัยทางเทคโนโลยีดิจิทัล เพิ่มขึ้น</p> <p>๒. ภัยธรรมชาติมีผลกระทบต่อทำให้กระจายสัญญาณและให้บริการระบบ เทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>๓. พฤติกรรมของผู้ใช้บริการมีการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๔. นโยบายเกี่ยวกับการจัดสรรงบประมาณของรัฐบาล มีผลต่อการจัดทำค่าของสำนักฯ</p> <p>๕. ทรัพยากรสารสนเทศและทรัพยากรทางคอมพิวเตอร์ มีราคาสูง</p> <p>๖. ค่าลงทะเบียนการอบรมทักษะและความรู้ใหม่ทาง เทคโนโลยีดิจิทัล มีราคาสูง</p> <p>๗. เทคโนโลยีมีการแปลงเปลี่ยนอยู่เสมอ ส่งผลให้อุปกรณ์บางอย่างไม่รองรับการทำงานในปัจจุบัน</p> <p>๘. เกิดโรคระบาด COVID-๑๙</p> <p>๙. หน่วยงานภายนอกมีทางเลือกในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น</p>

ภาคผนวก ค

คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ
พ.ศ ๒๕๖๔ ของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ภาคผนวก ง
โครงการตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ