



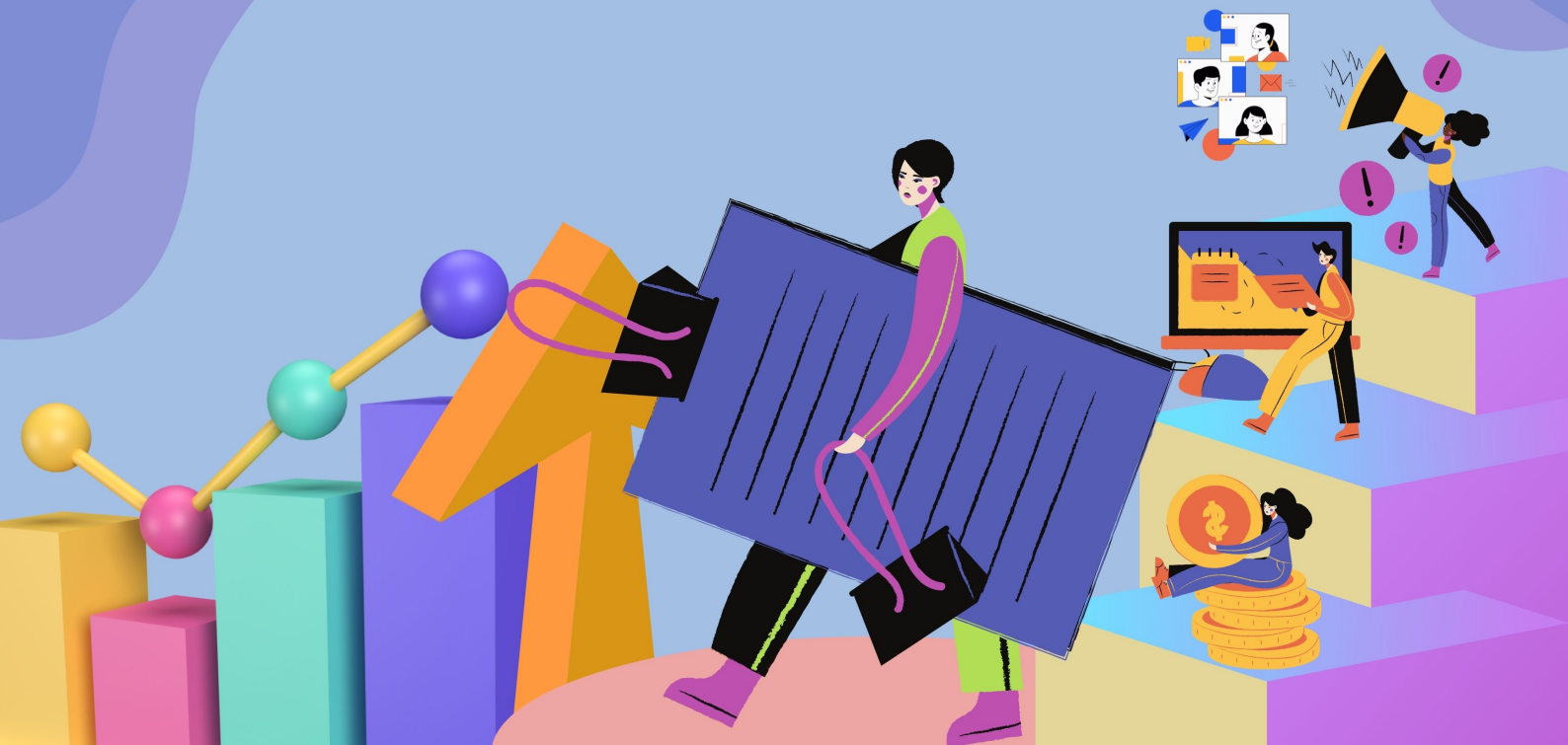
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
Academic Resources and Information Technology

# รายงานผลการดำเนินงาน

ตามแผนพัฒนาบุคลากร

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

**ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563**



## คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อมุ่งให้บุคลากรทุกระดับและทุกสายงานของสำนัก ได้รับการพัฒนาความรู้ ทักษะ สมรรถนะ สามารถปฏิบัติ หน้าที่ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยแผนพัฒนาบุคลากรฯ ดังกล่าว สอดคล้อง แผนยุทธศาสตร์ของหน่วยงาน และแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ ๔ ปี พ.ศ.๒๕๖๑-๒๕๖๔ และเกณฑ์การประเมินประกันคุณภาพการศึกษาภายใน

บัดนี้ ได้สิ้นสุดปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำ รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อรายงานรายละเอียด การดำเนินโครงการและกิจกรรมที่กำหนดไว้ตามแผนพัฒนาบุคลากร ผลความสำเร็จของการดำเนินงาน ปัญหา และอุปสรรค ที่พบจากการดำเนินงาน รวมทั้งข้อเสนอแนะสำหรับ เป็นแนวทางในการพัฒนาและปรับปรุง การดำเนินงานการบริหารและพัฒนาบุคลากร ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต่อไป

# สารบัญ

หน้า

|         |  |    |
|---------|--|----|
| คำนำ    |  |    |
| สารบัญ  |  |    |
| บทที่ ๑ | ภาพรวมแผนพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓<br>กรอบแนวคิดและเนื้อหาในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ | ๑  |
|         | วัตถุประสงค์   | ๑  |
|         | ขั้นตอนการดำเนินงาน  | ๒  |
|         | การถ่ายทอดแผนพัฒนาบุคลากรสู่การปฏิบัติและการประเมินผล<br>การดำเนินงานตามแผน  | ๒  |
|         | การประเมินผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร   | ๓  |
| บทที่ ๒ | ผลการดำเนินงานแผนพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓  | ๔  |
|         | สรุปผลการดำเนินงานของกิจกรรมโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์<br>การใช้จ่ายงบประมาณ  | ๕  |
|         | สรุปผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร<br>ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓   | ๑๐ |
| บทที่ ๓ | ปัญหา อุปสรรคและข้อเสนอแนะ   | ๑๑ |

## บทที่ ๑

### ภาพรวมแผนพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

#### ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

#### ๑. กรอบแนวคิดและเนื้อหาในการจัดทำแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีภารกิจหลักในการสนับสนุนการบริหารและบริการตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย โดยดำเนินการกิจภายใต้แผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย (พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔) แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ เป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อนยุทธศาสตร์ให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่มีประสิทธิภาพ บรรลุภารกิจและวิสัยทัศน์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศและของมหาวิทยาลัยตามที่กำหนดไว้ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงตระหนักถึงความสำคัญของการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้มีความรู้ทักษะในการปฏิบัติงานที่สนับสนุนการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมุ่งพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรให้มีความพร้อมในด้านงานหอสมุดกลางและเทคโนโลยีสารสนเทศ นำไปสู่การพัฒนากระบวนการจัดการสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล เป็นสิ่งสำคัญที่จะนำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่วิสัยทัศน์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศที่จะเป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้สารสนเทศควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล ตลอดจนเพื่อให้สอดคล้องกับแนวทางการดำเนินกิจกรรม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรประจำปี ๒๕๖๓ ขึ้นนั้น เพื่อใช้เป็นแนวทางในการพัฒนาบุคลากรเป็นเครื่องมือในการบริหารงานบุคคลของผู้บริหาร อีกทั้งเป็น การพัฒนาบุคลากรเพื่อเพิ่มพูนความรู้ ทักษะ และสมรรถนะที่ถูกต้องและเหมาะสมตามสายงาน ตลอดจนมีคุณธรรม จริยธรรม มีจรรยาบรรณวิชาชีพ รวมทั้งมีความก้าวหน้าและมั่นคงในชีวิต ที่ต้องได้รับการพัฒนาอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง

ดังนั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร จึงทบทวนแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร พ.ศ. ๒๕๖๑ - ๒๕๖๔ เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานของสำนัก ในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องและสนับสนุนซึ่งกันและกัน อันจะทำให้เกิดประโยชน์สูงสุดในการใช้งบประมาณอย่างคุ้มค่า อีกทั้งเพื่อนำไปสู่การบรรลุผลตามแผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กรอบแนวคิดและเนื้อหาในการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร เพื่อให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี ประกอบด้วยการวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกด้วยเทคนิคการวิเคราะห์ SWOT แล้วกำหนดวิสัยทัศน์ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ยุทธศาสตร์ แผนงาน โครงสร้างองค์กร ระบบทรัพยากรบุคคล แล้วนำมาจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

#### ๒ วัตถุประสงค์

๑) เพื่อจัดทำแผนพัฒนาบุคลากรทั้งระดับบุคคล และหน่วยงาน โดยเน้นการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วนที่เกี่ยวข้องและนำไปสู่การปฏิบัติอย่างเป็นรูปธรรม

๒) เพื่อพัฒนาบุคลากรทุกตำแหน่งให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และสมรรถนะให้มีความก้าวหน้าในวิชาชีพตามตำแหน่งที่ปฏิบัติหน้าที่

๓) เพื่อสร้างระบบและกลไกที่มีประสิทธิภาพในการพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์

### ๓. ขั้นตอนการดำเนินงาน

การดำเนินการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ประกอบด้วยขั้นตอนดังต่อไปนี้

๑) แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตามคำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เรื่อง แต่งตั้งคณะทำงานจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ให้เป็นไปตามภารกิจหลักของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ และตามคำรับรองการปฏิบัติราชการ

๒) ทบทวนแผนพัฒนาบุคลากรในปีที่ผ่านมา คณะทำงานจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรได้ทบทวนแผนพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ โดยจัดประชุมพิจารณาผลการดำเนินการที่ผ่านมา ทั้งในด้านผลสำเร็จ ปัญหา และอุปสรรค ที่เกิดขึ้นเพื่อนำไปปรับปรุงแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

๓) ทบทวนและปรับปรุงสมรรถนะของบุคลากร คณะทำงานจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ เพื่อพิจารณาปรับปรุงให้ทันสมัยและให้ครอบคลุมทุกประเภทตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา โดยกระบวนการจัดการความรู้ และเพื่อเป็นแนวทางการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการพัฒนาบุคลากรให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะและพฤติกรรมกรปฏิบัติงานตามตำแหน่งซึ่งผลการทบทวน

๔) ดำเนินการจัดทำแผนฯ คณะทำงานจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรฯ ทำการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลที่เกี่ยวข้อง

๕) เสนอแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรต่อคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ คณะทำงานจัดทำแผนฯ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อรวบรวมและนำเสนอผู้บริหารสำนักเห็นชอบต่อไป

๖) ปรับปรุงแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรและถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ

### ๔. การถ่ายทอดแผนพัฒนาบุคลากรสู่การปฏิบัติและการประเมินผลการดำเนินการตามแผน

การถ่ายทอดแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสู่การปฏิบัติและการประเมินผลการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดแนวปฏิบัติ ดังนี้

๔.๑ การถ่ายทอดแผนสู่การปฏิบัติ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กำหนดให้มีการนำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสู่การปฏิบัติโดยกำหนดแนวทางและวิธีการ ดังนี้

๑. จัดทำแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยนำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรของมหาวิทยาลัยไปเป็นแนวทางในการจัดแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยพิจารณากำหนดโครงการ ดังนี้

๑.๑) โครงการพัฒนาบุคลากรตามภารกิจของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยกำหนดโครงการพัฒนาบุคลากรตามภารกิจของหน่วยงานและตามสายงานของบุคลากร

๑.๒) ดำเนินโครงการพัฒนาบุคลากรโดยใช้กระบวนการจัดการความรู้เป็นเครื่องมือหลักในการพัฒนาบุคลากร โดยจัดให้มีกระบวนการเรียนรู้ที่หลากหลายตามความต้องการจำเป็นและศักยภาพของแต่ละบุคคล

#### ๔.๒ การประเมินการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร

ในการประเมินผลการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากร ได้กำหนดหลักการในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรไว้ดังนี้

๑. ผู้ที่มีบทบาทหน้าที่ติดตามและประเมินผลการดำเนินงานตามแผนโดยกำหนดผู้ทำหน้าที่ในการกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินการตามแผนพัฒนาบุคลากร ตามคำสั่งแต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำแผนบริหารและพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งส่วนหนึ่งเป็นผู้บริหารของหน่วยงานอยู่แล้ว ให้ทำหน้าที่ จัดทำแผน กำกับติดตาม ประเมินผล และให้คำแนะนำในการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของหน่วยงาน

##### ๒. กรอบการติดตามประเมินผล

๑) กรอบระยะเวลา ให้ผู้มีหน้าที่ในข้อ ๑. ติดตามการดำเนินการตามแผนอย่างต่อเนื่อง ตามความเหมาะสมของภารกิจของหน่วยงาน และให้ทำการประเมินผลการดำเนินงานตามแผน และสรุปรายงานสัมฤทธิ์ผลของแผนพัฒนาบุคลากร อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง

๒) กรอบเนื้อหา ให้ผู้มีหน้าที่ในข้อ ๑. ติดตามและประเมินผลการดำเนินการตามเกณฑ์มาตรฐานตัวบ่งชี้ การประกันคุณภาพการศึกษาภายใน ตัวบ่งชี้ที่ ๒.๔ ระบบการพัฒนาคณาจารย์และบุคลากรสายสนับสนุน

#### ๕. การปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร

กำหนดให้บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ นำเสนอแผนหรือรายงานผลต่อผู้บริหารของของสำนัก หากมีข้อเสนอเพิ่มเติมให้คณะกรรมการจัดทำแผนฯ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ทำการปรับปรุงแผน และแจ้งให้ผู้บริหารสำนักทราบ เพื่อจัดทำแผนเพื่อนำไปปรับปรุงแนวทางการดำเนินการตามแผน และนำผลการดำเนินการไปใช้ในการจัดทำแผนปีต่อไป พร้อมทั้งปรับปรุงแผนระยะ ๔ ปี

**บทที่ ๒**  
**ผลการดำเนินงานตามพัฒนาบุคลากร**  
**สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓**

**ประเด็นยุทธศาสตร์การบริหารและพัฒนาบุคลากร**

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาบัณฑิตและบุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะดิจิทัล

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความก้าวหน้าตามสายงาน

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ พัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจเพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับหน่วยงาน

| ประเด็นยุทธศาสตร์   | กลยุทธ์  |
|---|--|
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ ๑</b><br>พัฒนาบัณฑิตและบุคลากรทางการศึกษาให้มีทักษะดิจิทัล                             | ๑.๑ พัฒนาสมรรถนะบุคลากรตามสายวิชาชีพ<br>๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุนบุคลากร ให้มีความรู้ มีทักษะ และสมรรถนะด้านเทคโนโลยีดิจิทัล<br>๑.๓ สร้างความร่วมมือ (ภาคีเครือข่าย) กับหน่วยงานภายนอก ด้านสารสนเทศและห้องสมุด เพื่อพัฒนาบุคลากร |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ ๒</b><br>พัฒนาศักยภาพบุคลากรทุกระดับให้มีความก้าวหน้าตามสายงาน                         | ๒.๑ ส่งเสริมและสนับสนุนให้บุคลากรมีการพัฒนาทักษะทางวิชาชีพ และเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น   |
| <b>ยุทธศาสตร์ที่ ๓</b><br>พัฒนาระบบสร้างแรงจูงใจและสวัสดิการ เพื่อรักษาบุคลากรที่มีคุณภาพไว้กับหน่วยงาน | ๓.๑ พัฒนาระบบและกลไกบริหารทรัพยากรบุคคลเพื่อพัฒนาและชำระไว้ให้บุคคลมีคุณภาพและประสิทธิภาพ<br>๓.๒ พัฒนาคุณภาพชีวิตและสร้างความสุขของบุคลากร<br>๓.๓ สนับสนุนให้บุคลากรมีการตรวจสุขภาพประจำปี                                     |

## ผลการประเมินโครงการ/กิจกรรมในการพัฒนาบุคลากร

### ๑. สรุปผลการผลการดำเนินงานกิจกรรม โครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์

โดยมีกิจกรรมโครงการในการพัฒนาบุคลากร ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ จำนวน ๑๐ กิจกรรมโครงการ มีตัวชี้วัดผลผลิต จำนวน ๑๖ ตัวชี้วัดและตัวชี้วัดผลลัพธ์ จำนวน ๑๔ ตัวชี้วัด รายละเอียดดังนี้

| ประเด็นยุทธศาสตร์/แผนงาน/<br>โครงการ                           | จำนวน<br>กลุ่มเป้าหมาย |       | ผลผลิต  |                                  | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>ผลผลิต | ผลลัพธ์   |                 | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>ผลลัพธ์ | ความสอดคล้อง  |
|--|------------------------|-------|---|----------------------------------|-----------------------------|---|-----------------|------------------------------|---|
|  | แผน                    | ผล    | ตัวชี้วัด   | ผล                               |                             | ตัวชี้วัด   | ผล              |                              |   |
| ๑. กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ<br>Voice Over Inter Protocol   | ๑๒ คน                  | ๑๕ คน | - จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่<br>ได้รับการพัฒนาศักยภาพ<br>ตามวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับ<br>งาน จำนวน ๒๐ คน<br>-จำนวนครั้งในการรายงาน<br>ผลการดำเนินกิจกรรม<br>โครงการ  | ๑๕ คน<br><br>๓ ครั้ง             | √<br><br>√                  | - ร้อยละความพึงพอใจ<br>ของกลุ่มเป้าหมายต่อ<br>การจัดอบรม<br>(ร้อยละ ๘๐) | ร้อยละ<br>๘๓.๗๕ | √                            | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑<br>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาคู<br>และบุคลากรทางการ<br>ศึกษา |
| ๒. กิจกรรม พัฒนาบุคลากรสำนัก<br>วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ๑๒ คน                  | ๑๘ คน | - จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่<br>ได้รับการพัฒนาศักยภาพ<br>ตามวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับ<br>งาน<br>- จำนวนครั้งในการรายงาน<br>ผลการดำเนินกิจกรรม<br>โครงการ<br>- จำนวนบุคลากรสาย<br>สนับสนุนขอทุนพัฒนา<br>พัฒนา R ๒ R<br>จำนวน ๓ คน | ๑๘ คน<br><br>๓ ครั้ง<br><br>๔ คน | √<br><br>√<br><br>√         | จำนวนงานที่บุคลากรไป<br>พัฒนาศักยภาพนำมาต่อ<br>ยอดงานประจำ (๕)          | ๔               | X<br><br><br>√               | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑<br>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาคู<br>และบุคลากรทางการ<br>ศึกษา |



| ประเด็นยุทธศาสตร์/แผนงาน/<br>โครงการ   | จำนวน<br>กลุ่มเป้าหมาย |                        | ผลผลิต  |                     | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>ผลผลิต | ผลลัพธ์   |  | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>ผลลัพธ์ | ความสอดคล้อง   |
|--|------------------------|------------------------|---|---------------------|-----------------------------|---|--|------------------------------|--|
|  | แผน                    | ผล                     | ตัวชี้วัด   | ผล                  |                             | ตัวชี้วัด   | ผล   |                              |  |
| ๓. กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ<br>ราชภัฏสกลนคร Dataset ด้วย<br>Goolgle Studio   | ๕๐                     | ๕๓ คน                  | - จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่<br>ได้รับการพัฒนาศักยภาพ<br>ตามวิชาชีพที่เกี่ยวข้องกับ<br>งาน จำนวน ๕๐ คน   | ๕๓ คน               | √                           | - กลุ่มเป้าหมายสามารถ<br>นำความรู้ไปจัดทำ<br>รายงาน DATA<br>Visualization ได้<br>ร้อยละ ๘๐  | ร้อยละ<br>๘๐   | √                            | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑<br>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาคู<br>และบุคลากรทางการ<br>ศึกษา  |
| ๔. โครงการพัฒนาห้องสมุด<br>สีเขียวเพื่อการอนุรักษ์พลังงานและ<br>สิ่งแวดล้อม<br>กิจกรรม สร้างและเผยแพร่ความรู้<br>เรื่อง การอนุรักษ์พลังงานและ<br>สิ่งแวดล้อมแก่บุคลากร | ๔๔ คน                  | ๔๔<br>รวม<br>ผู้บริหาร | - มีนโยบายและแผนการ<br>พัฒนาห้องสมุดสีเขียว<br>จำนวน ๑ เล่ม<br>- จำนวนบุคลากร<br>สำนักวิทยบริการและ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศได้รับ<br>การอบรม จำนวน ๔๔ คน | ๑ เล่ม<br><br>๔๔ คน | √<br><br>√                  | - สำนักวิทยบริการและ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>ได้รับการประเมินเป็น<br>ห้องสมุดสีเขียว (๑<br>รางวัล)<br>- บุคลากรมีความพึง<br>พอใจที่ได้รับการอบรม<br>อยู่ในระดับดี<br>ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ | ๑<br><br>ร้อยละ<br>๘๐                                | √<br><br>√                   | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่<br>๑:<br>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาคู<br>และบุคลากรทางการ<br>ศึกษา  |
| ๕. กิจกรรม Library : Care The<br>BEAR  | ๒๐๐ คน                 | ๓๒๙ คน                 | - ผู้เข้าร่วมกิจกรรม<br>จำนวน ๒๐๐ คน<br>(สกลนคร นครพนม<br>มุกดาหาร)   | ๓๒๙ คน              | √                           | - ผู้เข้าร่วมกิจกรรม<br>ได้รับความรู้ความเข้าใจ<br>เพิ่มขึ้น เกี่ยวกับการ<br>อนุรักษ์พลังงานและ<br>สิ่งแวดล้อม<br>ระดับดีมาก  | ระดับมาก<br>(ผู้ตอบแบบ<br>สอบถาม<br>จำนวน<br>๑๑๔ คน) | √                            | ยุทธศาสตร์ที่<br>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาคู<br>และบุคลากรทางการ<br>ศึกษา<br>กลยุทธ์ที่ ๑.๓<br>สร้างความร่วมมือ<br>(ภาคีเครือข่าย) กับ<br>หน่วยงานภายนอก ด้าน<br>สารสนเทศและห้องสมุด<br>เพื่อพัฒนาบุคลากร |

| ประเด็นยุทธศาสตร์/แผนงาน/<br>โครงการ   | จำนวน<br>กลุ่มเป้าหมาย |       | ผลผลิต   |   | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>ผลผลิต | ผลลัพธ์   |                             | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>ผลลัพธ์ | ความสอดคล้อง  |
|--|------------------------|-------|--|---|-----------------------------|---|-----------------------------|------------------------------|---|
|  | แผน                    | ผล    | ตัวชี้วัด  | ผล  |                             | ตัวชี้วัด   | ผล                          |                              |   |
| ๖. กิจกรรม สัมมนาเครือข่ายสำนัก<br>วิทยบริการและเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่ว<br>ประเทศ ครั้งที่ ๙ | ๘ คน                   | ๘ คน  | - จำนวนบุคลากรที่ได้รับการ<br>อบรม<br><br>- บุคลากรที่ แลกเปลี่ยน<br>KM Workshop<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่ว<br>ประเทศ จำนวน ๔ กลุ่มงาน             | ๘ คน<br><br>๕<br>กลุ่มงาน                                   | √<br><br>√                  | - โครงการสัมมนาเครือข่าย<br>สำนักวิทยบริการและ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่ว<br>ประเทศ ครั้งที่ ๑๐<br>(๑ โครงการ)                                       | ๑<br><br>โครงการ            | √                            | ยุทธศาสตร์ที่<br>กลยุทธ์ที่ ๑.๑ พัฒนาครู<br>และบุคลากรทางการ<br>ศึกษา<br>กลยุทธ์ที่ ๑.๓<br>สร้างความร่วมมือ<br>(ภาคีเครือข่าย) กับ<br>หน่วยงานภายนอก ด้าน<br>สารสนเทศและห้องสมุด<br>เพื่อพัฒนาบุคลากร   |
| ๗. กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ<br>พร้อมสอบออนไลน์ สำหรับผู้ควบคุม<br>การสอบมาตรฐานด้านทักษะความรู้<br>ดิจิทัล     | ๑๕ คน                  | ๑๕ คน | - จำนวนบุคลากร<br>สำนักวิทยบริการและ<br>เทคโนโลยีสารสนเทศได้รับ<br>การอบรม จำนวน ๑๕ คน<br><br>- มีศูนย์ทดสอบสมรรถนะ<br>ด้านดิจิทัล จำนวน ๑ ศูนย์ | ๑๑ คน<br>(สวท)<br>๔ คน<br>(หน่วยงาน<br>อื่น)<br><br>๑ ศูนย์ | √<br><br>√                  | - บุคลากรที่สอบผ่าน<br>หลักสูตรสามารถเป็นผู้<br>ควบคุมการสอบ สำหรับ<br>ศูนย์ทดสอบสมรรถนะ<br>ด้านดิจิทัล<br><br>- มีเครือข่ายความ<br>ร่วมมือด้านดิจิทัล<br>(๑ เครือข่าย) | ๑๕ คน<br><br>๑<br>เครือข่าย | √<br><br>√                   | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑<br>กลยุทธ์<br>๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุน<br>บุคลากร ให้มีความรู้ มี<br>ทักษะ และสมรรถนะ<br>ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล<br>๑.๓ สร้างความร่วมมือ<br>(ภาคีเครือข่าย) กับ<br>หน่วยงานภายนอก ด้าน<br>สารสนเทศและห้องสมุด<br>เพื่อพัฒนาบุคลากร |

| ประเด็นยุทธศาสตร์/แผนงาน/<br>โครงการ  | จำนวน<br>กลุ่มเป้าหมาย |       | ผลผลิต  |       | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>ผลผลิต | ผลลัพธ์   |                  | บรรลุ<br>เป้าหมาย<br>ผลลัพธ์ | ความสอดคล้อง  |
|---|------------------------|-------|---|-------|-----------------------------|---|------------------|------------------------------|---|
|   | แผน                    | ผล    | ตัวชี้วัด   | ผล    |                             | ตัวชี้วัด   | ผล               |                              |   |
| ๘. กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ<br>การใช้ระบบออนไลน์ สำหรับผู้ดูแล<br>ระบบการสอบและดูแลคลังข้อสอบ<br>รวมทั้งการบริหารจัดการ | ๕ คน                   | ๕ คน  | - จำนวนผู้สอบผ่านได้<br>ใบรับรองความสามารถ<br>จำนวน ๕ คน                    | ๕ คน  | √                           | - บุคลากรที่สอบผ่าน<br>หลักสูตรผู้ควบคุมการ<br>สอบมาตรฐานด้าน<br>ทักษะความรู้ดิจิทัล<br>จำนวน ๕ คน<br>- ศูนย์ทดสอบสมรรถนะ<br>ทางด้านดิจิทัล (๑ ศูนย์) | ๕<br><br>๑ ศูนย์ | √<br><br>√                   | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑<br>กลยุทธ์<br>๑.๒ ส่งเสริมและสนับสนุน<br>บุคลากร ให้มีความรู้ มี<br>ทักษะ และสมรรถนะ<br>ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล                   |
| ๙. กิจกรรม พัฒนาบุคลากรสำนัก<br>วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  | ๗ คน                   | ๕ คน  | - บุคลากร หัวหน้างาน รับ<br>การประเมิน ความก้าวหน้า<br>ตามสายงาน จำนวน ๗ คน | ๕ คน  | √                           | -บุคลากรสายสนับสนุน<br>ได้รับความก้าวหน้าใน<br>สายงาน ร้อยละ ๔๐   | ร้อยละ<br>๙๓.๗๕  | √                            | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒<br>กลยุทธ์<br>๒.๑ ส่งเสริมและ<br>สนับสนุนให้บุคลากรมี<br>การพัฒนาทักษะทาง<br>วิชาชีพและเข้าสู่<br>ตำแหน่งที่สูงขึ้น            |
| ๑๐. โครงการบริหารสำนักวิทย<br>บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  | ๔๑คน                   | ๓๙ คน | - จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่<br>ได้รับการประเมินต่อสัญญา<br>จ้าง                 | ๓๙ คน | X<br>เสียชีวิต ๑<br>ลาออก ๑ | - อัตราคงอยู่ของ<br>บุคลากร (ร้อยละ ๙๐)   | ร้อยละ<br>๙๕.๑๒  | √                            | ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓<br>กลยุทธ์ที่<br>๓.๑ พัฒนาระบบและ<br>กลไกบริหารทรัพยากร<br>บุคคลเพื่อพัฒนาและ<br>ธำรงไว้ให้บุคคลมี<br>คุณภาพและ<br>ประสิทธิภาพ |

## ๒. การใช้จ่ายงบประมาณ

การดำเนินงานของกิจกรรม โครงการตามแผนพัฒนาบุคลากร ได้มีการกำหนดค่าใช้จ่ายในการดำเนินงาน อย่างชัดเจนตามแผนพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ และมีการติดตามตรวจสอบการดำเนินงานตามแผนฯ เป็นรายไตรมาส เพื่อให้มีการใช้เงินงบประมาณ รายจ่ายอย่างมีประสิทธิภาพ สามารถดำเนินโครงการที่กำหนดได้ผลงานตามเป้าหมายตัวชี้วัดที่ตั้งไว้ ซึ่งการใช้ จ่ายเงินงบประมาณมีรายละเอียด ดังนี้

| รายละเอียด   | งบประมาณ<br>จัดสรร | งบประมาณที่<br>ใช้จริง | คงเหลือ   | ประเภท<br>งบประม<br>มาณ |
|--|--------------------|------------------------|-----------|-------------------------|
| ๑. กิจกรรมฝึกอบรมเชิงปฏิบัติการ<br>Voice Over Inter Protocol   | ๔๘,๒๐๐             | ๔๗,๒๓๓                 | ๙๖๗       | รายได้                  |
| ๒. กิจกรรม พัฒนาศักยภาพบุคลากร<br>สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี<br>สารสนเทศ  | ๗๗,๕๕๐             | ๖๗,๑๗๒.๘๔              | ๑๐,๓๗๗.๑๖ | รายได้                  |
| ๓. กิจกรรมอบรมเชิงปฏิบัติการราชภัฏ<br>สกลนคร Dataset ด้วย Google Data<br>Studio  | ๑๕,๕๐๐             | ๑๒,๙๙๐                 | ๒,๕๑๐     | แผ่นดิน                 |
| ๔. โครงการพัฒนาห้องสมุดสีเขียวเพื่อ<br>การอนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม<br>๓.๑ กิจกรรม สร้างและเผยแพร่ความรู้<br>เรื่อง การอนุรักษ์พลังงานและ<br>สิ่งแวดล้อมแก่บุคลากร | ๓๕,๐๙๕             | ๓๕,๐๙๓.๘๐              | ๑.๒๐      | รายได้                  |
| ๕. กิจกรรม Library : Care The BEAR   | ๔๔,๗๕๐             | ๔๒,๖๖๕                 | ๒,๐๘๕     | รายได้                  |
| ๖. โครงการพัฒนาศักยภาพการเขียน<br>บรรณานุกรมและการอ้างอิงทางวิชาการ<br>ในศตวรรษที่ ๒๑  | ๓๑,๐๐๐             | ๓๑,๐๐๐                 | -         | แผ่นดิน                 |
| ๗. กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้<br>ระบบออนไลน์ สำหรับผู้ดูแลระบบการ<br>สอบและดูแลคลังข้อสอบ รวมทั้งการ<br>บริหารจัดการ  | ๔๑,๐๐๐             | ๔๑,๐๐๐                 | -         | แผ่นดิน                 |
| ๘. กิจกรรม อบรมเชิงปฏิบัติการ การใช้<br>ระบบออนไลน์ สำหรับผู้ดูแลระบบการ<br>สอบและดูแลคลังข้อสอบ รวมทั้งการ<br>บริหารจัดการ  | ๔๘,๐๐๐             | ๔๘,๐๐๐                 | -         | แผ่นดิน                 |
| ๙. กิจกรรม สัมมนาเครือข่ายสำนักวิทย<br>บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ<br>มหาวิทยาลัยราชภัฏทั่วประเทศ ครั้งที่<br>๙   | ๘๗,๐๐๐             | ๘๕,๐๓๐.๖๓              | ๑,๙๖๙.๓๗  | รายได้                  |

| รายละเอียด   | งบประมาณ<br>จัดสรร | งบประมาณที่<br>ใช้จริง | คงเหลือ | ประเภท<br>งบประม<br>มาณ |
|--|--------------------|------------------------|---------|-------------------------|
| ๑๐. กิจกรรมบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ |                    |                        |         | รายได้                  |

### ๓. สรุปผลสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓

การวัดผลความสำเร็จของการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พิจารณาจากการดำเนินโครงการตามเป้าหมายรายกิจกรรมที่กำหนดไว้ ในแต่ละโครงการและการบรรลุตามตัวชี้วัดผลผลิตและผลลัพธ์ของกิจกรรมโครงการ ซึ่งจากตารางข้างต้น สรุปได้ว่า

๑. มีการดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามเป้าหมายรายกิจกรรม ที่กำหนดไว้แต่ละกิจกรรม โครงการ จำนวน ๑๐ กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐
๒. มีการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลผลิตของกิจกรรมโครงการ จำนวน ๘ โครงการ โดยผลผลิตของการดำเนินกิจกรรมโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๘๐
๓. การดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกิจกรรมโครงการ จำนวน ๘ โครงการ โดยผลลัพธ์ของการดำเนินกิจกรรมโครงการ คิดเป็นร้อยละ ๙๐
๔. การดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลผลิตของกิจกรรม จำนวนทั้งหมด ๑๖ ตัวชี้วัดผลผลิต บรรลุเป้าหมาย ๑๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐
๕. การดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกิจกรรม จำนวน ๑๕ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ บรรลุเป้าหมาย ๑๓ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๘๖.๖๖

ดังนั้น สรุปผลความสำเร็จของการดำเนินโครงการตามแผนบุคลากรของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ คิดเป็นร้อยละ ทั้งนี้ โครงการที่ไม่สามารถบรรลุเป้าหมายตัวชี้วัดผลผลิต/ผลลัพธ์ของโครงการ จำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

| โครงการ/กิจกรรม   | ตัวชี้วัดผลผลิต/ผลลัพธ์  | สาเหตุที่ไม่บรรลุเป้าหมาย  |
|---|--|--|
| กิจกรรม พัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | จำนวนงานที่บุคลากรนำไปพัฒนา ศักยภาพนำมาต่อยอดงานประจำ จำนวน ๕ คน   | เนื่องจากในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ นั้น การไปพัฒนาสมรรถนะอบรมหลักสูตรต่างๆ นั้น ต้องชะลอการจัดกิจกรรม เนื่องจากสถานการณ์การแพร่ระบาดโรคติดเชื้อ โควิด ๑๙ ซึ่งทำให้บุคลากรที่มีแผนในการพัฒนาตนเอง นั้นต้องเลื่อน |
| กิจกรรม พัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | -บุคลากร หัวหน้างาน รับการประเมิน ความก้าวหน้าตามสายงาน จำนวน ๗ คน | บุคลากร หัวหน้างาน จำนวน ๒ คนนั้นไม่ได้ส่งผลงาน การประเมิน เพื่อแต่งตั้งให้ดำรงตำแหน่งประเภทวิชาชีพเฉพาะหรือเชี่ยวชาญเฉพาะ ระดับชำนาญการ กรณีปฏิบัติหัวหน้างานที่มีลักษณะใช้วิชาชีพและไม่ได้วิชาชีพ          |
| โครงการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ        | จำนวนกลุ่มเป้าหมายที่ได้รับการประเมินต่อสัญญาจ้าง                  | บุคลากรสำนัก มีจำนวน ๔๑ คน บุคลากร ที่ได้รับการประเมินต่อสัญญาจ้าง จำนวน ๓๙ คน เสียชีวิต ๑ ราย ลาออก ๑ ราย   |

## บทที่ ๓ ปัญหาอุปสรรค และข้อเสนอแนะ

จากการดำเนินงานตามแผนพัฒนาบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ พบว่า ๑. มีการดำเนินโครงการแล้วเสร็จตามเป้าหมายรายกิจกรรม ที่กำหนดไว้ แต่ละกิจกรรม โครงการ จำนวน ๑๐ กิจกรรม คิดเป็นร้อยละ ๑๐๐ มีการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลผลิตของกิจกรรมโครงการ จำนวน ๗ โครงการ โดยผลผลิตของการดำเนินกิจกรรมโครงการ คิดเป็น ร้อยละ ๘๐ การดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลผลิตของกิจกรรม จำนวนทั้งหมด ๑๖ ตัวชี้วัดผลผลิต บรรลุเป้าหมาย ๑๔ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๘๗.๕๐ และการดำเนินการบรรลุเป้าหมายตามตัวชี้วัดผลลัพธ์ของกิจกรรม จำนวน ๑๔ ตัวชี้วัดผลลัพธ์ บรรลุเป้าหมาย ๑๓ ตัวชี้วัด คิดเป็นร้อยละ ๙๒.๘๕

โดยการพิจารณาผลการดำเนินงานในภาพรวมแล้ว กิจกรรมโครงการส่วนใหญ่สามารถดำเนินการได้สำเร็จตามแผนพัฒนาบุคลากร ที่กำหนด แต่ในบางกิจกรรมโครงการ นั้นมีข้อจำกัดหรือปัญหาอุปสรรคที่เกิดขึ้น อันเนื่องมาจากการกำหนดเป้าหมายผลผลิต ผลลัพธ์ ยังไม่สอดคล้องกับ สถานการณ์ปัจจุบัน จึงทำให้เกิดผลกระทบต่อการทำงานตามแผนพัฒนาบุคลากร ที่ไม่บรรลุเป้าหมาย รวมทั้งการบริหารจัดการโครงการพัฒนา และฝึกอบรมเพื่อให้สามารถแก้ไขปัญหาเฉพาะหน้าจากปัจจัย สภาพแวดล้อมต่างๆ ที่เกิดขึ้นได้ ดังนั้น แนวทางการพัฒนาบุคลากรของสำนัก ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๓ ควรมีการเรียนรู้ จากปัญหาและอุปสรรคที่เกิดขึ้น จากปีที่ผ่านมา เพื่อการปรับปรุงและพัฒนาการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง

### ปัญหาและอุปสรรค

๑. การกำหนดตัวชี้วัด ผลผลิต ผลลัพธ์ของโครงการในบางโครงการ ยังไม่สอดคล้องกับสถานการณ์ปัจจุบัน จึงทำให้การดำเนินโครงการไม่บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้รวมถึงการบูรณาการโครงการด้านการพัฒนาบุคลากรของสำนักต่างๆ ยังไม่เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๒. การเข้ารับการฝึกอบรมของกลุ่มเป้าหมายแต่ละโครงการ เนื่องจากผู้เข้ารับการฝึกอบรม บางคนไม่สามารถเข้ารับการฝึกอบรมและพัฒนาได้ครบตามระยะเวลาที่กำหนด เนื่องจากติดภารกิจ การปฏิบัติงานที่รับผิดชอบ ซึ่งตรงกับระยะเวลาในการฝึกอบรม อีกทั้งยังเกิดสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรคติดเชื้อ โควิด ๑๙ (COVID ๑๙) จึงทำให้มีผลกระทบต่อการจัดฝึกอบรม ให้ได้ตามเป้าหมายผลผลิตและผลลัพธ์ของโครงการ

๔. การกำหนดแนวทางการพัฒนาบุคลากรของสำนัก ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๓ ยังไม่ครอบคลุมและสอดคล้องกับความต้องการของบุคลากร เนื่องจากไม่ได้รับการจัดสรรงบประมาณตามที่ตั้งค่าขอจึงทำให้ไม่สามารถพัฒนาบุคลากรได้ครบตามความจำเป็นของแต่ละสายงาน

### ข้อเสนอแนะ

๑. ควรมีการกำกับติดตาม ทบทวนและปรับปรุงแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปี เพื่อให้แผนพัฒนาบุคลากร มีความทันสมัย สอดคล้องกับสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลง

๒. ควรมีการกำหนดรางวัล หรือสิ่งจูงใจให้กับผู้รับผิดชอบตามแผน เพื่อให้เกิดความมุ่งมั่นและมีส่วนร่วม สนับสนุนการดำเนินการตามแผนให้บรรลุผลสำเร็จต่อไป

๓. ควรจัดกิจกรรมเผยแพร่เกี่ยวกับการพัฒนาบุคลากรในรูปแบบของ การพัฒนาบุคลากร โดยวิธีการอื่น ที่นอกเหนือจากการฝึกอบรม (Non Training) เป็นประจำทุกเดือน เพื่อสร้างความรู้ ความเข้าใจให้กับบุคลากรของสำนักฯ ให้สามารถปฏิบัติได้อย่างถูกต้องและพัฒนาด้วยวิธีการอื่นให้เป็นรูปธรรมมากขึ้น



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ  
Academic Resources and Information Technology

SN

RU



ARIT