

แผนปฏิบัติการราชการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566



ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหาร
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในคราวประชุม
ครั้งที่ 6/2565 เมื่อวันที่ 25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2565

แผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ผ่านการพิจารณาเห็นชอบจากคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ในคราวประชุม ครั้งที่ ๖/๒๕๖๕ เมื่อวันที่ ๒๕ พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๖๕

คำนำ

แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ฉบับนี้ จัดทำขึ้นภายใต้เงื่อนไขของหลักเกณฑ์พระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๕๖ หมวด ๓ ว่าด้วยการบริหารราชการเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจของรัฐ มาตรา ๙ กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติราชการซึ่งมีรายละเอียดของขั้นตอน ระยะเวลาและงบประมาณที่จะต้องใช้ในการดำเนินการของแต่ละขั้นตอน เป้าหมายของภารกิจผลสัมฤทธิ์ของภารกิจ ตัวชี้วัดความสำเร็จของภารกิจ และต้องจัดให้มีการติดตามและประเมินผลการปฏิบัติตามแผนปฏิบัติราชการประจำปี ตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่ส่วนราชการกำหนดขึ้นและสอดคล้องกับยุทธศาสตร์การจัดสรรงบประมาณรายจ่าย ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ และได้วิเคราะห์ผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา สภาพแวดล้อมภายในและภายนอกสำนักฯ ตลอดจนมีความเชื่อมโยงและสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หวังเป็นอย่างยิ่งว่าแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ฉบับนี้ จะเป็นเครื่องมือและกลไกสำคัญในการบริหารงาน/โครงการในระดับสำนัก การบูรณาการและแปลงแผนสู่การปฏิบัติที่ชัดเจนและผลักดันให้การปฏิบัติงานในภารกิจต่างๆ ของสำนักฯ เกิดผลสัมฤทธิ์บรรลุเป้าประสงค์

คณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
พฤศจิกายน ๒๕๖๕

สารบัญ

หน้า

คำนำ

สารบัญ

บทสรุปผู้บริหาร

ส่วนที่ ๑ บทนำ

๑.๑	ความเป็นมา	๖
๑.๒	โครงสร้างการบริหารหน่วยงาน	๘
๑.๓	การทบทวนและนำผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๑๐
๑.๔	กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	๒๐

ส่วนที่ ๒ แผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักฯ

๒.๑	ปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์	๒๑
๒.๒	พันธกิจ	๒๒
๒.๓	ยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ กลยุทธ์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมาย	๒๒
๒.๔	แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy Map)	๒๓
๒.๕	สรุปโครงการในแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์	๓๒

ส่วนที่ ๓ การนำไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

๓.๑	การนำไปสู่การปฏิบัติ	๓๗
๓.๒	การติดตามประเมินผล	๓๗
๓.๓	ขั้นตอนการนำแผนปฏิบัติราชการของคณะ สำนัก และสถาบันไปสู่การปฏิบัติ	๓๘

ภาคผนวก

- ก. ความสอดคล้องและเชื่อมโยงยุทธศาสตร์ระหว่างประเด็นยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครและสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ข. ผลการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (SWOT Analysis)
- ค. คำสั่งที่เกี่ยวข้องกับการจัดทำแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ง. โครงการตามแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

บทสรุปผู้บริหาร

ตามที่มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ได้มีการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และหน่วยงานภายใน ให้เป็นไปในทิศทางเดียวกัน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งเป็นหน่วยงานสนับสนุนภารกิจหลักของมหาวิทยาลัย ได้ดำเนินการจัดทำแผนปฏิบัติการ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สาระสำคัญของแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

วิสัยทัศน์ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้สารสนเทศควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักฯ ได้มีการทบทวนประเด็นยุทธศาสตร์และพันธกิจใหม่ ประกอบด้วย

พันธกิจ

๑. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลาย
๒. พัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. การบริหารจัดการมีคุณภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม

ประเด็นยุทธศาสตร์ ๕ ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ
๒. พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
๓. การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง
๔. การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพ
๕. การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อค้นหว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผลจะเสนอต่อผู้บริหารสำนักฯ และมหาวิทยาลัย เพื่อรายงานให้ทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติงานและใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน หรือเพื่อปรับเปลี่ยนเป้าหมาย/กิจกรรมให้เหมาะสมสอดคล้องกับทรัพยากรและบริบทที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารต่อไป

ส่วนที่ ๑ บทนำ

สัญลักษณ์และความหมายประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สมุด	หมายถึง ห้องสมุดหรือศูนย์วิทยบริการ
อักษร i	หมายถึง Information Technology
สีฟ้า	หมายถึง สีแห่งเทคโนโลยีที่สดใส
สีเขียว – สีชมพู	หมายถึง สีประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
สัญลักษณ์ ๓ ซีด	หมายถึง การเป็นศูนย์กลางเผยแพร่ กระจายความรู้
สวท	หมายถึง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๑.๑ ความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งขึ้นตามโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เมื่อปี พ.ศ.๒๕๔๘ โดยรวม ศูนย์วิทยบริการ และ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เข้าด้วยกัน โดยแบ่งส่วนงานภายในสำนัก ออกเป็น ๖ งาน ดังนี้

๑. งานบริหารทั่วไป
๒. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
๓. งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
๔. งานบริการสารสนเทศ
๕. งานพัฒนาเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์
๖. งานพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๕ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ ให้แบ่งส่วนราชการเป็นระดับงานหรือเทียบเท่า ดังนี้

๑. งานบริหารทั่วไป
๒. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
๓. งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
๔. งานบริการสารสนเทศ
๕. งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์
๖. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
๗. งานพัฒนาสื่อดิจิทัล

ทั้งนี้การดำเนินการของสำนักฯ มุ่งเน้นจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและให้บริการกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย

ทำเนียบผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ช่วงเวลา
๑) อาจารย์สุนทร ไชยชนะ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๔๘ – ๒๕๕๖
๒) ดร.อุบลศิลป์ โพธิ์พรหม	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๕๖ – ๒๕๖๐
๓) อาจารย์สมบัติ เทียบแสง	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๖๐ – ปัจจุบัน

สถานที่ตั้ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่เลขที่ ๖๘๐ ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมือง จังหวัดสกลนคร ๔๗๐๐๐ โทรศัพท์/โทรสาร ๐๔๒-๙๗๐๐๓๙ ประกอบด้วย ๓ อาคารคือ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร ๑๑) อาคารบรรณารักษณครินทร์ และอาคารศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ(Data Center) สำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์

โครงสร้างองค์กร



ข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนาแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ด้านต่าง ๆ เช่น

๑. ด้านงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณ
จำนวนทั้งสิ้น ๔,๓๔๔,๕๗๐ บาท งบประมาณเงินรายได้ ๔,๐๓๙,๒๐๐ บาท งบแผ่นดิน (เงินเบิกแทนกัน)
๓๗,๕๐๐ บาท เงินรายได้จากการบริการ ๘๒,๘๗๐ บาท งบแผ่นดิน ๑๘๕,๐๐๐ บาท

๒. ด้านอาคารสถานที่และพื้นที่ใช้สอย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอาคารและพื้นที่ให้บริการ ๓ อาคาร ประกอบด้วย
๒.๑ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร ๑๑) เป็นอาคารสูง ๔ ชั้น ให้บริการด้านเทคโนโลยี
สารสนเทศและเป็นที่ตั้ง สำนักงานผู้อำนวยการ (ชั้น ๑)
๒.๒ อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคารสูง ๔ ชั้น ให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ
๒.๓ อาคารศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (อาคาร ๒๑) เป็นอาคารสูง ๒ ชั้น

๓. ด้านยานพาหนะ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มียานพาหนะ ๑ คัน คือ รถตู้ให้บริการงานพัฒนา
เทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ หมายเลขทะเบียน นข ๑๑๕๖ สกลนคร และรถจักรยานยนต์
หมายเลขทะเบียน ๑กฟ ๙๘๕๔ สกลนคร

๑.๓ การทบทวนและนำผลการดำเนินงานปีที่ผ่านมา

การทบทวนและนำผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ มาประกอบการจัดทำแผนปฏิบัติการในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ มีดังนี้

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณทั้งสิ้น **๕,๓๐๗,๙๓๘.๔** บาท งบประมาณเงินรายได้ **๔,๒๐๔,๗๕๐** บาท งบแผ่นดิน (เงินเบิกแทนกัน) **๓๗,๕๐๐** บาท เงินรายได้จากการบริการ **๕๘,๗๓๘.๔๐** บาท งบแผ่นดิน **๑,๐๐๖,๙๕๐** บาท

โครงการในแผนปฏิบัติการ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ประกอบด้วย โครงการและตัวชี้วัดในแผนปฏิบัติการจำแนกตามประเด็นยุทธศาสตร์ ดังนี้

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ				
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๑ การให้บริการระบบ เครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้ งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย	กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบ โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีเครือข่าย	<u>ร้อยละของระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีเครือข่ายที่จัดทำให้ครอบคลุมพื้นที่ ให้บริการ ทั้งที่ได้รับการพัฒนา/ปรับปรุง</u> โครงการหลัก ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ระบบเครือข่าย ๒) โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย	ร้อยละ ๕๐	มีผลการดำเนินการ ร้อยละ ๕๐ ๑. ดำเนินการในส่วนของการติดตั้ง Fiber Optic (ไฟเบอร์ออปติก) ในพื้นที่ให้บริการ ของคณะ/อาคารปฏิบัติงาน ดังนี้ ๑.๑. คณะเทคโนโลยีอุตสาหกรรม ๑.๒. คณะเทคโนโลยีการเกษตร ๑.๓. อาคารวิจัยหลังใหม่ ๒. ดำเนินการในส่วนของการ FTTx ที่ใช้ เชื่อมโยงเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในส่วนของ บ้านพักอาจารย์/เจ้าหน้าที่ จำนวน ๑๗ หลัง
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๒ ระบบเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์มีความสามารถใน การรองรับการใช้งาน เทคโนโลยีปัจจุบันได้	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้ งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และ ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส	<u>ส่งเสริมการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และ ซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส</u> โครงการหลัก ๑) โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อ สนับสนุนการปฏิบัติงาน	๑,๕๐๐ ลิขสิทธิ์	ดำเนินการจัดซื้อจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ โดยงานพัสดุ มหาวิทยาลัย โดยมี รายละเอียดดังนี้ - โปรแกรม spss ๕๐ ลิขสิทธิ์ - Microsoft campus ๑๘๐ ลิขสิทธิ์

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
				(- รองรับผู้ใช้บริการ office ๓๖๕A๓ จำนวน ๗,๒๐๐ (สำหรับนักศึกษา) - windows server ไม่ต่ำกว่า ๘ ชุด) - google workspace ๕๙๘ ลิขสิทธิ์ - adobe ๔๐ ลิขสิทธิ์ ทั้งสิ้น ๘.๐๓๖ ลิขสิทธิ์
	กลยุทธ์ที่ ๒. เพิ่ม ประสิทธิภาพอุปกรณ์ คอมพิวเตอร์ให้มี ประสิทธิภาพเพิ่มขึ้น	<u>ร้อยละครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ที่ได้รับการ ทดแทนและปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ การใช้งาน</u> โครงการหลัก ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพครุภัณฑ์ คอมพิวเตอร์ ๒) โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	ร้อยละ ๕๕	๑. ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ห้อง ๑๑๒๓-๑๑๒๔ จำนวน ๘๐ เครื่อง ๒. ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ที่ได้รับการทดแทน ประจำห้อง ๑๑๒๑ จำนวน ๓๐ เครื่อง ๓. ปรับปรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ ห้อง ๑๑๑๖ จำนวน ๔๐ เครื่อง คอมพิวเตอร์ที่ได้รับการทดแทนและ ปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน ทั้งสิ้น ๑๕๐ เครื่อง คิดเป็น ร้อยละ ๕๓.๕๗ * เครื่องคอมพิวเตอร์ ที่ให้บริการ ทั้งหมด ทั้งสิ้น ๒๘๐ เครื่อง
	กลยุทธ์ที่ ๓ จัดทำแผนจัดซื้อ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ๑. พัฒนาระบบการให้บริการ ในรูปแบบออนไลน์	<u>มีแผนการจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์สำนัก</u>	๑ แผน	ไม่ได้ดำเนินการวางแผนเฉพาะที่เกี่ยวกับ การจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์สำนักฯ การวางแผนการดำเนินการอยู่ในรูปแบบการ จัดทำโครงการเพื่อรองรับการจัดซื้อจัดหา ครุภัณฑ์ที่หน่วยงานต้องการดำเนินการ ยัง ไม่ได้ดำเนินการจัดทำเป็นเล่มแผนการ ดำเนินการที่ชัดเจน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
	๒. ประชาสัมพันธ์ข้อมูลใน เชิงรุก	<u>ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาคลิ่งข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ๒) โครงการจัดทำวารสารประจำสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ARIT NEW) ๓) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการ ต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	ระดับที่ ๔ (ระดับดี)	หัวหน้างานทุกงาน
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๓ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัล มีความมั่นคงปลอดภัย	กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้าง บุคลากรให้มีความรู้ความ เข้าใจในการใช้เทคโนโลยี ดิจิทัลอย่างปลอดภัย	<u>จำนวนบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้</u> <u>ความเข้าใจเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้าน</u> <u>เทคโนโลยีดิจิทัล</u> โครงการหลัก ๑) การอบรมหลักสูตร พรบ.คุ้มครองข้อมูล ส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ (กฎหมาย PDPA)	๔๐ คน	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุราษฎร์ธานี ได้จัด กิจกรรม พัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากร สำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “ทักษะดิจิทัลกับการทำงานยุค ๔.๐ Google Workspace เพื่อการพัฒนางาน และทบทวนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระหว่างวันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม ๒๕๖๕ ณ โรงแรม ไอโฮเทล จังหวัดนครพนม <u>จำนวน ๔๒ คน</u>
	กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่ม ประสิทธิภาพระบบป้องกัน การบุกรุกโจมตีจากภายนอก	<u>มีแผนเพิ่มประสิทธิภาพการบุกรุกโจมตี</u> - แผนเพิ่มประสิทธิภาพการบุกรุกโจมตี	๑ แผน	<u>มีแผนรองรับสถานการณ์ฉุกเฉิน</u> (IT Contingency Plan) *แผนปี ๒๕๖๒

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้				
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๑ นักศึกษาและบุคลากร มีสมรรถนะด้านดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนา ผู้รับบริการด้านการรู้ สารสนเทศ	<u>นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่าน</u> <u>เกณฑ์ IC๓ หรือเทียบเท่าหรือตามที่</u> <u>มหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละ ๕๐)</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาสมรรถนะและประเมิน ทักษะดิจิทัลนักศึกษาระดับปริญญาตรี	ร้อยละ ๖๐	มีการดำเนินการจัดสอบวัดทักษะด้านดิจิทัล สำหรับนักศึกษาปีสุดท้าย ปีการศึกษา ๒๕๖๕ ในระหว่างวันที่ ๑๘-๒๒ กรกฎาคม ๒๕๖๕ โดยดำเนินการแบ่งช่วงเวลาในการ เข้าสอบ วันละ ๔ รอบๆละ ๘๐ คน เรียบร้อยแล้ว โดยมีนักศึกษาทั้งสิ้นจำนวน ๒,๕๘๘ คน ลงทะเบียนสอบวัดทักษะด้าน ดิจิทัล จำนวน ๑,๗๐๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๖๖.๐๔ และมีผลการสอบวัดทักษะด้าน ดิจิทัลผ่าน จากจำนวนนักศึกษาที่ ลงทะเบียนสอบ จำนวน ๑,๑๙๔ คิดเป็น ร้อยละ ๖๙.๘๗ ของนักศึกษาที่ลงทะเบียน สอบ
		<u>จำนวนบุคลากร (สวท.) ที่ได้รับการพัฒนา</u> <u>สมรรถนะทักษะดิจิทัล</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓๐ คน	กิจกรรม พัฒนาทักษะดิจิทัลบุคลากรสำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “ทักษะดิจิทัลกับการทำงานยุค ๔.๐ Google Workspace เพื่อการพัฒนางาน และทบทวนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยี” ระหว่างวันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ณ โรงแรมไอโฮเทล จังหวัดนครพนม จำนวน ๔๒ คน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
	กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองด้าน สมรรถนะดิจิทัล	จำนวนสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองด้าน สมรรถนะดิจิทัล โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาสมรรถนะและประเมิน ทักษะดิจิทัลนักศึกษาาระดับปริญญาตรี กิจกรรม. พัฒนาสื่อโสตทัศนวิชาด้าน สมรรถนะ ดิจิทัล	๕ เรื่อง	มีสื่อจำนวน ๖ เรื่อง ๑. เครื่องมือสืบค้นขั้นสูงสำหรับระบบ ห้องสมุด ๒. การตรวจสอบความน่าเชื่อถือของข้อมูล/ ลิขสิทธิ์และการคัดลอกผลงาน ๓. การใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่หลากหลายและ คำศัพท์เฉพาะ ๔. การสนทนาและการทำงานร่วมกับผู้อื่น แบบออนไลน์ ๕. หลักการเขียนเอกสารอ้างอิง ๖. ตระหนักู้ เรียนรู้ การคัดลอกผลงาน * อยู่ระหว่างดำเนินการอัปโหลดสื่อขึ้น e-learning ของมหาวิทยาลัย
	กลยุทธ์ที่ ๓ สร้างเครือข่าย ความร่วมมือกับหน่วยงาน/ องค์กรที่ มีมาตรฐานในการสอบวัด ทักษะด้านดิจิทัล	จำนวนเครือข่ายความร่วมมือการพัฒนา สมรรถนะและประเมินทักษะด้านดิจิทัล โครงการหลัก ๑) โครงการเครือข่ายความร่วมมือเพื่อพัฒนา สมรรถนะและทักษะด้านดิจิทัล ๒) โครงการพัฒนาสมรรถนะและประเมิน ทักษะดิจิทัลนักศึกษาาระดับปริญญาตรี กิจกรรม ประเมินทักษะดิจิทัลนักศึกษา ระดับปริญญาตรี ชั้นปีที่ ๓ ด้วยข้อสอบ มาตรฐาน (ICDL)	๑ หน่วยงาน	สำนักงานพัฒนารัฐบาลดิจิทัล
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์ที่ ๑ จัดหาทรัพยากร สารสนเทศที่หลากหลายตาม ความต้องการของผู้รับบริการ	จำนวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตาม ความต้องการของผู้รับบริการ โครงการหลัก	๑,๕๐๐ รายการ	ทรัพยากรสารสนเทศ จำนวน ๑,๐๒๘ รายการ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
๒.๒ เป็นแหล่งทรัพยากร สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการ เรียน การสอน การวิจัย		๑) โครงการสนับสนุนการจัดการเรียนการ สอนของมหาวิทยาลัย ๒) โครงการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศ ๓) โครงการจัดซื้อและจัดหาวารสาร นิตยสาร และสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง		เนื่องจากทรัพยากรสารสนเทศที่มีการร้อง ขอให้ดำเนินการจัดหาบางรายการมี ค่าใช้จ่ายที่สูง กอปรกับงบประมาณการ ดำเนินการของสำนักฯมีจำนวนจำกัด จึงไม่ สามารถดำเนินการจัดหาทรัพยากร สารสนเทศได้น้อย โดยจำนวนดังกล่าวเป็น จำนวนทรัพยากรสารสนเทศที่ตรงต่อความ ต้องการของผู้ใช้บริการ โดยไม่รวมกับ ทรัพยากรสารสนเทศอื่นที่ทางสำนักฯ ได้รับ บริจาคมา
	กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการ ให้บริการทรัพยากร สารสนเทศ ในรูปแบบดิจิทัล	ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ โครงการหลัก ๑) โครงการส่งเสริมการใช้งานห้องสมุด ๒) โครงการพัฒนาคลังข้อมูลทรัพยากร สารสนเทศอิเล็กทรอนิกส์ ๓) โครงการจัดทำวารสารประจำสำนักวิทย บริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (ARIT NEW)	ระดับที่ ๓	มีการดำเนินการโดยการคัดเลือกหนังสือ วิทยานิพนธ์บนชั้นเปิดจำนวน ๑๐๐ ชื่อ เรื่อง/เล่ม โดยพิจารณาจากหนังสือ วิทยานิพนธ์ของนักศึกษาระดับปริญญาโท ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่มีปีพิมพ์ ระหว่าง ๒๕๔๐-๒๕๕๐ ซึ่งหนังสือเป็น ลิขสิทธิ์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร และพัฒนฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรม ประยุกต์ DSPACE ในการจัดเก็บไฟล์ หนังสืออิเล็กทรอนิกส์ จำนวน ๑ ระบบเพื่อ ทำการเผยแพร่ให้ผู้มารับบริการได้ใช้ ประโยชน์ในการสืบค้นเอกสารฉบับเต็ม (full text) และเป็นการประหยัดพื้นที่ใน การจัดการให้บริการแบบชั้นเปิดลดความ หนาแน่นของหนังสือบนชั้น ช่วย ประหยัดเวลาทั้งของผู้ใช้และเจ้าหน้าที่ใน การปฏิบัติงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
	กลยุทธ์ที่ ๓ ส่งเสริมการใช้งานห้องสมุด	<u>ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ</u> โครงการหลัก ๑) โครงการส่งเสริมการใช้งานห้องสมุด ๒) โครงการส่งเสริมการใช้บริการยืม-คืนทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุด ๓) โครงการส่งเสริมทักษะสารสนเทศและการใช้สื่อดิจิทัล ๔) โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษาและทักษะการเรียนรู้	ระดับที่ ๓	เพื่อส่งเสริมให้อาจารย์ บุคลากร และนักศึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครสามารถเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดในสถาบันอุดมศึกษาได้อย่างถูกต้องและแม่นยำ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศจึงได้จัดอบรมการใช้บริการ ยืม-คืน ทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุด ผู้เข้าร่วมอบรมมีความพึงพอใจอยู่ในระดับดีมาก คือร้อยละ ๘๐
	กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการในเชิงรุก	<u>ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</u> โครงการหลัก ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา	ระดับที่ ๓	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศเล็งเห็นความสำคัญของการอ่านของคนมาใช้บริการห้องสมุด การอ่านมีความจำเป็นอย่างยิ่งในชีวิตประจำวันในการเกิดความรู้ ใฝ่เรียน ใฝ่ค้นคว้าในการดำเนินชีวิตเหมือนการเรียนรู้ตลอดชีวิตไม่มีที่สิ้นสุด โครงการส่งเสริมทักษะสารสนเทศและการใช้สื่อดิจิทัล จึงเป็นโครงการที่จัดขึ้นเพื่อส่งเสริมให้ผู้อ่านได้รับประโยชน์จากการอ่านและการใช้เทคโนโลยีให้มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ ๘๐ จากจำนวนผู้เข้าร่วมกิจกรรมทั้งหมด ๔๒๗ คน
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง				
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๓.๑ บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ	กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน	<u>ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักวิทยบริการ	ร้อยละ ๗๐	<u>ร้อยละ ๙๗.๖๒</u> ๑. กิจกรรม พัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ หลักสูตร “ทักษะดิจิทัลกับการทำงานยุค ๔.๐ Google Workspace เพื่อการพัฒนา

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
		และเทคโนโลยีสารสนเทศ		งานและทบทวนกลยุทธ์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี” ระหว่างวันที่ ๒๕-๒๖ กรกฎาคม พ.ศ.๒๕๖๕ ณ โรงแรมไอโฮเทล จังหวัดนครพนม โดยมีบุคลากรเข้าร่วมทั้งสิ้น ๔๑ คน ๒. กิจกรรม ส่งเสริมการพัฒนาศมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยมีบุคลากรเข้าร่วมทั้งสิ้น ๙ คน
	กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	<u>จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕	๖ คน	<u>อยู่ระหว่างการดำเนินการ</u> ตามแผนพัฒนาบุคลากร เนื่องจากมหาวิทยาลัยมีการปรับเปลี่ยนเกณฑ์(รอประกาศเปลี่ยนแปลงหลักเกณฑ์การเข้าสู่ตำแหน่งจากทางมหาวิทยาลัย)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพ				
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๔.๑ ระบบการให้บริการมี ประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ	<u>จำนวนเทคโนโลยี/นวัตกรรมที่นำมาใช้ในการให้บริการ</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนานวัตกรรมการให้บริการ	๑ เทคโนโลยี/ นวัตกรรม	๑ ระบบ snru tracking
	กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบการให้บริการเป็นแบบออนไลน์	<u>จำนวนระบบการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา</u> โครงการหลัก ๑) โครงการปรับปรุงระบบการให้บริการ	๑ ระบบ	ระบบการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา จำนวน ๔ ระบบ ๑. ระบบบุคลากร ๒. ระบบบริหารจัดการพัสดุ ๓. ระบบบริหารงบประมาณ ๔. เว็บไซต์หน่วยงาน

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
	กลยุทธ์ที่ ๓ ปรับปรุงพื้นที่ ให้บริการเป็น co-working space	<u>พื้นที่ให้บริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา</u> โครงการหลัก ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ๑๑๒๓-๑๑๒๔ ๒) โครงการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการการเรียนรู้ อาคารบรรณราชนครินทร์	๒ พื้นที่	ดำเนินการปรับปรุง เรียบร้อยตาม กระบวนการ ทั้ง ๒ พื้นที่ ดังนี้ ๑. ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ ๑๑๒๓-๑๑๒๔ ณ อาคารศูนย์ภาษาและ คอมพิวเตอร์ ๒. อาคารบรรณราชนครินทร์ ชั้น ๑
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล				
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๕.๑ การเป็นองค์กรดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการ บริหารจัดการ	<u>จำนวนระบบที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้วย เทคโนโลยีดิจิทัล	๑๒ ระบบ	๑. ระบบบริหารงบประมาณ มหาวิทยาลัย ราชภัฏสกลนคร ๒. ระบบแฟ้มสะสมงานบุคลากร ๓. ระบบพัสดุครุภัณฑ์ ๔. ระบบจองหมายเลขหนังสืองานพัสดุ ๕. ระบบกิจกรรมนักศึกษา ๖. ระบบสื่อการเรียนการสอนออนไลน์ ๗. ระบบจองเลขที่หนังสือราชการภายนอก และเลขที่คำสั่งออนไลน์ ๘. ระบบวัสดุ ๙. ระบบเว็บไซต์หน่วยงาน ๑๐. ระบบสนับสนุนการตัดสินใจสำหรับผู้ บริหาร ๑๑. ระบบสารบรรณอิเล็กทรอนิกส์ ๑๒. ระบบจองเลขที่บันทึกข้อความ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๕	ผลการดำเนินการ
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๕.๒ ระบบบริหารจัดการมี ประสิทธิภาพและเป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม	กลยุทธ์ที่ ๑ สนับสนุนการ บริหารวัสดุที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	ดำเนินการตามกระบวนการทางพัสดุเพื่อ สนับสนุนวัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม โครงการหลัก (ทุกโครงการฯ) ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร สำนักงาน ๒) โครงการห้องสมุดสีเขียวเพื่อการอนุรักษ์ พลังงานและสิ่งแวดล้อม	๑๐ โครงการ (จัดซื้อวัสดุที่เป็น มิตรกับ สิ่งแวดล้อม)	๑. โครงการพัฒนาสำนักงานสีเขียว (Green Office) และปรับปรุงภูมิทัศน์ให้เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม ๒. โครงการพัฒนาห้องสมุดสีเขียวเพื่อการ อนุรักษ์พลังงานและสิ่งแวดล้อม ๓. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหาร สำนักงาน เนื่องจากการดำเนินการโครงการส่วนใหญ่ ของสำนักฯ เป็นกิจกรรมที่ต้องสนับสนุนการ ปฏิบัติการของบุคลากรโดยรวมทั้ง มหาวิทยาลัย อาทิเช่น การจัดซื้อวัสดุของ งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการ คอมพิวเตอร์ ซึ่งมีมากกว่า ๕ โครงการ ล้วน แล้วแต่เป็นวัสดุทางคอมพิวเตอร์ ยกต่อการ จัดหาวัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม เนื่องจากเป็นวัสดุเฉพาะ สำนักฯได้ให้แนว ทางการดำเนินการแก่บุคลากรและเจ้าหน้าที่ พัสดุในการดำเนินการในปีต่อไป
	กลยุทธ์ที่ ๒ สนับสนุนให้เข้า รับการประเมินระบบการ บริหารจัดการที่เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐาน green library โครงการหลัก ๑) โครงการห้องสมุดสีเขียวเพื่อการอนุรักษ์ พลังงาน และสิ่งแวดล้อม	อยู่ในเกณฑ์ มาตรฐาน	ยังคงอยู่ในเกณฑ์มาตรฐาน green library
		ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐาน green office	-	มีเป้าหมายในปี ๖๗

และในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศได้รับจัดสรรงบประมาณรายจ่ายตามแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ จำนวนทั้งสิ้น ๔,๐๗๗,๗๘๐ บาท งบประมาณเงินรายได้ ๔,๐๔๒,๗๘๐ บาท งบแผ่นดิน (เงินเบิกแทนกัน) ๓๗,๕๐๐ บาท

๑.๔ กระบวนการจัดทำแผนปฏิบัติการ ประจำปีงบประมาณ

๑) แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อดำเนินการวิเคราะห์ วางแผน และจัดทำเล่มแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒) ประชุมคณะกรรมการจัดทำแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เพื่อระดมความคิดเห็น ในการกำหนดแนวทางการปฏิบัติงานของสำนักฯ

๓) เสนอร่างแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ในการประชุมคณะกรรมการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เพื่อขออนุมัติเห็นชอบ

๔) เผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการถ่ายทอดแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ให้แก่บุคลากรภายในสำนักฯ ได้รับทราบแนวทางปฏิบัติ

ส่วนที่ ๒

แผนปฏิบัติการประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

๒.๑ ปรัชญา วิสัยทัศน์ ค่านิยมหลัก อัตลักษณ์ เอกลักษณ์

ปรัชญา ศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้ ก้าวสู่คุณภาพด้านบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งมั่นพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้สารสนเทศควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล

อัตลักษณ์ รู้การบริการที่ดี รู้งานและหน้าที่ รู้รักสามัคคี รู้เท่าทันเทคโนโลยี รู้สร้างสรรค์สิ่งดีสู่สังคม

ค่านิยมองค์กร “Service Mind : มีจิตใจในการให้บริการ”

Service

S = Smile	แปลว่า ยิ้มแย้ม
E = enthusiasm	แปลว่า ความกระตือรือร้น
R = rapidness	แปลว่า ความรวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ
V = value	แปลว่า มีคุณค่า
I = impression	แปลว่า ความประทับใจ
C = courtesy	แปลว่า มีความสุภาพอ่อนโยน
E = endurance	แปลว่า ความอดทน เกื้ออารมณ์

Mind

M = make believe	แปลว่า มีความเชื่อ
I = insist	แปลว่า ยืนยัน/ยอมรับ
N = necessitate	แปลว่า การให้ความสำคัญ
D = devote	แปลว่า อุทิศตน

ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัย และยุทธศาสตร์การพัฒนาของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๗

	ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	ยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒.	การยกระดับคุณภาพการศึกษาสู่ระดับสากล	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้
๔.	การพัฒนากระบวนการบริหารจัดการให้มีประสิทธิภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ ● การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง ● การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพ ● การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล

พันธกิจ

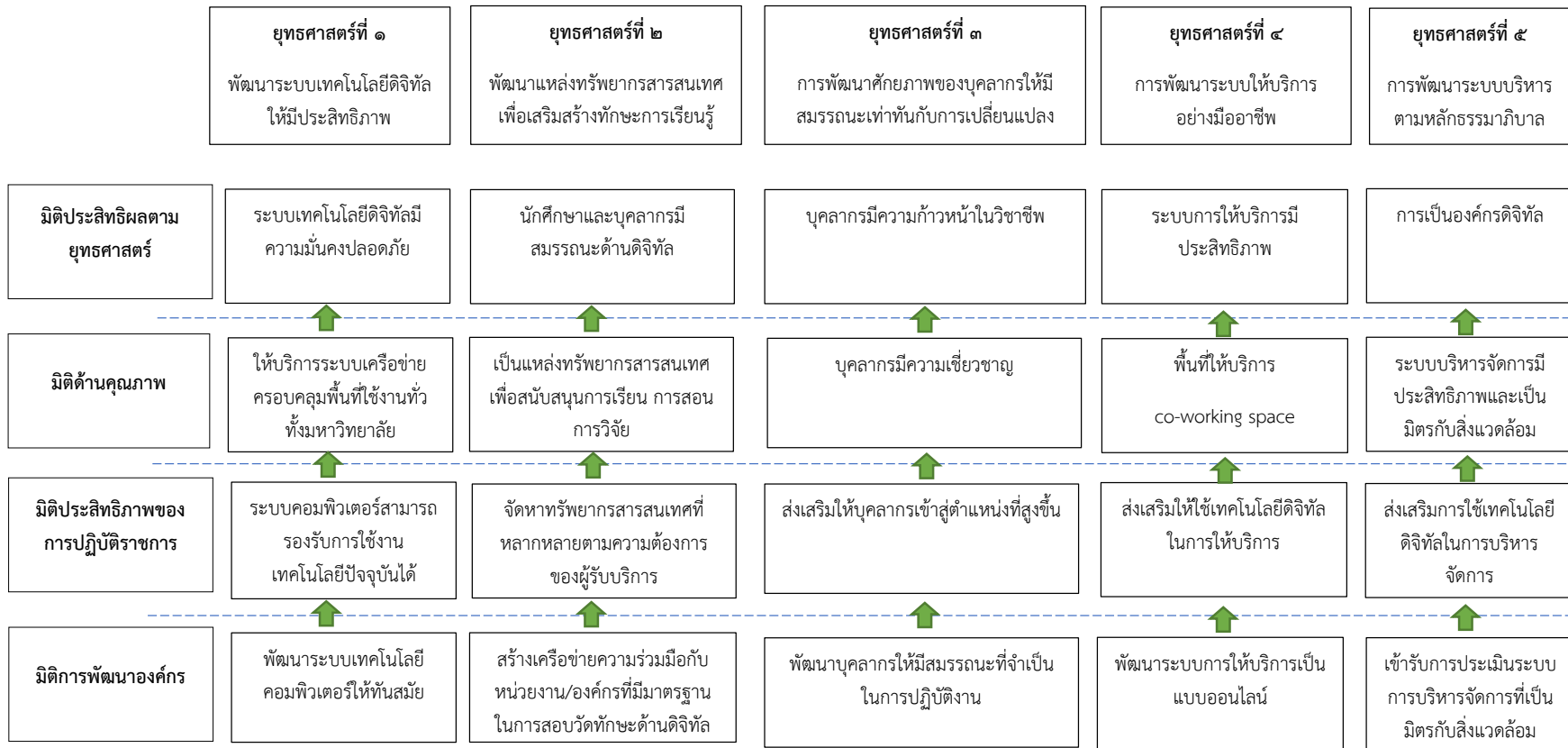
พันธกิจมหาวิทยาลัย	พันธกิจ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๔. พัฒนาเครือข่ายการเรียนรู้	<ul style="list-style-type: none"> ● พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลาย
๕. บริหารจัดการให้มีคุณภาพ	<ul style="list-style-type: none"> ● การบริหารจัดการมีคุณภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ● พัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล

เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย	เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒.	<p>๒.๑ นักศึกษา บัณฑิต และประชาชน มีการพัฒนาศักยภาพและทักษะวิชาชีพตามมาตรฐาน</p> <p>๒.๒ บัณฑิตเป็นคนที่มีจิตสาธารณะ</p> <p>๒.๓ อาจารย์มีการพัฒนาศักยภาพทั้งด้านคุณวุฒิ การศึกษาตำแหน่งทางวิชาการ และสมรรถนะวิชาชีพ</p>	<p>๒.๑ นักศึกษาและบุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัล</p> <p>๒.๒ เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย</p>
๔.	<p>๔.๑ มหาวิทยาลัยมีการบริหารจัดการที่ดีมีคุณภาพเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล</p> <p>๔.๒ มหาวิทยาลัยมีระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพ</p> <p>๔.๓ การบริหารจัดการเชิงรุก</p>	<p>๑.๑ การให้บริการระบบเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย</p> <p>๑.๒ ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการรองรับการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้</p> <p>๑.๓ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย</p> <p>๓.๑ บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ</p> <p>๔.๑ ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ</p> <p>๕.๑ การเป็นองค์กรดิจิทัล</p> <p>๕.๒ ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</p>

แผนที่ยุทธศาสตร์ (Strategy map) สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

วิสัยทัศน์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นหน่วยงานที่สนับสนุนการทำงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย เป็นศูนย์กลางแหล่งความรู้ควบคู่กับพัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย เพื่อรองรับการให้บริการด้วยคุณภาพ ภายใต้การบริหารงานตามหลักธรรมาภิบาล



**ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖**

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๑ การให้บริการระบบเครือข่าย ครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทั่วทั้ง มหาวิทยาลัย	กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบ โครงสร้างพื้นฐานทางด้าน เทคโนโลยีเครือข่าย	<u>ร้อยละของระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเทคโนโลยี เครือข่ายที่จัดหาให้ครอบคลุมพื้นที่ให้บริการ ทั้งที่ได้รับ การพัฒนา/ปรับปรุง</u> โครงการหลัก ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานระบบเครือข่าย ๒) โครงการบำรุงรักษาระบบเครือข่าย	ร้อยละ ๕๐	ร้อยละ ๗๐	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (ดร.ชัยนันท์ สมพงษ์) หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยี เครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ (นายจตุตย์ พูลเพิ่ม)
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๒ ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ มีความสามารถในการรองรับการ ใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้งาน ซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์ โอเพ่นซอร์ส	<u>จำนวนซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส</u> โครงการหลัก ๑) โครงการจัดหาซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์เพื่อสนับสนุนการ ปฏิบัติงาน	๘,๐๓๖ ลิขสิทธิ์	๑,๕๐๐ ลิขสิทธิ์	หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยี เครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ (นายจตุตย์ พูลเพิ่ม) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ (นายเอกราช วงศ์กระโซ่) นางสาวสิริวรรณ ยะไชยศรี
	กลยุทธ์ที่ ๒ จัดทำแผนจัดซื้อ ครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	<u>มีแผนการจัดซื้อจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์สำหรับ ให้บริการ</u>	-	๑ แผน	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์ธิติมา รจนา) (อาจารย์รดาณัฐ ภูสมณี)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
		<p>ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</p> <p>โครงการหลัก</p> <p>โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา</p>		ระดับที่ ๔ (ระดับดี)	<p>รองผู้อำนวยการสำนักฯ ทุกท่าน</p> <p>หัวหน้างานพัฒนาเครือข่ายและเทคโนโลยีเครือข่าย</p> <p>หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p>หัวหน้างานพัฒนาสื่อดิจิทัล</p> <p>หัวหน้างานบริการสารสนเทศ</p>
<p>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๓ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย</p>	<p>กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างบุคลากรและนักศึกษา ให้มีความรู้ความเข้าใจและมีความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย</p>	<p><u>จำนวนบุคลากรและนักศึกษา ที่ได้รับการพัฒนาให้มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</u></p> <p>โครงการหลัก</p> <p>๑) โครงการพัฒนาบุคลากรและนักศึกษาเกี่ยวกับความมั่นคงปลอดภัยด้านเทคโนโลยีดิจิทัล</p>		ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐	<p>รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์ธิติมา รจนา)</p> <p>หัวหน้างานพัฒนาสื่อดิจิทัล (นางสาวสิริวรรณ ยะไชยศรี)</p> <p>นายสิทธิชัย แววงค์</p> <p>นายอนุชา บัวพินธุ</p> <p>นายอรณพ อรังศรี</p>
	<p>กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอก</p>	<p><u>มีแผนเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการบุกรุกโจมตี</u></p> <p>- แผนเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันการบุกรุกโจมตี</p>	๑ แผน	<p>ทบทวนแผน ๑ แผน</p>	<p>รองผู้อำนวยการสำนักฯ (ดร.ชัยนันทน์ สมพงษ์)</p> <p>หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ (นายจตุตย์ พูลเพิ่ม)</p> <p>หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ</p> <p>นายกิตติภูมิ คำศรี</p>

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๑ นักศึกษาและบุคลากร มีสมรรถนะด้านดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาผู้ให้บริการ ด้านสมรรถนะดิจิทัล	<u>นักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ผ่านเกณฑ์ IC๓ หรือเทียบเท่าหรือตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด (ร้อยละ ๕๐)</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะดิจิทัล นักศึกษาระดับปริญญาตรี	-	ร้อยละ ๖๐	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์ธิดิมา รจนา) นายภควัต ชัยวินิจ
		<u>จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัย ที่ได้รับการพัฒนาด้าน สมรรถนะดิจิทัล</u> โครงการหลัก กิจกรรมพัฒนาบุคลากรด้านสมรรถนะดิจิทัล		ร้อยละ ๖๐	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์ธิดิมา รจนา)
	กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการใช้งาน สื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองด้าน ดิจิทัล	<u>จำนวนนักศึกษาที่เข้าใช้งานระบบการเรียนรู้ด้วยตนเอง ด้านสมรรถนะดิจิทัล</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะดิจิทัล นักศึกษาระดับปริญญาตรี		๑,๐๐๐ คน	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์ธิดิมา รจนา) หัวหน้างานพัฒนาสื่อดิจิทัล (น.ส.สิริวรรณ ยะไชยศรี)
	กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาหลักสูตร ฝึกอบรมด้านดิจิทัล	จำนวนหลักสูตรฝึกอบรมด้านดิจิทัล โครงการหลัก โครงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านดิจิทัล		๑ หลักสูตร ฝึกอบรม	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์ธิดิมา รจนา)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๒ เป็นแหล่งทรัพยากร สารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย	กลยุทธ์ที่ ๑ จัดหาทรัพยากร สารสนเทศที่หลากหลายตาม ความต้องการของผู้รับบริการ	<u>จำนวนการจัดหาทรัพยากรสารสนเทศตามความต้องการ ของผู้รับบริการ</u> โครงการหลัก ๑) โครงการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรสารสนเทศการเรียนรู้	๑,๐๒๘ รายการ	๑,๕๐๐ รายการ	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์รดาณัฐ ภูสมณี) หัวหน้างานบริการสารสนเทศ (น.ส.วารุณี เพียรพจน์) หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศ (นายชาญชัย บาลศรี) หัวหน้างานวารสารและ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (นางพัชฎ์ฐิญา กาศุริย์)
		<u>ร้อยละการเพิ่มขึ้นของการเข้าถึงทรัพยากรสารสนเทศ</u>		ร้อยละ ๕	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์รดาณัฐ ภูสมณี) หัวหน้างานบริการสารสนเทศ (น.ส.วารุณี เพียรพจน์) หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศ (นายชาญชัย บาลศรี) หัวหน้างานวารสารและ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (นางพัชฎ์ฐิญา กาศุริย์)
	กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึง แหล่งทรัพยากรสารสนเทศ เพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การเรียนรู้ตลอดชีวิต	<u>ระดับความพึงพอใจผู้รับบริการ</u> โครงการหลัก - จำนวนกิจกรรม/โครงการส่งเสริมการเข้าถึงแหล่ง ทรัพยากรสารสนเทศ		ระดับที่ ๓.๕	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์รดาณัฐ ภูสมณี)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
					หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศ (นายชาญชัย บาลศรี) หัวหน้างานบริการสารสนเทศ (น.ส.วารุณี เพียรพจน์) หัวหน้างานวารสารและ สิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง (นางพัชฎฐิญา กาศุริย์)
	กลยุทธ์ที่ ๔ พัฒนา/ปรับปรุง ระบบการให้บริการในเชิงรุก	<u>ระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ</u> โครงการหลัก - กิจกรรมส่งเสริมการให้บริการเชิงรุก		ระดับที่ ๓.๕	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์รณัญญ์ ภูสมณี) หัวหน้างานบริการสารสนเทศ (น.ส.วารุณี เพียรพจน์)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๓.๑ บุคลากรมีความก้าวหน้า ในวิชาชีพ	กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาบุคลากร ให้มีสมรรถนะที่จำเป็นในการ ปฏิบัติงาน	<u>ร้อยละของบุคลากรที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะที่จำเป็น</u> ในการปฏิบัติงาน โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ	ร้อยละ ๘๗.๖๒	ร้อยละ ๗๐	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ (นางสาวอังคณา ศิริกุล) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (นางสาววิรัชญา ไวแสน)
		<u>จำนวนบุคลากร ที่ได้รับการพัฒนาสมรรถนะทักษะดิจิทัล</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาศักยภาพบุคลากรสำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ		๑๕ คน	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ (นางสาวอังคณา ศิริกุล) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (นางสาววิรัชญา ไวแสน)

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
	กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้บุคลากร เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น	<u>จำนวนบุคลากรที่เข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น</u> โครงการหลัก ๑) โครงการพัฒนาศักยภาพตามสมรรถนะของบุคลากร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖	-	๑ คน	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ (นางสาวอังคณา ศิริกุล) เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป (นางสาววริษฐา ไวแสน)
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพ					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๔.๑ ระบบการให้บริการมี ประสิทธิภาพ	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมให้ใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ	<u>ร้อยละของการใช้งานระบบเทคโนโลยีที่ให้บริการอย่างมี ประสิทธิภาพ</u> โครงการหลัก ๑) โครงการส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยี		ร้อยละ ๘๐	รองผู้อำนวยการสำนักฯ ทุกท่าน หัวหน้างานทุกงาน
	กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบการ ให้บริการเป็นแบบออนไลน์	<u>จำนวนระบบการให้บริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา</u> โครงการหลัก ๑) โครงการปรับปรุงระบบการให้บริการ	๔ ระบบ	๗ ระบบ	หัวหน้างานทุกงาน
	กลยุทธ์ที่ ๓ ปรับปรุงพื้นที่ ให้บริการการเรียนรู้	<u>จำนวนพื้นที่ให้บริการที่ได้รับการปรับปรุง/พัฒนา</u> โครงการหลัก ๑) โครงการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการการเรียนรู้	- ห้องปฏิบัติการ คอมพิวเตอร์ ๑๑๒๓-๑๑๒๔ - อาคารบรรณ ราชนครินทร์	๒ พื้นที่	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์ธิตติมา รจนา) (อาจารย์รัตนาภรณ์ ภูสมณี) หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
	กลยุทธ์ที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพ การให้บริการ	<u>ร้อยละอุปกรณ์คอมพิวเตอร์สำหรับให้บริการ ที่ได้รับการ ทดแทนและปรับปรุงเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งาน</u> โครงการหลัก ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์ ๒) โครงการจัดหาครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์	ร้อยละ ๕๓.๕๗	ร้อยละ ๕๕	หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยี เครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ (นายจตุตย์ พูลเพิ่ม) นักเทคโนโลยีสารสนเทศ (นายประไพ ศรีสมัย) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
					(นายเอกราช วงศ์กระโซ่) หัวหน้างานบริการสารสนเทศ (น.ส.วารุณี เพ็ชรพจน์) นายวิศิษฐ์ ปวงศรี
	กลยุทธ์ที่ ๕ พัฒนา/ปรับปรุง แหล่งทรัพยากรสารสนเทศและ เทคโนโลยี ICT กับโรงเรียนกลุ่ม สนุก	<u>พัฒนา/ปรับปรุง แหล่งทรัพยากรสารสนเทศและด้าน เทคโนโลยี ICT</u> <u>โครงการหลัก</u> ๑) <u>โครงการบริการวิชาการ</u>		๑ โรงเรียน	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์รดาณัฐ ภูสมนึก) (อาจารย์ชยันต์ สมพงษ์) หัวหน้างานพัฒนาเครือข่ายและ เทคโนโลยี หัวหน้างานบริการสารสนเทศ หัวหน้างานวารสาร หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากร สารสนเทศ
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล					
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๕.๑ การเป็นองค์กรดิจิทัล	กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้ เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหาร จัดการ	<u>จำนวนระบบที่นำมาใช้ในการบริหารจัดการ</u> <u>โครงการหลัก</u> ๑) <u>โครงการพัฒนาระบบบริหารจัดการด้วยเทคโนโลยี ดิจิทัล</u>	๑๒ ระบบ	๑๓ ระบบ	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์ชยันต์ สมพงษ์) หัวหน้างานพัฒนาระบบ สารสนเทศ (นายกิตติภูมิ คำศรี)
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๕.๒ ระบบบริหารจัดการมี ประสิทธิภาพและเป็นมิตร กับสิ่งแวดล้อม	กลยุทธ์ที่ ๑ สนับสนุนการบริหาร วัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม	<u>จำนวนโครงการที่ดำเนินการตามกระบวนการทางพัสดุ เพื่อสนับสนุนวัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</u> <u>โครงการหลัก</u> ๑) <u>โครงการจัดหาวัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม</u>	๓ โครงการ	๒ โครงการ	ผู้รับผิดชอบโครงการ

ประเด็นยุทธศาสตร์/ เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์	กลยุทธ์	ตัวชี้วัด	ผลการ ดำเนินงาน ปี ๒๕๖๕	เป้าหมาย ปี ๒๕๖๖	ผู้รับผิดชอบหลัก
	กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้/ หน่วยงานดำเนินกิจกรรม โครงการให้เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม	จำนวนกิจกรรม/โครงการที่ดำเนินการให้เป็นมิตรกับ สิ่งแวดล้อม - การประหยัดพลังงาน		๕ กิจกรรม	รองผู้อำนวยการสำนักฯ (อาจารย์รดาณัฐ ภูสมนึก)
	กลยุทธ์ที่ ๓ เตรียมความพร้อม เพื่อเข้ารับตรวจประเมินห้องสมุด สีเขียว	<u>ผลการดำเนินงานตามเกณฑ์มาตรฐานของการตรวจ ประเมินห้องสมุดสีเขียว</u> โครงการหลัก โครงการเตรียมความพร้อมสู่การประเมินสำนักงานที่เป็น มิตรกับสิ่งแวดล้อม	อยู่ในเกณฑ์ มาตรฐาน	ผลการ ดำเนินการ ไม่น้อยกว่า ร้อยละ ๖๐	รองผู้อำนวยการสำนักฯ ทุกท่าน หัวหน้างานทุกท่าน
		<u>ผ่านการประเมินตามเกณฑ์มาตรฐาน green office</u>	-	-	มีเป้าหมายในปี ๖๗

สรุปโครงการตามประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/ โครงการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/ โครงการ	ประเภทงบประมาณ		
	แผ่นดิน	เงินรายได้	รวม
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๑ พัฒนาระบบเทคโนโลยีดิจิทัลให้มีประสิทธิภาพ			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๑ การให้บริการระบบเครือข่ายครอบคลุมพื้นที่ใช้งานทั่วทั้งมหาวิทยาลัย			
กลยุทธ์ที่ ๑ ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านเครือข่าย			
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอุปกรณ์กระจายสัญญาณหลัก		๒๖๐,๐๐๐	
- โครงการครุภัณฑ์และวัสดุสนับสนุนการให้บริการระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมหาวิทยาลัย		๑๓๒,๘๖๕	
- โครงการจ้างเหมาปรับปรุงพื้นแบบ epoxy ห้องไฟฟ้าและห้องสายสัญญาณ		๔๐,๐๐๐	
- โครงการเช่าวงจรมือถือเน็ตเพื่อทำระบบวงจรมือถือสำรอง (Backup Link)		๒๔๐,๐๐๐	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๒ ระบบเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์มีความสามารถในการรองรับการใช้งานเทคโนโลยีปัจจุบันได้			
กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมการใช้งานซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์และซอฟต์แวร์โอเพ่นซอร์ส			
- โครงการจัดหาโปรแกรมคอมพิวเตอร์เพื่อใช้ในการเรียนการสอนและการปฏิบัติงานตามพันธกิจของมหาวิทยาลัย.	๘๖๕,๒๓๕		
กลยุทธ์ที่ ๒ จัดทำแผนซื้อครุภัณฑ์คอมพิวเตอร์			
- โครงการจัดหาครุภัณฑ์สำนักงานเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ		๑,๐๓๙,๗๕๐	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๑.๓ ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมีความมั่นคงปลอดภัย			
กลยุทธ์ที่ ๑ เสริมสร้างบุคลากรและนักศึกษา ให้มีความรู้ความเข้าใจและมีความตระหนักในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลอย่างปลอดภัย			

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/ โครงการ	ประเภทงบประมาณ		
	แผ่นดิน	เงินรายได้	รวม
- โครงการส่งเสริมการพัฒนาสมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		๒๙๖,๐๘๐	
กลยุทธ์ที่ ๒ เพิ่มประสิทธิภาพระบบป้องกันการบุกรุกโจมตีจากภายนอก			
- โครงการบำรุงรักษาระบบพิสูจน์ตัวตน ตาม พรบ. คอมพิวเตอร์ ๒๕๖๐		๒๐,๐๐๐	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๒ พัฒนาแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อเสริมสร้างทักษะการเรียนรู้			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๑ นักศึกษาและบุคลากรมีสมรรถนะด้านดิจิทัล			
กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาผู้รับบริการด้านสมรรถนะดิจิทัล * (งบกลาง)			
- โครงการพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะดิจิทัลนักศึกษาในระดับปริญญาตรี *			
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการใช้งานสื่อการเรียนรู้ด้วยตนเองด้านดิจิทัล			
- โครงการพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะดิจิทัลนักศึกษาระดับปริญญาตรี			
กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านดิจิทัล			
- โครงการพัฒนาหลักสูตรฝึกอบรมด้านดิจิทัล			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๒.๒ เป็นแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียน การสอน การวิจัย			
กลยุทธ์ที่ ๑ จัดหาทรัพยากรสารสนเทศที่หลากหลายตามความต้องการของผู้รับบริการ			
- โครงการจัดซื้อจัดหาทรัพยากรการเรียนรู้		๑๔๐,๐๐๐	
- โครงการสัปดาห์ห้องสมุดและและเทคโนโลยีดิจิทัล		๕๐,๐๐๐	
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมการเข้าถึงแหล่งทรัพยากรสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน การวิจัย การเรียนรู้ตลอดชีวิต			

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/ โครงการ	ประเภทงบประมาณ		
	แผ่นดิน	เงินรายได้	รวม
- โครงการบำรุงระบบห้องสมุดอัตโนมัติเพื่อสถาบันอุดมศึกษาไทย : ALIST		๑๕๐,๐๐๐	
- โครงการบำรุงรักษาชุดครุภัณฑ์พัฒนามาตรฐานงานห้องสมุดสู่สากล : RFID		๑๗๔,๐๐๐	
กลยุทธ์ที่ ๓ พัฒนา/ปรับปรุงระบบการให้บริการเชิงรุก			
- โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ทักษะการเรียนรู้สารสนเทศและสื่อดิจิทัลในศตวรรษที่ ๒๑		๗๔,๖๒๕	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาศักยภาพของบุคลากรให้มีสมรรถนะเท่าทันกับการเปลี่ยนแปลง			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๓.๑ บุคลากรมีความก้าวหน้าในวิชาชีพ			
กลยุทธ์ที่ ๑ พัฒนาศักยภาพบุคลากรให้มีสมรรถนะที่จำเป็นในการปฏิบัติงาน			
- โครงการส่งเสริมการพัฒนาศมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖		๒๙๖,๐๘๐	
- โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เรื่อง การเขียนสไลด์พ็อดและสื่อสารในองค์กร		๑๕,๕๖๐	
กลยุทธ์ที่ ๒ ส่งเสริมให้บุคลากรเข้าสู่ตำแหน่งที่สูงขึ้น			
- โครงการส่งเสริมการพัฒนาศมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ (กิจกรรม ส่งเสริมการพัฒนาศมรรถนะของบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ)			
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๔ การพัฒนาระบบให้บริการอย่างมืออาชีพ			
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๔.๑ ระบบการให้บริการมีประสิทธิภาพ			
กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมให้ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการให้บริการ			
- โครงการส่งเสริมการใช้งานเทคโนโลยี			

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/ โครงการ	ประเภทงบประมาณ		
	แผ่นดิน	เงินรายได้	รวม
กลยุทธ์ที่ ๒ พัฒนาระบบการให้บริการออนไลน์			
- โครงการการยกระดับคุณภาพงานบริการออนไลน์		๙,๒๕๐	
กลยุทธ์ที่ ๓ ปรับปรุงพื้นที่ให้บริการเป็น Co-working space			
- โครงการปรับปรุงพื้นที่ให้บริการการเรียนรู้			
กลยุทธ์ที่ ๔ เพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการ			
- โครงการบำรุงรักษาเครื่องแม่ข่ายและบริการ		๓๐๐,๐๐๐	
- โครงการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการงานพัฒนาระบบสารสนเทศ		๕๓,๘๕๐	
ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ ๕ การพัฒนาระบบบริหารตามหลักธรรมาภิบาล			
- โครงการการประกันคุณภาพการศึกษา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๓๕,๐๐๐		
- โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารสำนักงาน		๖๘๘,๒๐๐	
- โครงการจัดการความรู้และบริหารความเสี่ยง		๔๘,๐๐๐	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๕.๑ การเป็นองค์กรดิจิทัล			
กลยุทธ์ที่ ๑ ส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการ			
- โครงการเพิ่มศักยภาพในการให้บริการงานพัฒนาระบบสารสนเทศ		๕๓,๘๕๐	
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ ๕.๒ ระบบบริหารจัดการมีประสิทธิภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม			
กลยุทธ์ที่ ๑ สนับสนุนการจัดซื้อจัดจ้างพัสดุที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม			
- โครงการการเตรียมความพร้อมสู่การตรวจประเมินสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม		๗๐,๖๐๐	

ประเด็นยุทธศาสตร์/กลยุทธ์/ โครงการ	ประเภทงบประมาณ		
	แผ่นดิน	เงินรายได้	รวม
กลยุทธ์ที่ ๒ สนับสนุนให้เข้ารับการประเมินระบบการบริหารจัดการที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม			
- โครงการการเตรียมความพร้อมสู่การตรวจประเมินสำนักงานที่เป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม		๓๐,๖๐๐	

ส่วนที่ ๓

การนำไปสู่การปฏิบัติและการติดตามประเมินผล

๓.๑ การนำไปสู่การปฏิบัติ

ในการนำแผนปฏิบัติราชการประจำปีไปสู่การปฏิบัตินั้น สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะดำเนินการ ดังนี้

๑. คณะกรรมการบริหารสำนักฯ วิเคราะห์การจัดสรรงบประมาณและแจ้งให้ส่วนงานภายในสำนักฯ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการทุกโครงการตามแผนปฏิบัติราชการ โดยมีผู้รับผิดชอบโครงการที่มีความเกี่ยวข้องกับโครงการนั้นๆ

๒. คณะกรรมการบริหารสำนักฯ แจ้งให้ส่วนงานแต่ละฝ่ายภายใต้สำนักฯ รับทราบแผนปฏิบัติราชการประจำปี และบุคลากรทุกคนภายในสำนักฯ ร่วมพิจารณาจัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักฯ โดยให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัย และการจัดสรรงบประมาณแก่สำนักฯ

๓. กำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย ไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปีของสำนักฯ อย่างชัดเจนเพื่อการติดตามประเมินผล

๔. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดทำคำรับรองการปฏิบัติราชการของส่วนงานภายใต้สำนักฯ เพื่อการติดตามและประเมินผลการดำเนินงาน

๕. เมื่อสำนักฯ ได้ดำเนินงานในกิจกรรม/โครงการตามแผนปฏิบัติราชการแล้วเสร็จ ก็ดำเนินการรายงานผลการปฏิบัติงานทั้งในด้านการใช้จ่ายงบประมาณการบรรลุเป้าหมายทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ รวมทั้งผลสัมฤทธิ์ที่ได้จากการดำเนินกิจกรรม/โครงการต่อมหาวิทยาลัย โดยผ่าน กองนโยบายและแผน จำนวน ๒ ชุด หลังเสร็จสิ้นโครงการ ๓๐ วัน

๖. เมื่อสิ้นปีงบประมาณ สำนักฯ ได้ดำเนินการจัดทำรายงานประจำปีและรายงานการประเมินตนเองตามตัวชี้วัดที่ปรากฏในแผนปฏิบัติราชการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

๓.๒ การติดตามประเมินผล

การติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติราชการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นการรวบรวมและวิเคราะห์ข้อมูลทั้งในเชิงปริมาณและคุณภาพ เพื่อค้นหาว่าสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สามารถดำเนินการได้บรรลุตามเป้าหมายที่ตั้งไว้หรือไม่ ข้อมูลที่ได้จากการติดตามประเมินผลจะเสนอต่อผู้บริหารสำนักฯ และมหาวิทยาลัย เพื่อรายงานให้ทราบถึงปัญหาในการปฏิบัติงานและใช้เป็นข้อมูลเพื่อปรับปรุงวิธีการดำเนินงาน หรือเพื่อปรับเปลี่ยนเป้าหมาย/กิจกรรมให้เหมาะสมสอดคล้องกับทรัพยากรและบริบทที่เปลี่ยนแปลง รวมทั้งเป็นข้อมูลเพื่อกำหนดนโยบายและแนวทางในการบริหารต่อไป

๓.๓ ขั้นตอนการนำแผนปฏิบัติการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ไปสู่การปฏิบัติ
ในระดับหน่วยงานและการติดตามประเมินผล

