

แผนบริหารความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



รวบรวมโดย : สำนักงานผู้อำนวยการ
<https://arit.snru.ac.th>
Tel. 0 4297 0039

คำนำ

แผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแนวทางในการปฏิบัติงานการบริหารความเสี่ยง และเพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบในการบริหารความเสี่ยงรวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสที่มหาวิทยาลัยจะเกิดความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงินและไม่ใช้ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียงการฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับได้ โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของสำนักตามยุทธศาสตร์ที่สำคัญ

การจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงฉบับนี้ คณะกรรมการได้วิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันและความคาดหวังที่จะเกิดขึ้นในอีก 1 ปีข้างหน้า โดยเสนอให้มีแผนป้องกันความเสี่ยงด้านกลยุทธ์ ด้านการดำเนินงาน ด้านการเงิน ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งคาดว่าจะช่วยป้องกันความเสี่ยงได้อย่างเหมาะสม พร้อมกับ ใช้เป็นแนวทางสำหรับหน่วยงานภายในได้มีวิธีป้องกันความเสี่ยงร่วมกัน และจะเป็นประโยชน์ต่อสำนักในการปฏิบัติงานในอนาคต

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	ก
สารบัญ	ข
ส่วนที่ 1 บทนำ	
1. ที่มาและพัฒนาการแผนบริหารความเสี่ยง	1
2. แผนการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา	2
3. กระบวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง	2
3.1 การกำกับดูแลกิจการและวัฒนธรรมองค์กร (Governance and Culture)	4
3.2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	4
3.3 ปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ ค่านิยม พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์	6
3.4 กลยุทธ์และวัตถุประสงค์องค์กร (Strategy & Objective Setting)	11
3.5 เป้าหมายผลการดำเนินงาน (Performance)	11
3.6 การทบทวนและปรับปรุง (Review & Revision)	11
3.7 สารสนเทศ การสื่อสาร และการรายงาน (Information, Communication & Reporting)	11
4. การบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	11
4.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยง	12
4.2 กรอบแนวทางในการบริหารความเสี่ยง	12
4.3 วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานบริหารความเสี่ยง	13
4.4 ปัญหาอุปสรรคในปีที่ผ่านมา	13
ส่วนที่ 2 แผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	
2.1 ประเด็นความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	14
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	
ภาคผนวก	27
ภาคผนวก ก	28
รูปภาพการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569	
ภาคผนวก ข	30
คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ 1/2569 สั่ง ณ วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2569	

ส่วนที่ 1

บทนำ

1. ที่มาและพัฒนากการแผนบริหารความเสี่ยง

ในส่วนของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ การบริหารความเสี่ยงได้ดำเนินการตามการพัฒนาตามแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยมีรูปแบบที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

(1) การบริหารความเสี่ยงในเชิงยุทธศาสตร์ อันเนื่องมาจากพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2562 ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือ สมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาตินโยบายของคณะรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศความคุ้มค่าของภารกิจ และสถานการณ์อื่นประกอบกัน

(2) ระบบการควบคุมภายในภาคราชการ โดยสำนักงานตรวจเงินแผ่นดิน (สตง.) กำหนดให้ภาครัฐจัดทำระบบควบคุมภายในที่มีรูปแบบเหมาะสมกับการปฏิบัติงานของแต่ละหน่วยงาน เพื่อเป็นกลไกและเครื่องมือสำคัญของผู้บริหารในการประเมินผลสัมฤทธิ์ของการดำเนินงานแต่ละหน่วยงานที่มีวัตถุประสงค์พันธกิจ และกิจกรรมที่แตกต่างกัน ซึ่งมีแนวโน้มที่จะมีการกระจายอำนาจ ให้แก่ส่วนราชการเพิ่มมากขึ้น ดังนั้น ระบบควบคุมภายในจึงมีความสำคัญอย่างมากที่ต้องกำหนดให้ ครอบคลุมการดำเนินงานด้านต่าง ๆ เพื่อช่วยให้การดำเนินงานบรรลุวัตถุประสงค์ตามที่กำหนดไว้อย่างมีประสิทธิภาพ และโปร่งใส ซึ่งการบริหารความเสี่ยงนี้เป็นการบริหารความเสี่ยงระดับพันธกิจ

(3) การบริหารความเสี่ยงตามหลักธรรมาภิบาล โดยสำนักงานงบประมาณ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนา การเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาระบบราชการและสำนักงานปลัดนายกรัฐมนตรี ได้ร่วมกันกำหนดขึ้นเพื่อนำผลการวิเคราะห์ความเสี่ยงพร้อมกับการของงบประมาณตามแผนงาน/โครงการ

(4) การบริหารความเสี่ยงตามเกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษาภายในระดับอุดมศึกษา โดยสำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา (สกอ.) เพื่อให้สถาบันอุดมศึกษามีระบบบริหารความเสี่ยงโดยการควบคุมปัจจัย กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงานที่อาจเป็นมูลเหตุของความเสียหาย (ทั้งรูปตัวเงิน หรือ ไม่ใช่ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง และการฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า) เพื่อให้ระดับความเสี่ยง และขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้ โดยคำนึงถึงการเรียนรู้วิธีการป้องกันจากการคาดการณ์ปัญหาล่วงหน้าและโอกาสในการเกิด เพื่อป้องกันหรือบรรเทา ความรุนแรงของปัญหา รวมทั้งการมีแผนรองรับภาวะฉุกเฉินเพื่อให้มั่นใจว่าระบบงานต่าง ๆ มีความพร้อมใช้งานมีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลงเพื่อการบรรลุเป้าหมายของสถาบันตาม ยุทธศาสตร์หรือกลยุทธ์ที่สำคัญภายใต้พระราชบัญญัติ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พ.ศ.2547 และนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยที่มีการจัดการบริหารให้เชื่อมโยงนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ โดยเฉพาะด้านสังคมและการศึกษา ซึ่งครอบคลุมการบริหารจัดการความเสี่ยงในรูปแบบต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

 การรายงานความเสี่ยง ตามระเบียบควบคุมภายใน โดยรายงานความคืบหน้าในการจัดวางระบบการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการควบคุมภายใน พ.ศ.2544 ข้อ 5 (ครั้งแรก) ตั้งแต่เดือนตุลาคม 2545 ถึง กันยายน 2547 และรายงานการควบคุมภายในตามระเบียบคณะกรรมการตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ข้อ 6 ตั้งแต่ ปีงบประมาณ พ.ศ. 2548 จนถึงปัจจุบัน

 การจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงเพื่อให้เป็นไปตามเจตนารมณ์ของพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2/ พ.ศ.2562) ให้ส่วนราชการจัดให้มีการทบทวนภารกิจของตนว่าภารกิจใดมีความจำเป็น หรือ สมควรที่จะยกเลิก ปรับปรุง หรือเปลี่ยนแปลงการดำเนินการต่อไปหรือไม่ โดยคำนึงถึงยุทธศาสตร์ชาติ แผนแม่บท แผนการปฏิรูปประเทศ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ นโยบายของคณะรัฐมนตรี ที่แถลงต่อรัฐสภา และแผนอื่นที่เกี่ยวข้อง รวมถึงกำลังเงินงบประมาณของประเทศ ความคุ้มค่าของภารกิจ และสถานการณ์อื่นประกอบกัน

 การดำเนินการตามระบบบริหารความเสี่ยงตามแนวทางการประกันคุณภาพการศึกษาตั้งแต่ในปีการศึกษา 2553 เป็นต้นมา

(5) ตามพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2545 มาตรา 3/1 และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2562 ซึ่งประกอบไปด้วยเป้าหมายสำคัญ คือ เพื่อประโยชน์สุขของประชาชน เพื่อผลสัมฤทธิ์ต่อภารกิจภาครัฐ เพื่อประสิทธิภาพและเกิดความคุ้มค่าในเชิงภารกิจภาครัฐ เพื่อลดขั้นตอนการปฏิบัติงานที่เกินความจำเป็น และเพื่อให้มีการประเมินผลการปฏิบัติราชการอย่างสม่ำเสมอ โดยใช้เป็นกรอบแนวคิดในการพัฒนาระบบราชการไทย รวมถึงการจัดทำแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการไทย (พ.ศ. 2551-2555) และแผนบริหารราชการแผ่นดิน (พ.ศ. 2555-2558) ประกอบกับตามพระราชบัญญัติตรวจเงินแผ่นดินว่าด้วยการกำหนดมาตรฐานการควบคุมภายใน พ.ศ. 2544 ที่กำหนดให้ส่วนราชการต้องมีการประเมินความเสี่ยงและปรับปรุงระบบควบคุมภายในนั้น

(6) ภายใต้พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ.2547 และนโยบายและยุทธศาสตร์การบริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่มีการจัดการบริหารให้เชื่อมโยงนโยบายและยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบราชการ โดยเฉพาะด้านสังคมและการศึกษา การดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงของทุกส่วนงานของมหาวิทยาลัย โดยมีเป้าประสงค์ที่มุ่งให้มีความเชื่อมโยงกับระบบการประกันคุณภาพของมหาวิทยาลัยทั้งระบบ เพื่อให้บรรลุเป้าหมายหลักการของการเป็นมหาวิทยาลัยที่มีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล

เพื่อให้การจัดการของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ดำเนินการเป็นไปตามระบบการบริหารความเสี่ยงที่ควบคุมปัจจัย กิจกรรม และกระบวนการดำเนินงานที่อาจเป็นมูลเหตุของความเสียหาย ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหาย ที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับและควบคุมได้ ตลอดจนเพื่อป้องกันหรือบรรเทาความรุนแรงของปัญหา รวมทั้งการมีแผนสำรองต่อภาวะฉุกเฉิน เพื่อให้มีความมั่นใจว่าระบบงานต่างๆ มีความพร้อมใช้งาน มีการปรับปรุงระบบอย่างต่อเนื่องและทันต่อการเปลี่ยนแปลง เพื่อให้บรรลุเป้าหมายของยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

2. แผนการบริหารความเสี่ยงในปีที่ผ่านมา

ในปีงบประมาณที่ผ่านมา สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการบริหารความเสี่ยงโดยเน้นความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการสารสนเทศ และการสนับสนุนการเรียนการสอนเป็นสำคัญ มีการแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสำนัก จัดประชุมทบทวนความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และติดตามผลการดำเนินงานตามแผนที่กำหนดไว้ มีประเด็นความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ดังนี้ 1) AI Disruptive (ปัญญาประดิษฐ์เปลี่ยนโลก) : การใช้ห้องสมุด 2) ข้อมูลส่วนบุคคลรั่วไหล

ผลการดำเนินงานพบว่าความเสี่ยงส่วนใหญ่สามารถควบคุมได้ในระดับหนึ่ง อย่างไรก็ตาม ยังพบข้อจำกัดและประเด็นท้าทาย เช่น การไม่มีสภาพบังคับที่เพียงพอในการกำกับดูแลการปฏิบัติตามนโยบายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล การขาดกลไกในการติดตามและตรวจสอบการปฏิบัติตามระเบียบอย่างเป็นระบบ การออกประกาศและประชาสัมพันธ์แนวปฏิบัติฯ การใช้ข้อมูล (บังคับใช้) รวมถึงการเปลี่ยนแปลงพฤติกรรม การใช้บริการห้องสมุด ซึ่งเป็นข้อมูลสำคัญที่นำมาสู่การกำหนดความเสี่ยงหลักในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

3. กระบวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการตามกระบวนการจัดทำแผนบริหารความเสี่ยง ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครเป็นแนวทาง ใช้กรอบการบริหารความเสี่ยงองค์กรตามแบบ Enterprise Risk Management-Integrating with Strategy and Performance หรือเรียกว่า COSO - ERM 2017 (Enterprise Risk Management-Integrating with Strategy and Performance) ซึ่งมีการเผยแพร่เมื่อเดือนมิถุนายน ปี 2017 ที่ผ่านมา โดยจัดกลุ่มองค์ประกอบของกระบวนการบริหารความเสี่ยงองค์กรเป็น 5 องค์ประกอบคือ

1. การกำกับดูแลกิจการและวัฒนธรรมองค์กร (Governance and Culture)
2. กลยุทธ์และวัตถุประสงค์องค์กร (Strategy & Objective Setting)
3. เป้าหมายผลการดำเนินงาน (Performance)
4. การทบทวนและปรับปรุง (Review & Revision) และ
5. สารสนเทศ การสื่อสาร และการรายงาน (Information, Communication & Reporting)



ภาพที่ 1 COSO ERM 2017

3.1 การกำกับดูแลกิจการและวัฒนธรรมองค์กร (Governance and Culture)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงตามคำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ 1/2569 สังกัด ณ วันที่ 6 มกราคม พ.ศ. 2569 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการวิเคราะห์และระบุปัจจัยเสี่ยงที่มีผลกระทบหรือสร้างความเสียหายหรือลดโอกาสที่จะบรรลุเป้าหมายในการบริหารงาน และจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 (ภาคผนวก ข) โดยมีหน้าที่ ดังนี้

- 1) จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- 2) ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- 3) จัดทำรายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569
- 4) พิจารณาทบทวนแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบ
- 5) อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

3.2 ข้อมูลทั่วไปของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่เลขที่ 680 ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร 47000 โทรศัพท์/โทรสาร 0 4297 0039 ประกอบด้วย 3 อาคาร คือ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร 11) อาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center) สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร 11)

ประวัติความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งขึ้นตามประกาศกระทรวงศึกษาธิการ การแบ่งส่วนราชการในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร แบ่งส่วนราชการที่มีฐานะเทียบเท่า “กอง” ในสังกัดสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีชื่อเรียกว่า “สำนักงานผู้อำนวยการ” นอกจากนี้ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน พ.ศ. 2549 ให้แบ่งสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน เป็น 6 งาน ดังนี้

1. งานบริหารทั่วไป
2. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
3. งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
4. งานบริการสารสนเทศ
5. งานพัฒนาเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์
6. งานพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์

เมื่อวันที่ 25 มกราคม พ.ศ. 2561 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน พ.ศ. 2561 ข้อ 15 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ ให้แบ่งส่วนราชการเป็นระดับงานหรือเทียบเท่า เป็น 7 งาน ดังนี้

1. งานบริหารทั่วไป
2. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
3. งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง
4. งานบริการสารสนเทศ
5. งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์
6. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
7. งานพัฒนาสื่อดิจิทัล

และเมื่อวันที่ 23 กุมภาพันธ์ พ.ศ.2567 ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน พ.ศ. 2567 ข้อ 13 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ ให้แบ่งส่วนราชการเป็นระดับงานหรือเทียบเท่า ดังนี้

1. งานบริหารทั่วไป
2. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
3. งานบริการสารสนเทศ
4. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
5. งานพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลและเรียนรู้สมัยใหม่
6. งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน
7. งานบริการคอมพิวเตอร์และฝึกอบรม

ทั้งนี้การดำเนินการของสำนักฯ มุ่งเน้นจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและให้บริการกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกของมหาวิทยาลัย

ทำเนียบผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ช่วงเวลา
1) อาจารย์สุนทร ไชยชนะ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2548 – 2556
2) ดร.อุบลศิลป์ โพธิ์พรหม	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2556 – 2560
3) อาจารย์สมบัติ เทียบแสง	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2560 – 2566
4) อาจารย์กรกช มาตะรัตน์	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	2566 – ปัจจุบัน

สัญลักษณ์และความหมายประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สมุด	หมายถึง	ห้องสมุดหรือศูนย์วิทยบริการ
อักษร i	หมายถึง	Information Technology
สีฟ้า	หมายถึง	สีแห่งเทคโนโลยีที่สดใส
สีเขียว – สีชมพู	หมายถึง	สีประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
สัญลักษณ์ 3 ซีด	หมายถึง	การเป็นศูนย์กลางเผยแพร่ กระจายความรู้
สวท	หมายถึง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

3.3 ปรัชญา วิสัยทัศน์ อัตลักษณ์ ค่านิยมองค์กร พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์

ปรัชญา : ศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้ ก้าวสู่คุณภาพด้านบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งมั่นพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย สู่ e-University ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล”

อัตลักษณ์ : เต็มใจบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล

พันธกิจ (Mission)

1. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลาย
2. พัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล
3. การบริหารจัดการมีคุณภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4. สนับสนุนภารกิจหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็น e-University

ค่านิยมหลักองค์กร (Value)

“Service Mind” (มีจิตใจในการให้บริการ)

Service

S = Smile แปลว่า ยิ้มแย้ม

E = enthusiasm แปลว่า ความกระตือรือร้น

R = rapidness แปลว่า ความรวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ

V = value แปลว่า มีคุณค่า

I = impression แปลว่า ความประทับใจ

C = courtesy แปลว่า มีความสุภาพอ่อนโยน

E = endurance แปลว่า ความอดทน เกื้ออาทร

Mind

M = make believe แปลว่า มีความเชื่อ

I = insist แปลว่า ยืนยัน/ยอมรับ

N = necessitate แปลว่า การให้ความสำคัญ

D = devote แปลว่า อุทิศตน

พันธกิจ

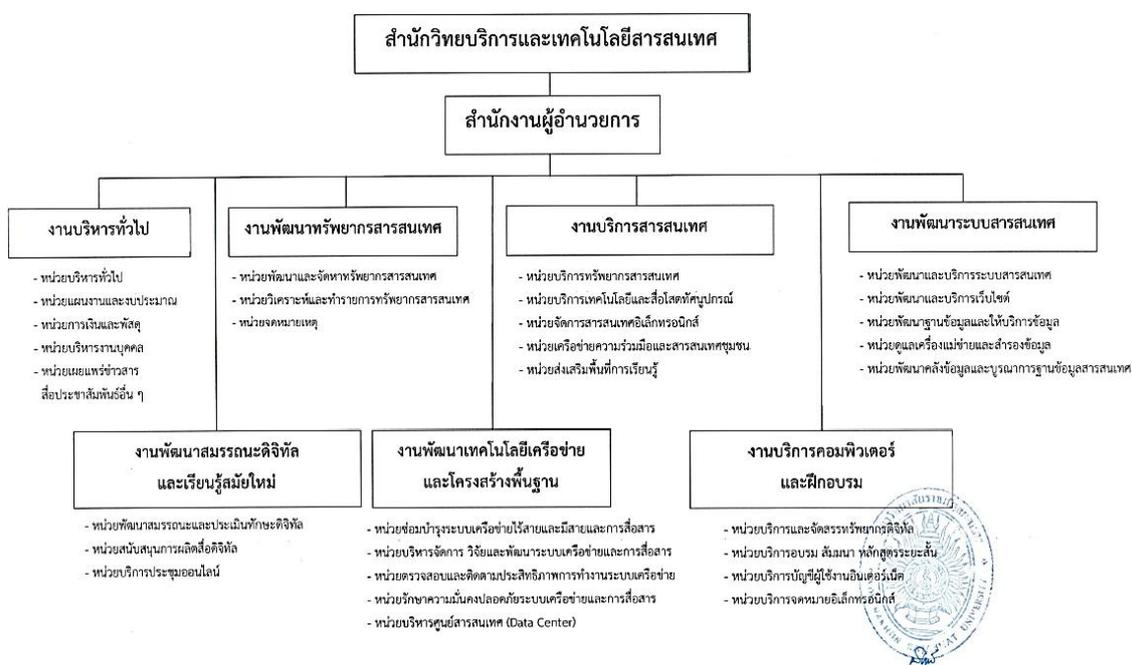
1. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลาย
2. พัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล
3. การบริหารจัดการมีคุณภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
4. สนับสนุนภารกิจหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็น e-University

ประเด็นยุทธศาสตร์ 5 ประเด็นยุทธศาสตร์ ได้แก่

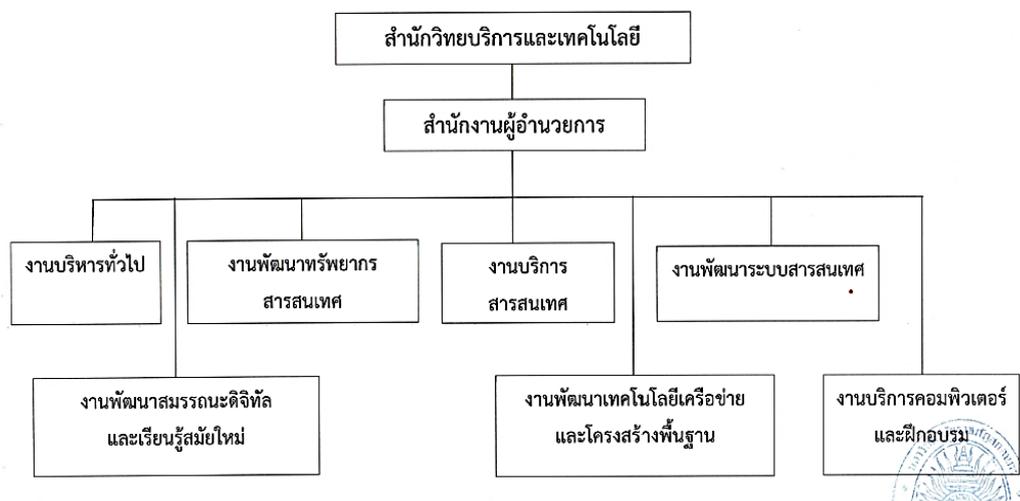
1. การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา
2. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยและทันสมัย
3. พัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการด้วยการผสมผสาน IT และห้องสมุดเพื่อสมรรถนะดิจิทัล
4. พัฒนาบริการและสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้สู่ "Smart Green Library"
5. ยกระดับบริการโดยรวมด้วยหลักธรรมาภิบาลผ่าน IT และห้องสมุดเพื่อความยั่งยืน

โครงสร้างการบริหารสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างการแบ่งส่วนหน่วยงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



โครงสร้างการแบ่งส่วนงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



รายชื่อผู้บริหาร กรรมการบริหาร ชุดปัจจุบัน

1. ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
อาจารย์กรกช มาตะรัตน์
2. รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
 - 1) ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราวุธ ระพันธ์คำ
 - 2) อาจารย์รุจิรา จงคล้ายกลาง
 - 3) อาจารย์ณปพน บาทขารี
3. หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
นางสาวอังคณา ศิริกุล

คณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่งคณะกรรมการ	ตำแหน่ง
1	อาจารย์กรกช มาตะรัตน์	ประธานกรรมการ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
2	(ว่าง)	*รองประธานกรรมการ	รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
3	ดร.จักรกริช คำสม	กรรมการ	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
4	รศ.ดร.ณัฐพล อุ่นศรี	กรรมการ	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
5	รศ.ดร.อุทาน บุรณศักดิ์ศรี	กรรมการ	ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก
6	นางเจริญพร บาทขารี	กรรมการ	หัวหน้างานบริหารทั่วไป
7	นายจยุตย์ พูลเพิ่ม	กรรมการ	หัวหน้างานพัฒนาระบบเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์
8	นายชาญชัย บาลศรี	กรรมการ	หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
9	นางสาวสิริวรรณ ยะไชยศรี	กรรมการ	หัวหน้างานพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลและเรียนรู้สมัยใหม่
10	นางสาวอังคณา ศิริกุล	กรรมการและเลขานุการ	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

หมายเหตุ : *รองประธานกรรมการ (ยังไม่ได้แต่งตั้งใหม่)

หัวหน้างาน

1. นางเจริญพร บาทขารี หัวหน้างานบริหารทั่วไป
2. นายชาญชัย บาลศรี หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
3. นางวารุณี เพียรพจน์ หัวหน้างานบริการสารสนเทศ
4. นายกิตติภูมิ คำศรี หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ
5. นายจยุตย์ พูลเพิ่ม หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์
6. นางสาวสิริวรรณ ยะไชยศรี หัวหน้างานพัฒนาสื่อดิจิทัล
7. นางเจริญพร บาทขารี รักษาการในตำแหน่งหัวหน้างานบริการคอมพิวเตอร์และฝึกอบรม

จำนวนบุคลากร

1. ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (สายวิชาการ)	จำนวน	1	คน	
2. ข้าราชการพลเรือนในสถาบันอุดมศึกษา (สายสนับสนุนวิชาการ)	จำนวน	1	คน	
3. พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (สายวิชาการ)	จำนวน	3	คน	
4. พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา (สายสนับสนุนวิชาการ)	จำนวน	22	คน	
5. พนักงานราชการ (สายสนับสนุน)	จำนวน	6	คน	
6. ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน	จำนวน	12	คน	
	รวมทั้งหมด	จำนวน	45	คน

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ประเภท
1	อาจารย์กรกช มาตะรัตน์	ผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
2	ผศ.นราวุธ ระพันธ์คำ	รองผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
3	อาจารย์รุจิรา จงคล้ายกลาง	รองผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
4	อาจารย์ณปพน บาทซารี	รองผู้อำนวยการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
5	นางสาวอังคณา ศิริกุล	หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ	ข้าราชการพลเรือนในสถาบัน อุดมศึกษา
6	นายประไพ ศรีสมัย	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	พนักงานราชการ
7	นางสาววิรัชญา ไวแสน	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	พนักงานราชการ
8	นายคณิน งามมานะ	นักเทคโนโลยีสารสนเทศ	พนักงานราชการ
9	นายอนุสรณ์ จิตรคาม*	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานราชการ
10	นายอัครชัย ใจตรง	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานราชการ
11	นายอรธณพ อรังศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	พนักงานราชการ
12	นางเจริญพร บาทซารี	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปชำนาญการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
13	นายวีระ กงลีมา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
14	นางสาวอมรรรัตน์ นามเสนา	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
15	นางสาวอุ๋นเรื่อน แสนเสน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
16	นายชาญชัย บาลศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
17	นางลำดวน กุลยณีย์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
18	นางสุวิดา สุจริต	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
19	นางสาววารุณี เพียรพจน์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
20	นางพัชฎ์ริญา กาศุรีย์	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไปปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
21	นางสาวมณวรรณ ชินเนหันหา	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
22	นางสาวเรืองสัน แก้วฝ้าย	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
23	นางศศธร มาศสถิตย์	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
24	นางสาวดารารวรรณ ปัตโขติชัย	บรรณารักษ์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ตำแหน่ง	ประเภท
25	นายเอกราช วงศ์กระโชค	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
26	นางสาวสิริวรรณ ยะไชยศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
27	นางสาววัชรภรณ์ ทอนรินทร์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
28	นายกิตติภูมิ คำศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
29	นายวิหวัศ จักรคม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
30	นายจยุตย์ พูลเพิ่ม	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ชำนาญการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
31	นางพินิตดา ธงษาราชกูร์*	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
32	นายธีระยุทธ โคธิเวทย์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
33	นายคนุชา บัวพินธุ์	นักวิชาการคอมพิวเตอร์ปฏิบัติการ	พนักงานในสถาบันอุดมศึกษา
34	นายนราวิชญ์ พูนสุข	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
35	นายทวีรัตน์ เหลาลอดวัน	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
36	นายวิศิษฐ์ ปวงศรี	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
37	(อัตรารว่าง)	นักวิชาการคอมพิวเตอร์	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
38	นางสาวชุตินา สมใจ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
39	นางสาวจิรสุดา วัฒนะศิริโชติ	เจ้าหน้าที่บริหารงานทั่วไป	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
40	นางสาวพัศณี คำตั้งหน้า	ผู้ปฏิบัติงานห้องสมุด	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
41	นางสาวโกสิน ลุนราช	คนงาน	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
42	นางชบา จันไตรรัตน์	คนงาน	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
43	นางวรารพร ยศตะโคตร	คนงาน	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
44	นางชนทอง ชินบุตร	คนงาน	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน
45	นายธีรภัทร อามาตรทอง	คนงาน	ลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน

หมายเหตุ : * ไปช่วยราชการที่ส่วนราชการอื่น

ข้อมูลพื้นฐานโดยย่อเกี่ยวกับงบประมาณ และอาคารสถานที่

1) ด้านงบประมาณ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้รับจัดสรรงบประมาณ ดังนี้

- 1.1 งบประมาณแผ่นดิน จำนวน 35,000 บาท
- 1.2 งบประมาณเงินรายได้ จำนวน 3,909,200 บาท
- 1.3 งบเงินรายได้จากการบริการทางวิชาการจากการบริหารสินทรัพย์ จำนวน 64,00 บาท
- 1.4 งบรับฝากอื่น จำนวน 12,238 บาท

2) ด้านอาคารสถานที่และพื้นที่ใช้สอย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีอาคารและพื้นที่ให้บริการ 3 อาคาร ประกอบด้วย

2.1 อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร 11) เป็นอาคารสูง 4 ชั้น ให้บริการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ และเป็นที่ตั้งสำนักงานผู้อำนวยการ (ชั้น 1)

2.2 อาคารบรรณราชนครินทร์ เป็นอาคารสูง 4 ชั้น ให้บริการด้านทรัพยากรสารสนเทศ

2.3 อาคารศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center) อาคาร 21 เป็นอาคารสูง 2 ชั้น เป็นอาคารที่ตั้งศูนย์ข้อมูลสารสนเทศของมหาวิทยาลัย

3) ด้านยานพาหนะ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มียานพาหนะ 1 คัน คือ รถตู้ให้บริการงานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ หมายเลขทะเบียน นข 1156 สกลนคร และรถจักรยานยนต์ หมายเลขทะเบียน 1กพ 9854 สกลนคร

3.4 กลยุทธ์และวัตถุประสงค์ (Strategy & Objective Setting)

การบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เชื่อมโยงกับกลยุทธ์ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศ การให้บริการสารสนเทศที่ตอบสนองผู้ใช้บริการ และการยกระดับคุณภาพการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และด้านการให้บริการทรัพยากรสารสนเทศเพื่อรองรับระบบดิจิทัลที่พัฒนาในปัจจุบัน โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อป้องกันและลดผลกระทบจากความเสียหายที่อาจขัดขวางการบรรลุเป้าหมายของสำนักและระดับการจัดการศึกษาของมหาวิทยาลัย

3.5 เป้าหมายผลการดำเนินงาน (Performance)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดความเสี่ยงหลักในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 จำนวน 4 ความเสี่ยง ได้แก่ 1) ระบบฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัยล่มโดยไม่มีระบบสำรอง 2) ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายไม่เพียงพอต่อการจัดการเรียนการสอน 3) การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด 4) ประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่รองรับการเรียนการสอนที่ใช้เทคโนโลยีเพิ่มขึ้น โดยกำหนดมาตรการควบคุมและแผนจัดการความเสี่ยงให้สามารถลดระดับความเสี่ยงให้อยู่ในระดับที่ยอมรับได้

3.6 การทบทวนและปรับปรุง (Review & Revision)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีการติดตาม ประเมินผล และทบทวนแผนบริหารความเสี่ยงอย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง หรือเมื่อเกิดเหตุการณ์สำคัญ เพื่อให้แผนมีความทันสมัยและสอดคล้องกับบริบทที่เปลี่ยนแปลง โดยการกำกับติดตามและรายงานผลต่อคณะกรรมการบริหารสำนัก และคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงระดับมหาวิทยาลัย

3.7 สารสนเทศ การสื่อสาร และการรายงาน (Information, Communication & Reporting)

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จัดให้มีการสื่อสารแผนบริหารความเสี่ยงแก่บุคลากรทุกระดับ รายงานผลการดำเนินงานต่อผู้บริหารสำนักและคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้เกิดความเข้าใจและการมีส่วนร่วมในการบริหารความเสี่ยงอย่างทั่วถึง

4. การบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ตามพระราชกฤษฎีกา ว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 หมวดที่ 3 มาตรา 9 (1) กำหนดให้ส่วนราชการต้องจัดทำแผนปฏิบัติการไว้ล่วงหน้าและตามพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ. 2561 มาตรา 79 บัญญัติให้หน่วยงานของรัฐจัดให้มีการตรวจสอบภายใน การควบคุมภายในและการบริหารจัดการความเสี่ยง โดยให้ถือปฏิบัติตามมาตรฐานและหลักเกณฑ์ที่กระทรวงการคลังกำหนด เพื่อให้หน่วยงานของรัฐให้มีการบริหารจัดการความเสี่ยงเป็นไปตาม

บทบัญญัติแห่งพระราชบัญญัติวินัยการเงินการคลังของรัฐ พ.ศ.2561 จึงกำหนดหลักเกณฑ์กระทรวงการคลัง ว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยงสำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. 2562 ทั้งนี้ สำนักวิทยบริการบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จึงได้ดำเนินการตามแนวทางของมหาวิทยาลัยราชภัฏ สกลนครเป็นหลัก โดยได้ดำเนินงานตามพันธกิจหลักและประเด็นยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีระบบในการบริหารความเสี่ยงโดยการบริหารการควบคุมภายใน ปัจจัย และควบคุมกิจกรรม รวมทั้งกระบวนการดำเนินงานต่าง ๆ เพื่อลดมูลเหตุของแต่ละโอกาสจะเกิดความเสียหาย ทั้งในรูปของตัวเงิน และไม่ใช้ตัวเงิน เช่น ชื่อเสียง การฟ้องร้องจากการไม่ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบข้อบังคับ ประสิทธิภาพ ประสิทธิผล หรือความคุ้มค่า ให้ระดับความเสี่ยงและขนาดของความเสียหายที่จะเกิดขึ้นในอนาคตอยู่ในระดับที่ยอมรับได้โดยคำนึงถึงการบรรลุเป้าหมายของหน่วยงาน ตามยุทธศาสตร์ที่สำคัญ จึงกำหนดนโยบาย วัตถุประสงค์ หน้าที่ความรับผิดชอบในการบริหารความเสี่ยงและการควบคุมภายในของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ดังนี้

4.1 นโยบายการบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. ให้มีการบริหารความเสี่ยงทั่วทั้งองค์กรโดยมีการจัดการอย่างเป็นระบบและต่อเนื่อง
2. ให้มีการกำหนดกระบวนการบริหารความเสี่ยงที่เป็นระบบมาตรฐานเดียวกันทั่วทั้งองค์กร
3. ให้มีการติดตามประเมินผล การทบทวน และปรับปรุงการบริหารความเสี่ยงอย่างสม่ำเสมอ และต่อเนื่อง
4. ให้มีการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการจัดการที่ดี
5. กำหนดให้การบริหารความเสี่ยงเป็นส่วนหนึ่งของการดำเนินงานตามปกติและดำเนินการอย่างต่อเนื่องทั่วทั้งหน่วยงาน

4.2 กรอบแนวทางในการบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

1. สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดทำคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการการบริหารความเสี่ยงของสำนัก โดยครอบคลุมพันธกิจและยุทธศาสตร์ของสำนัก ที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของสำนัก และของมหาวิทยาลัย
2. ดำเนินการบริหารความเสี่ยงและวิเคราะห์ความเสี่ยงจากยุทธศาสตร์ของสำนัก โดยให้ครอบคลุมพันธกิจหลัก 5 ด้านของมหาวิทยาลัย คือ
 - 2.1 ด้านการเรียนการสอน
 - 2.2 ด้านการวิจัยและนวัตกรรม
 - 2.3 ด้านการบริการวิชาการ
 - 2.4 ด้านทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรม
 - 2.5 ด้านการบริหารจัดการ
3. พิจารณาความเสี่ยงจากรายงานผลการดำเนินงานการบริหารความเสี่ยง ปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 โดยหากยังมีความเสี่ยงที่ยังหลงเหลืออยู่ให้พิจารณาหาแนวทางควบคุมอย่างต่อเนื่อง
4. ใช้เกณฑ์ประกันคุณภาพการศึกษา ระดับสถาบัน ตัวบ่งชี้ 5.2 (ข้อ 3) ประกอบการพิจารณาประเด็นความเสี่ยง ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2568
5. ใช้แบบประเมินระบบบริหารความเสี่ยง ประกอบการจัดทำข้อมูลลงในแบบฟอร์มหรือลงในระบบบริหารความเสี่ยง ตามแบบ ERM 1 – ERM 2 และแบบวิเคราะห์ความเสี่ยง Bow-Tile Diagram
6. ในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 การวิเคราะห์และระบุความเสี่ยง และปัจจัยที่ก่อให้เกิดความเสี่ยง ต้องดำเนินการวิเคราะห์ทุกด้าน โดยให้ครอบคลุมบริบทของมหาวิทยาลัย

4.3 วัตถุประสงค์ในการดำเนินงานบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี

สารสนเทศ

1. เพื่อให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มีแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงที่จะเกิดขึ้นในอนาคต รวมถึงสถานการณ์ต่าง ๆ ที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานของสำนักฯ

2. เพื่อป้องกันและลดความเสี่ยงที่จะส่งผลกระทบต่อการทำงานที่อาจไม่เป็นไปตามเป้าหมายวัตถุประสงค์ และภารกิจของสำนักฯ

3. เพื่อให้ผู้บริหารทุกระดับและบุคลากรทุกคนในสำนักฯ มีความเข้าใจกระบวนการและสามารถจัดทำแผนการบริหารความเสี่ยงระดับหน่วยงานที่สอดคล้องเชื่อมโยงกับแผนบริหารความเสี่ยงของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร โดยในปีงบประมาณ พ.ศ. 2569 สำนักฯ ได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการบริหารความเสี่ยง เป็นไปตามยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2569 – 2573) ดังนี้

1. การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา
2. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยและทันสมัย
3. พัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการด้วยการผสมผสาน IT และห้องสมุดเพื่อสมรรถนะดิจิทัล
4. พัฒนาบริการและสร้างระบบนิเวศการเรียนรู้สู่ "Smart Green Library"
5. ยกระดับบริการโดยรวมด้วยหลักธรรมาภิบาลผ่าน IT และห้องสมุดเพื่อความยั่งยืน

4.4 ปัญหาอุปสรรคในปีที่ผ่านมา

ในการดำเนินงานด้านการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงได้ประมวลสรุปปัญหา อุปสรรคที่ผ่านมา ที่พบจากการบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2568 ซึ่งมีปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงาน ดังนี้

- การดำเนินการบริหารจัดการความเสี่ยง ยังขาดความเป็นรูปธรรมที่ชัดเจน และผู้รับผิดชอบขาดความตระหนักในการดำเนินการจัดการความเสี่ยงตามแผนบริหารความเสี่ยง
- การจัดการความเสี่ยงเพื่อลดความเสี่ยง ยังดำเนินการไม่เป็นไปตามเป้าหมาย เนื่องจากการประชุมสัมพันธ์และการบังคับใช้กฎหมายเกี่ยวกับการบริหารข้อมูลส่วนบุคคล และการบริหารนโยบายความปลอดภัยด้านสารสนเทศ

ส่วนที่ 2

แผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

การบริหารความเสี่ยงระดับอุดมศึกษา เป็นกระบวนการที่คณะกรรมการบริหารความเสี่ยง ผู้บริหารและบุคลากรนำมาประยุกต์ใช้ในการกำหนดกลยุทธ์และการปฏิบัติงานทั่วทั้งองค์กร แผนบริหารความเสี่ยงสร้างขึ้นเพื่อที่จะระบุเหตุการณ์สำคัญที่อาจเกิดขึ้นและมีผลกระทบต่อหน่วยงาน และเพื่อบริหารจัดการความเสี่ยงต่างๆ ให้อยู่ในระดับความเสี่ยงที่ยอมรับได้ เพื่อสร้างความมั่นใจอย่างสมเหตุสมผลให้บรรลุวัตถุประสงค์ตามพันธกิจของหน่วยงาน นั้น

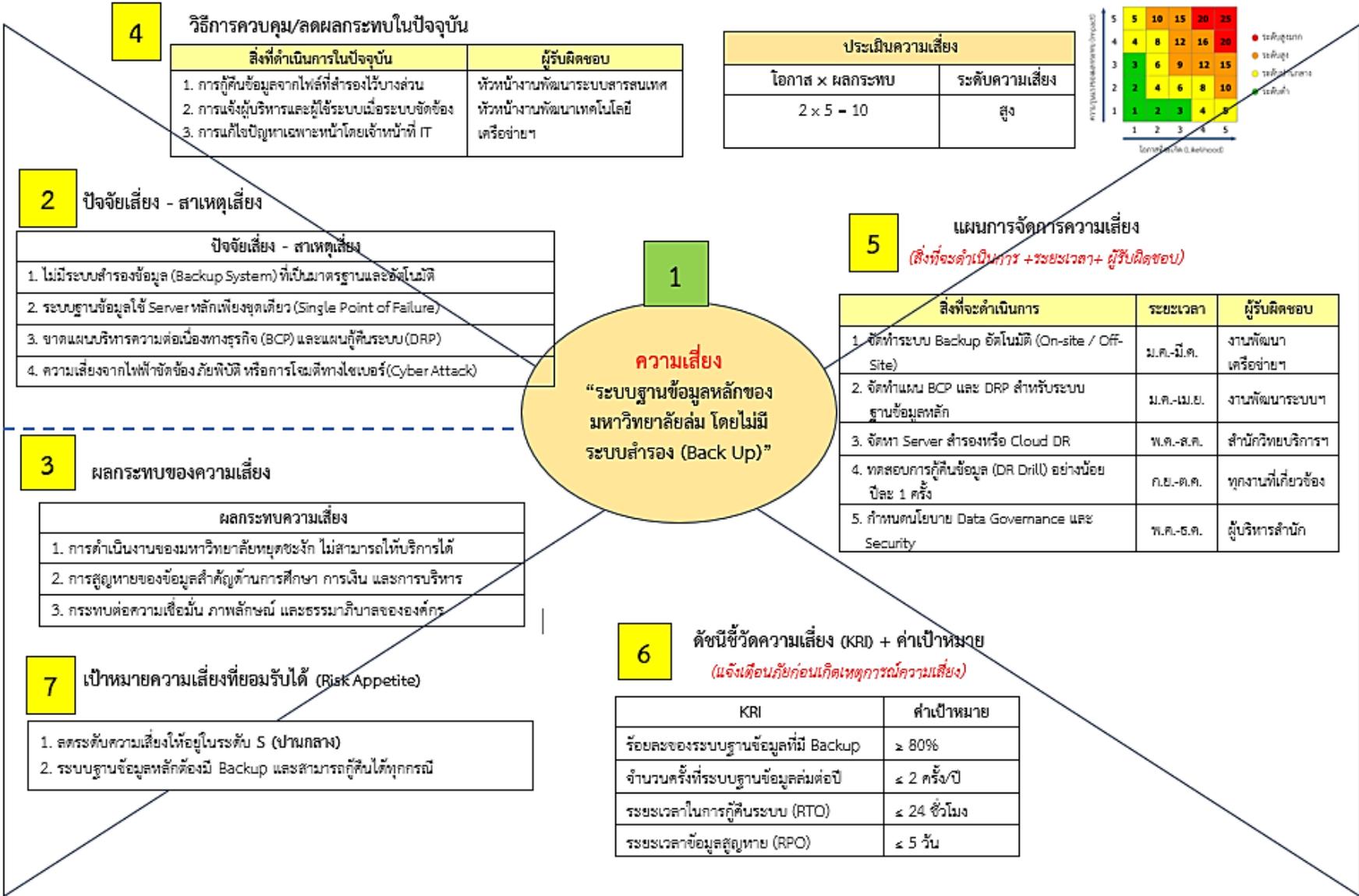
ในการนี้ คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ประชุม ครั้งที่ 1/2569 เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2569 เพื่อวิเคราะห์ประเด็นความเสี่ยงที่กระทบต่อเป้าหมายของหน่วยงาน โดยสรุปในประเด็นความเสี่ยง 4 ประเด็น ดังนี้

1. ประเด็นความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

ความเสี่ยง	ประเภทความเสี่ยง	พันธกิจที่เกี่ยวข้อง	ยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้อง	เกณฑ์การประเมิน		ระดับความเสี่ยง	มิติที่ประชุม
				โอกาส	ผลกระทบ		
1. ระบบฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัยล่มโดยไม่มีระบบสำรอง (Back Up)”	ด้านการดำเนินงาน	การบริหารจัดการ	2	2	5	10	ต้องมีแผนบริหารความเสี่ยง
2. ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายสำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ	ด้านการดำเนินงาน	การบริหารจัดการ	2	4	4	16	ต้องมีแผนบริหารความเสี่ยงเร่งด่วน
3. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด	ด้านกลยุทธ์	การบริหารจัดการ	3	4	4	16	ต้องมีแผนบริหารความเสี่ยงเร่งด่วน
4. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถรองรับกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น	ด้านการดำเนินงาน	การบริหารจัดการ	5	2	3	6	ต้องมีแผนบริหารความเสี่ยง

คณะกรรมการบริหารความเสี่ยงฯ ได้พิจารณาจากเกณฑ์การจัดทำแผนภูมิความเสี่ยงได้พิจารณาโอกาส ที่จะเกิดเหตุการณ์ (Likelihood) ระดับผลกระทบ (Impact) ของแต่ละปัจจัยเสี่ยง แล้วนำผลที่ได้มาพิจารณาความสัมพันธ์ระหว่างโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงและผลกระทบว่าจะเกิดความเสี่ยงในระดับใด (Degree of Risk: D) (ระดับความเสี่ยง – โอกาสที่จะเกิดเหตุการณ์ x ผลกระทบที่จะเกิดความเสี่ยง) จะเห็นได้ว่าความเสี่ยงที่ 2, 3 ระดับความเสี่ยงสูงมาก (Extreme) ซึ่งจะต้องจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงเร่งด่วน ส่วนความเสี่ยงที่ 1 ระดับความเสี่ยงสูง (High) จะต้องมีแผนบริหารความเสี่ยง และความเสี่ยงที่ 4 ระดับความเสี่ยงปานกลาง ดังนี้

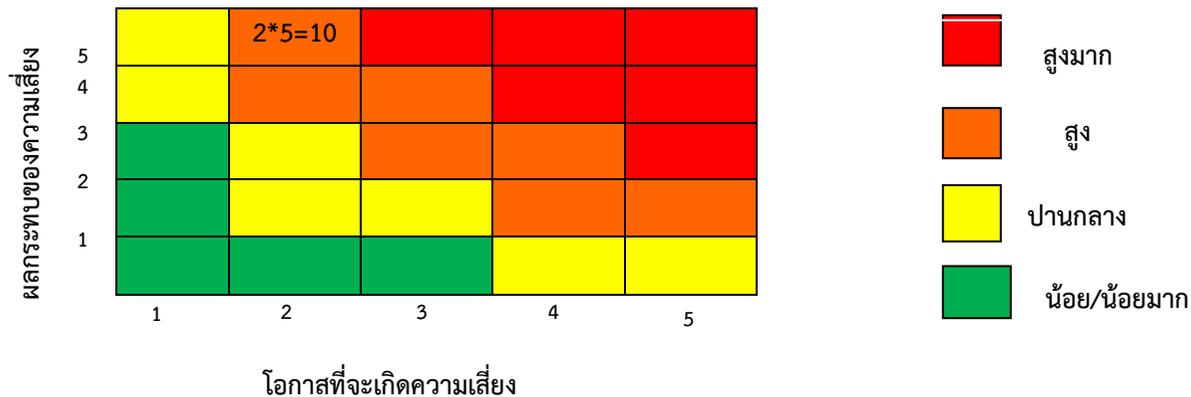
คำอธิบายแบบวิเคราะห์ความเสี่ยง Bow-Tie Diagram



แบบกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการประเมินความเสี่ยง

ความเสี่ยง (1)	ระดับ	เกณฑ์โอกาส (2)		เกณฑ์ผลกระทบ (3)		
		โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย	ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
1. ระบบฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัยล่ม โดยไม่มีระบบสำรอง (Back Up)”	5	สูงมาก	มีโอกาสเกิดเกือบทุกเดือน หรือมากกว่า 12 ครั้งต่อปี	5	รุนแรงที่สุด	ระบบหยุดชะงักถาวร ข้อมูลสำคัญสูญหายกู้คืนไม่ได้ กระทบความเชื่อมั่นอย่างรุนแรง
	4	สูง	มีโอกาสเกิดบ่อยครั้ง หรือประมาณ 7-12 ครั้งต่อปี	4	ค่อนข้างรุนแรง	ระบบหยุดทำงานนานกว่า 24 ชม. กระทบการบริการผู้ใช้งานวงกว้าง
	3	ปานกลาง	มีโอกาสเกิดเป็นครั้งคราว หรือประมาณ 4-6 ครั้งต่อปี	3	ปานกลาง	ระบบขัดข้องบางส่วน การทำงานล่าช้าแต่ยังพอให้บริการได้
	2	น้อย	มีโอกาสเกิดนานๆ ครั้ง หรือประมาณ 1-3 ครั้งต่อปี	2	น้อย	ระบบขัดข้องชั่วคราว แก้ไขได้ภายในระยะเวลาอันสั้น
	1	น้อยมาก	แทบไม่มีโอกาสเกิดเลย หรือในรอบ 5 ปีอาจเกิดเพียงครั้งเดียว	1	น้อยมาก	แทบไม่มีผลกระทบต่อการทำงานหลักของมหาวิทยาลัย

เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง (Degree of Risk/Risk Matrix)



แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

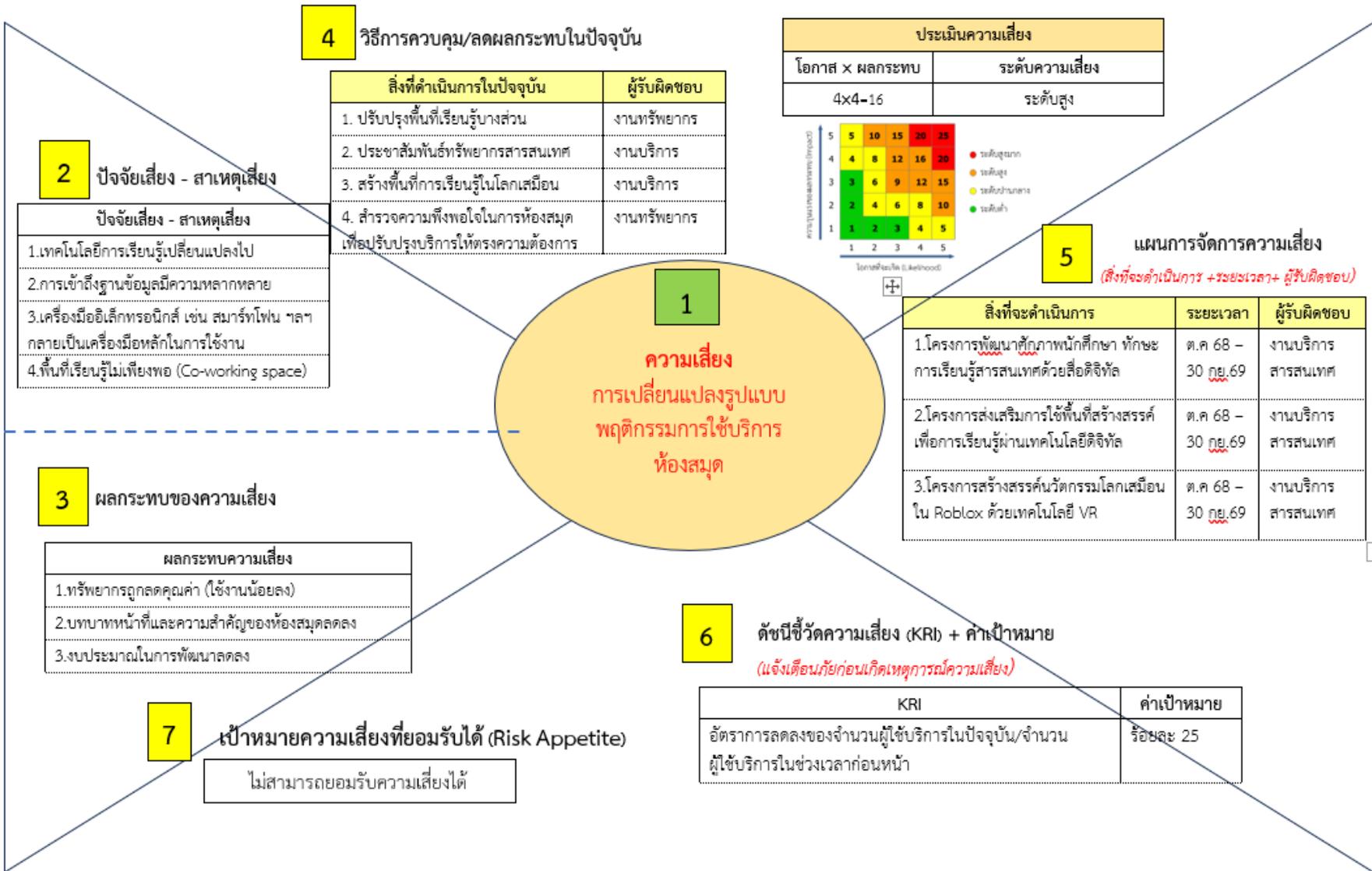
หน่วยงาน งานพัฒนาระบบสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สอดคล้องกับภารกิจมหาวิทยาลัย 1. ด้านการเรียนการสอน 2. ด้านวิจัย 3. ด้านบริการวิชาการ 4. ด้านทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. ด้านบริหารจัดการ

ด้านของความเสี่ยง : กลยุทธ์ (S) การปฏิบัติงาน (O) การเงิน (F) กฎหมายและข้อกำหนดผูกพันองค์กร (C) อื่น ๆ

ความเสี่ยง (1)	ปัจจัยความเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง (2)	แหล่งที่มา (3)		กลยุทธ์/แนวทางการจัดการความเสี่ยง (4)	โครงการ/กิจกรรม (5)	งบประมาณ (6)	ระยะเวลา ผู้กำกับดูแล/ ผู้รับผิดชอบ (7)
		ภายใน	ภายนอก				
1. ระบบฐานข้อมูลหลัก ของมหาวิทยาลัยล้มโดยไม่มีระบบสำรอง (Back Up)”	1. ไม่มีระบบสำรองข้อมูล (Backup System) ที่เป็นมาตรฐานและอัตโนมัติ 2. ระบบฐานข้อมูลใช้ Server หลักเพียงชุดเดียว (Single Point of Failure) 3. ขาดแผนบริหารความต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCP) และแผนกู้คืนระบบ (DRP) 4. ความเสี่ยงจากไฟฟ้าขัดข้อง ภัยพิบัติ หรือการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)	/	/	1. จัดทำระบบ Backup อัตโนมัติ (On-site / Off-Site) 2. จัดทำแผน BCP และ DRP สำหรับฐานข้อมูลหลัก 3. จัดหา Sever สำรองหรือ Cloud DR 4. ทดสอบการกู้คืนข้อมูล (DR Drill) อย่างน้อยปีละ 1 ครั้ง 5. กำหนดนโยบาย Data Governance และ Security	โครงการเพิ่มประสิทธิภาพเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อให้บริการระบบสารสนเทศอย่างมั่นคงและยั่งยืน (ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์ (Distributed Storage System)	2,500,000	ระยะเวลา : 2 ปี (ต.ค.68 – 30 ก.ย.70) ผู้กำกับดูแล : ผู้อำนวยการสำนัก ผู้รับผิดชอบ: หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ

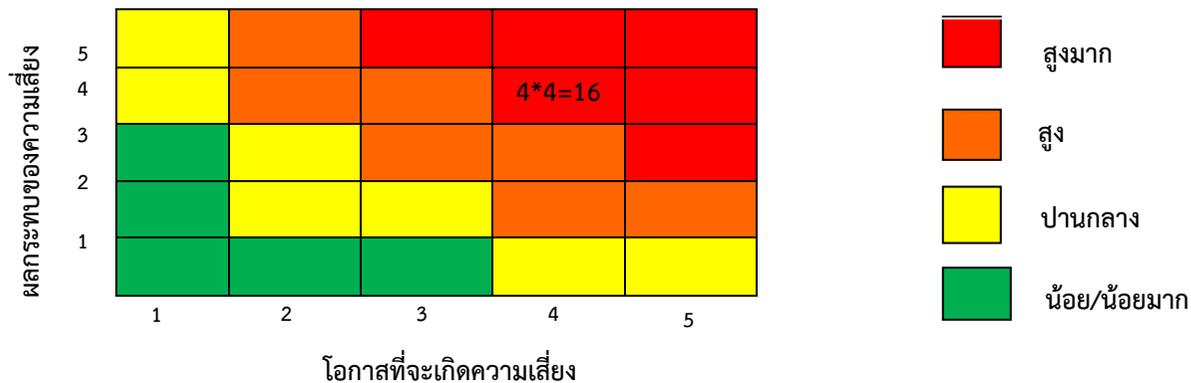
แบบวิเคราะห์ความเสี่ยง Bow-Tie Diagram



แบบกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการประเมินความเสี่ยง

ความเสี่ยง (1)	ระดับ	เกณฑ์โอกาส (2)		เกณฑ์ผลกระทบ (3)		
		โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย	ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
2. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบ พฤติกรรมการใช้บริการ ห้องสมุด	5	สูงมาก	อัตราการลดลงของจำนวนผู้ใช้บริการในปัจจุบัน / จำนวนผู้ใช้บริการในช่วงเวลาที่ผ่านมา มากกว่าร้อยละ 25	5	รุนแรงที่สุด	การลดลงของผู้ใช้บริการส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณในปีถัดไปลดลง มากกว่าร้อยละ 25
	4	สูง	อัตราการลดลงของจำนวนผู้ใช้บริการในปัจจุบัน / จำนวนผู้ใช้บริการในช่วงเวลาที่ผ่านมา ร้อยละ 25	4	ค่อนข้างรุนแรง	การลดลงของผู้ใช้บริการส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณในปีถัดไปลดลง ร้อยละ 25
	3	ปานกลาง	อัตราการลดลงของจำนวนผู้ใช้บริการในปัจจุบัน / จำนวนผู้ใช้บริการในช่วงเวลาที่ผ่านมา ร้อยละ 20	3	ปานกลาง	การลดลงของผู้ใช้บริการส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณในปีถัดไปลดลง ร้อยละ 20
	2	น้อย	อัตราการลดลงของจำนวนผู้ใช้บริการในปัจจุบัน / จำนวนผู้ใช้บริการในช่วงเวลาที่ผ่านมา ร้อยละ 15	2	น้อย	การลดลงของผู้ใช้บริการส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณในปีถัดไปลดลง ร้อยละ 15
	1	น้อยมาก	อัตราการลดลงของจำนวนผู้ใช้บริการในปัจจุบัน / จำนวนผู้ใช้บริการในช่วงเวลาที่ผ่านมา ร้อยละ 5	1	น้อยมาก	การลดลงของผู้ใช้บริการส่งผลให้การจัดสรรงบประมาณในปีถัดไปลดลง ร้อยละ 5

เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง (Degree of Risk/Risk Matrix)



แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

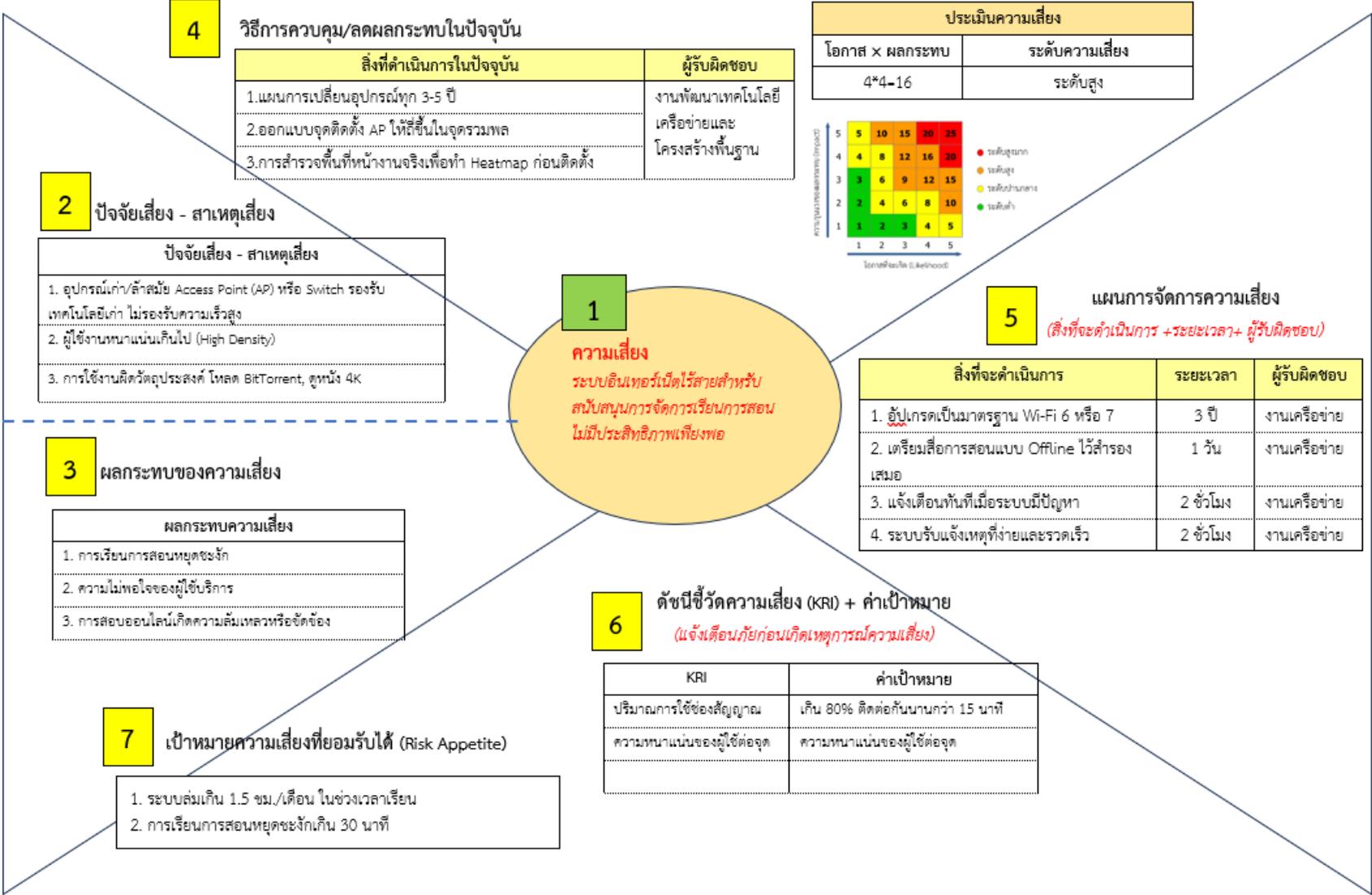
หน่วยงาน งานบริการสารสนเทศ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สอดคล้องกับภารกิจมหาวิทยาลัย 1. ด้านการเรียนการสอน 2. ด้านวิจัย 3. ด้านบริการวิชาการ 4. ด้านทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. ด้านบริหารจัดการ

ด้านของความเสี่ยง : กลยุทธ์ (S) การปฏิบัติงาน (O) การเงิน (F) กฎหมายและข้อกำหนดผูกพันองค์กร (C) อื่น ๆ

ความเสี่ยง (1)	ปัจจัยความเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง (2)	แหล่งที่มา (3)		กลยุทธ์/แนวทางการจัดการความเสี่ยง (4)	โครงการ/กิจกรรม (5)	งบประมาณ (6)	ระยะเวลา ผู้กำกับดูแล/ ผู้รับผิดชอบ (7)
		ภายใน	ภายนอก				
2. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด	1. เทคโนโลยีการเรียนรู้เปลี่ยนแปลงไป 2. การประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ 3. การสร้างพื้นที่การเรียนรู้ในโลกเสมือน 4. การสำรวจความพึงพอใจในการห้องสมุดเพื่อปรับปรุงบริการให้ตรงความต้องการ	/	/	1. ปรับปรุงพื้นที่เรียนรู้บางส่วน 2. ประชาสัมพันธ์ทรัพยากรสารสนเทศ 3. สร้างพื้นที่การเรียนรู้ในโลกเสมือน 4. สำรวจความพึงพอใจในการใช้ห้องสมุดเพื่อปรับปรุงบริการให้ตรงความต้องการ	1.โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ทักษะการเรียนรู้สารสนเทศด้วยสื่อดิจิทัล 2.โครงการส่งเสริมการใช้พื้นที่สร้างสรรค์เพื่อการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล 3.โครงการสร้างสรรค์นวัตกรรมโลกเสมือนใน Roblox ด้วยเทคโนโลยี VR	20,000 24,000 27,000	ระยะเวลา : 12 เดือน (ต.ค.68 – 30 ก.ย.69) ผู้กำกับดูแล : รองผู้อำนวยการสำนัก (ที่กำกับดูแล) ผู้รับผิดชอบ: หัวหน้างานบริการสารสนเทศ

แบบวิเคราะห์ความเสี่ยง Bow-Tie Diagram

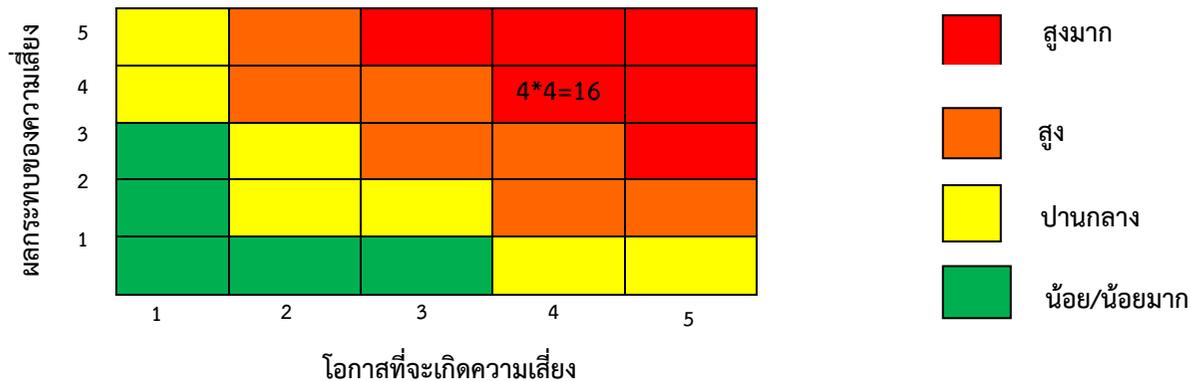


แบบ SNRU-ERM 1

แบบกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการประเมินความเสี่ยง

ความเสี่ยง (1)	ระดับ	เกณฑ์โอกาส (2)		เกณฑ์ผลกระทบ (3)		
		โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย	ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
3. ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายสำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ	5	สูงมาก	เกิดขึ้นเป็นประจำทุกวัน หรือเกือบทุกคาบเรียน (มากกว่า 90%)	5	รุนแรงที่สุด	ระบบล่มโดยสิ้นเชิงในช่วงวิกฤต (เช่น ระหว่างสอบออนไลน์) การเรียนการสอนหยุดชะงักทั่วทั้งสถาบัน ไม่สามารถกู้คืนได้ทันเวลา
	4	สูง	เกิดขึ้นบ่อยครั้ง สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง หรือทุกช่วงที่มีผู้ใช้งานหนาแน่น	4	ค่อนข้างรุนแรง	อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อยหรือช้ามากจนสอนต่อไม่ได้ในหลายห้องเรียน ต้องยกเลิกการสอนออนไลน์ หรือเปลี่ยนแผนกะทันหัน มีข้อร้องเรียนรุนแรง
	3	ปานกลาง	เกิดขึ้นบ้าง เดือนละ 2-3 ครั้ง ตามรอบบำรุงรักษา หรือเหตุสุดวิสัย	3	ปานกลาง	สัญญาณกระตุก ตีเลย์ หรือโหลดไฟล์ช้า ทำให้การเรียนติดขัด รบกวนสมาธิผู้เรียนแต่ยังพอเรียนต่อได้ ประสิทธิภาพลดลง
	2	น้อย	นานๆ ครั้งจะเกิด ภาคการศึกษาละ 1-2 ครั้ง	2	น้อย	ใช้งานไม่ได้เฉพาะบางจุด (Dead Zone) หรือเฉพาะบางคน แก้ไขได้ภายในเวลาสั้นๆ (ไม่เกิน 15 นาที) ไม่กระทบภาพรวม
	1	น้อยมาก	แทบไม่เกิดขึ้นเลย หรือ 1 ปีเกิดขึ้นไม่เกิน 1 ครั้ง	1	น้อยมาก	สัญญาณแกว่งเล็กน้อย ผู้ใช้งานแทบไม่รู้สึกรู้หาย หรือเกิดขึ้นนอกเวลาเรียน ไม่มีผลกระทบต่อการทำงาน

เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง (Degree of Risk/Risk Matrix)



แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

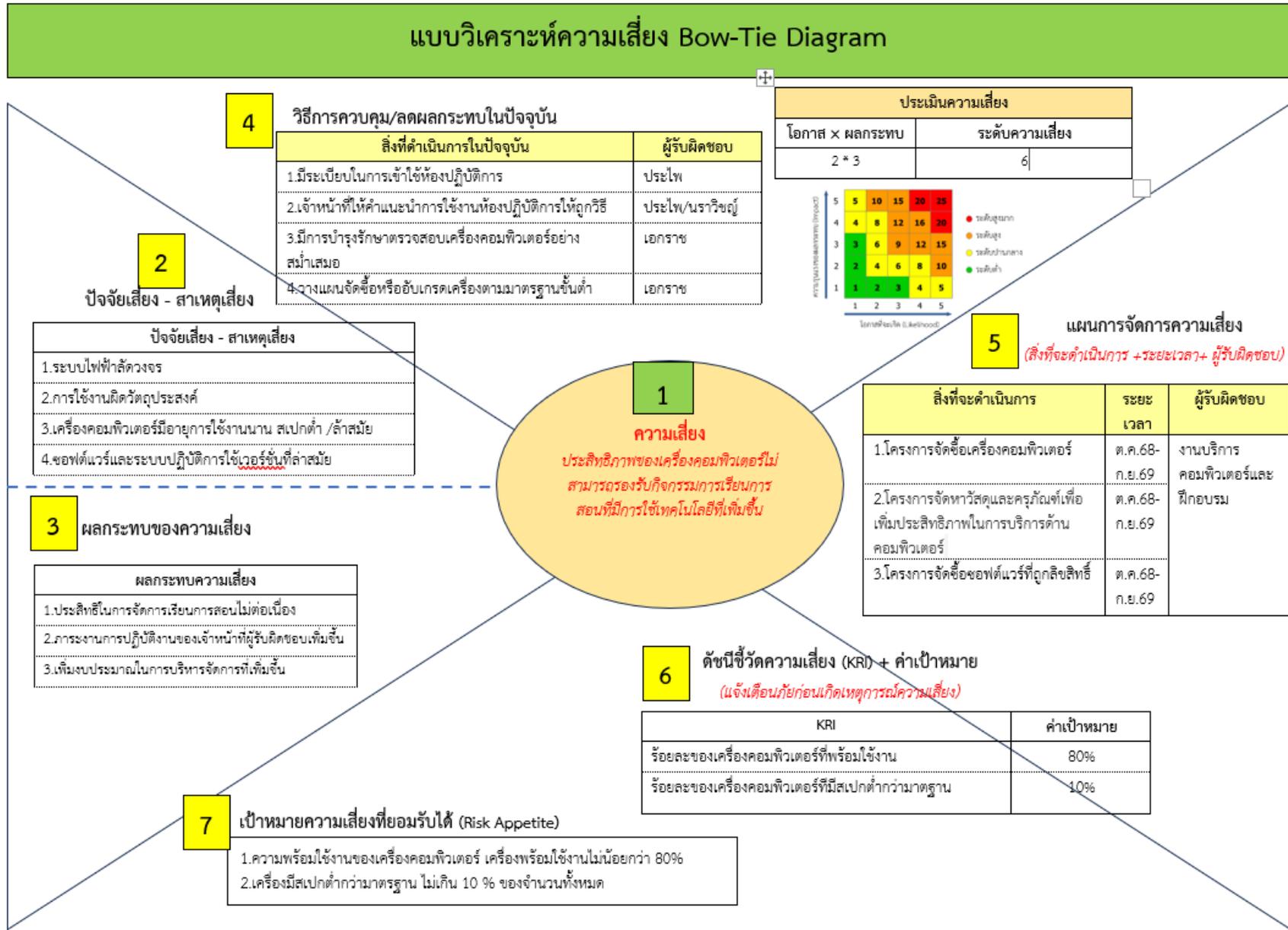
แบบ SNRU-ERM 2

หน่วยงาน งานพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศและโครงสร้างพื้นฐาน สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สอดคล้องกับภารกิจมหาวิทยาลัย 1. ด้านการเรียนการสอน 2. ด้านวิจัย 3. ด้านบริการวิชาการ 4. ด้านทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม 5. ด้านบริหารจัดการ

ด้านของความเสี่ยง : กลยุทธ์ (S) การปฏิบัติงาน (O) การเงิน (F) กฎหมายและข้อกำหนดผูกพันองค์กร (C) อื่น ๆ

ความเสี่ยง (1)	ปัจจัยความเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง (2)	แหล่งที่มา (3)		กลยุทธ์/แนวทางการจัดการความเสี่ยง (4)	โครงการ/กิจกรรม (5)	งบประมาณ (6)	ระยะเวลา ผู้กำกับดูแล/ ผู้รับผิดชอบ (7)
		ภายใน	ภายนอก				
3. ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายสำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ	1. อุปกรณ์เก่า/ล้าสมัย Access Point (AP) หรือ Switch รองรับเทคโนโลยีเก่า ไม่รองรับความเร็วสูง 2. ผู้ใช้งานหนาแน่นเกินไป (High Density) 3. การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ โหลด BitTorrent, ดูหนัง 4K	✓	✓ ✓	1. แผนการเปลี่ยนอุปกรณ์ทุก 3-5 ปี 2. ออกแบบจุดติดตั้ง AP ให้ดีขึ้นในจุดรวมพล 3. การสำรวจพื้นที่หน้างานจริงเพื่อทำ Heatmap ก่อนติดตั้ง	โครงการชุดครุภัณฑ์ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อยกระดับการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีและการสื่อสาร ระยะที่ 1 จำนวน 1 ชุด	16,500,000	ระยะเวลา : 3 ปี (2569 - 2571) ผู้กำกับดูแล : ผู้อำนวยการสำนัก (ที่กำกับดูแล) ผู้รับผิดชอบ: หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน

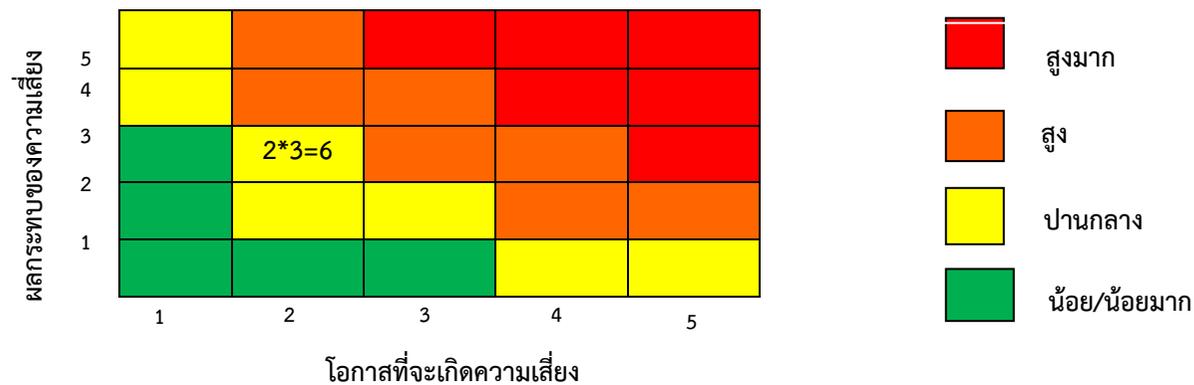


แบบ SNRU-ERM 1

แบบกำหนดเกณฑ์มาตรฐานการประเมินความเสี่ยง

ความเสี่ยง (1)	ระดับ	เกณฑ์โอกาส (2)		เกณฑ์ผลกระทบ (3)		
		โอกาสที่จะเกิด	คำอธิบาย	ระดับ	ผลกระทบ	คำอธิบาย
4. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถรองรับกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น	5	สูงมาก	เกิดปัญหาน้อยมาก มากกว่า 70 %	5	รุนแรงที่สุด	รุนแรงมาก การเรียนการสอนและการบริหารจัดการหยุดชะงัก
	4	สูง	เกิดปัญหาน้อย 60 - 70 %	4	ค่อนข้างรุนแรง	ต้องยกเลิก/เลื่อนกิจกรรม
	3	ปานกลาง	เกิดขึ้นบางครั้ง 40 - 50 %	3	ปานกลาง	ต้องปรับรูปแบบการเรียนการสอนและการบริหารจัดการ
	2	น้อย	เกิดน้อย 20 - 30 %	2	น้อย	ล่าช้าเล็กน้อย
	1	น้อยมาก	แทบไม่เกิด น้อยกว่า 10%	1	น้อยมาก	แทบไม่กระทบ

เกณฑ์มาตรฐานระดับความเสี่ยง (Degree of Risk/Risk Matrix)



แผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

หน่วยงาน งานบริการคอมพิวเตอร์และฝึกอบรม สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

สอดคล้องกับภารกิจมหาวิทยาลัย 1. ด้านการเรียนการสอน 2. ด้านวิจัย 3. ด้านบริการวิชาการ 4. ด้านทะนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

5. ด้านบริหารจัดการ

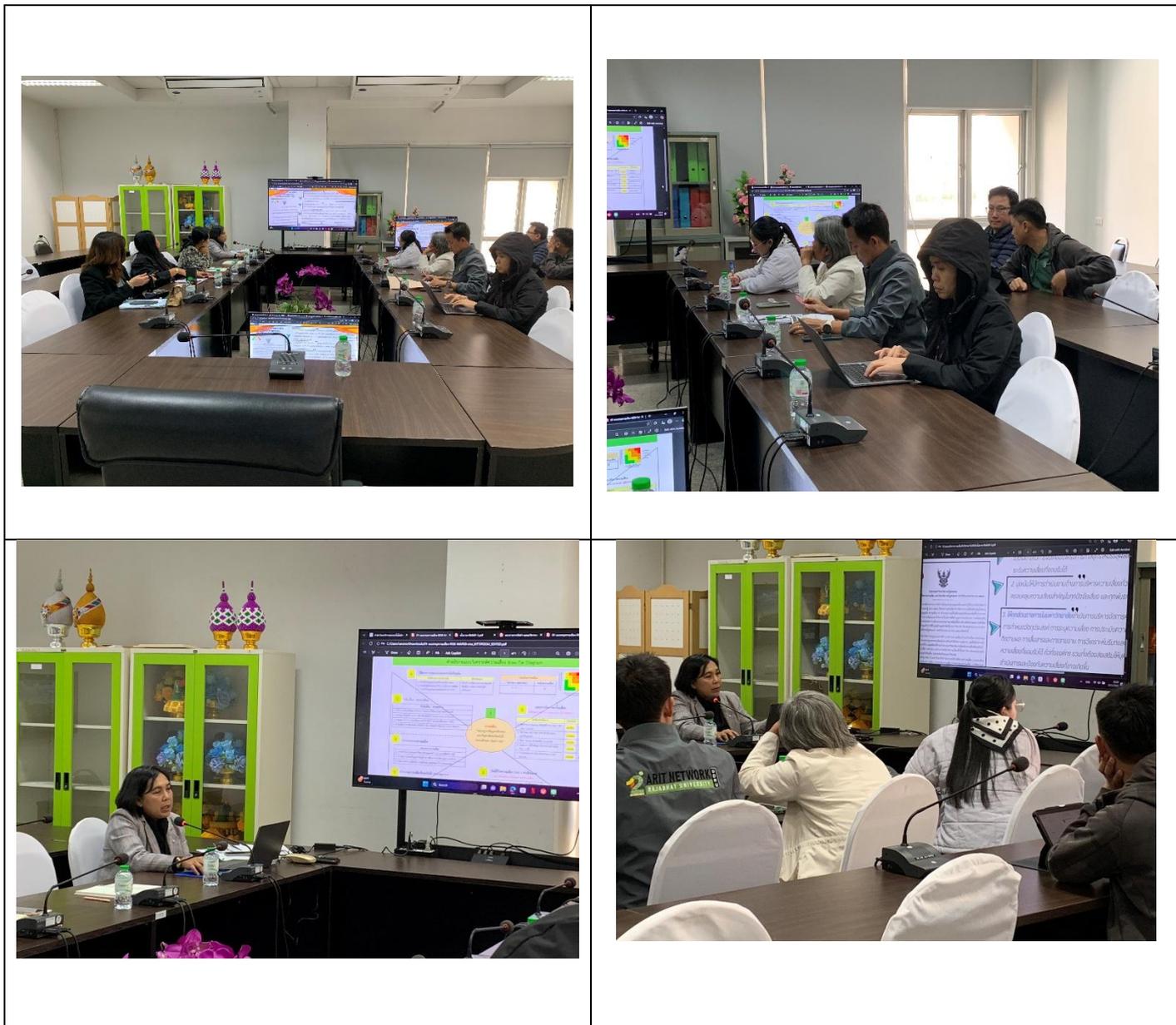
ด้านของความเสี่ยง : กลยุทธ์ (S) การปฏิบัติงาน (O) การเงิน (F) กฎหมายและข้อกำหนดผูกพันองค์กร (C) อื่น ๆ

ความเสี่ยง (1)	ปัจจัยความเสี่ยง/สาเหตุความเสี่ยง (2)	แหล่งที่มา (3)		กลยุทธ์/แนวทางการจัดการความเสี่ยง (4)	โครงการ/กิจกรรม (5)	งบประมาณ (6)	ระยะเวลา ผู้กำกับดูแล/ ผู้รับผิดชอบ (7)
		ภายใน	ภายนอก				
4.ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถรองรับกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น	1.ระบบไฟฟ้าลัดวงจร 2.การใช้งานผิดวัตถุประสงค์ 3.เครื่องคอมพิวเตอร์มีสเปกต่ำ /ล้าสมัย 4.การใช้ซอฟต์แวร์ที่ล้าสมัย	✓ ✓	✓ ✓	1.จัดหาระบบอุปกรณ์ไฟฟ้าเพื่อปรับเปลี่ยน 2. มีระเบียบในการเข้าใช้ห้องปฏิบัติการ 3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำการใช้งานห้องปฏิบัติการให้ถูกวิธี 4. มีการบำรุงรักษาตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสม่ำเสมอ 5. วางแผนจัดซื้อหรืออัปเกรดเครื่องตามมาตรฐานขั้นต่ำ	1.โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ 2.โครงการจัดหาวัสดุและครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านคอมพิวเตอร์ 3.โครงการจัดซื้อซอฟต์แวร์ที่ถูกลิขสิทธิ์	2,000,000 40,000 2,800,000	ระยะเวลา: (1 ปี) ตค.68 - ก.ย.69 กำกับดูแล: รองผู้อำนวยการ (ที่กำกับดูแล) ผู้รับผิดชอบ: หัวหน้างานบริการคอมพิวเตอร์และฝึกอบรม

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก

รูปภาพการประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ประชุมคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

เมื่อวันที่ 12 มกราคม พ.ศ. 2569 ณ ห้องประชุม 1111 อาคาร 11 ชั้น 1

ภาคผนวก ข

คำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๑ /๒๕๖๔

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔

ตามประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง นโยบายการบริหารจัดการความเสี่ยง มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์กระทรวงการคลังว่าด้วยมาตรฐานและหลักเกณฑ์ปฏิบัติการบริหารจัดการความเสี่ยง สำหรับหน่วยงานของรัฐ พ.ศ. ๒๕๖๒ กำหนดให้หน่วยงานของรัฐบริหารจัดการความเสี่ยงให้บรรลุเป้าหมายที่ตั้งไว้ เพื่อช่วยลดความสูญเสีย ความเสียหาย หรือเหตุการณ์ที่ไม่พึงประสงค์อันอาจเกิดขึ้นในอนาคต และสามารถบริหารจัดการความไม่แน่นอนให้กลายเป็นโอกาสที่สร้างผลกระทบเชิงบวก รวมทั้งส่งเสริมให้มหาวิทยาลัยตอบสนองต่อการเปลี่ยนแปลงของสภาพแวดล้อมได้อย่างมีประสิทธิภาพและประสิทธิผล สอดคล้องกับการกำกับดูแลกิจการที่ดีและสร้างมูลค่าเพื่อให้นักมหาวิทยาลัย

เพื่อให้การดำเนินงานจัดทำแผนบริหารความเสี่ยงของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงแต่งตั้งคณะกรรมการ ดังต่อไปนี้

๑. อาจารย์กรกช	มาตะรัตน์	ประธานกรรมการ
๒. ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราวุธ	ระพันธ์คำ	รองประธานกรรมการ
๓. อาจารย์รุจิรา	จงคล้ายกลาง	รองประธานกรรมการ
๔. นายจยุตย์	พูลเพิ่ม	กรรมการ
๕. นายกิตติภูมิ	คำศรี	กรรมการ
๖. นายชาญชัย	บาลศรี	กรรมการ
๗. นางสาววารุณี	เพียรพจน์	กรรมการ
๘. นางสาวสิริวรรณ	ยะไชยศรี	กรรมการ
๙. นายตनुชา	บัวพินธุ์	กรรมการ
๑๐. นายอัศรชัย	ใจตรง	กรรมการ
๑๑. นายอรณพ	อรั้งศรี	กรรมการ
๑๒. นางศศิธร	มาศสถิตย์	กรรมการ
๑๓. นางสาวอังคณา	ศิริกุล	กรรมการและเลขานุการ
๑๔. นางเจริญพร	บาทขารี	กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ
๑๕. นางอมรรัตน์	นามเสนา	ผู้ช่วยเลขานุการ
๑๖. นางสาวจิรสุดา	วัฒนะศิริโชติ	ผู้ช่วยเลขานุการ

- ๒ -

หน้าที่รับผิดชอบ ดังนี้

๑. จัดทำแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๒. ติดตามประเมินผลการบริหารจัดการความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. จัดทำรายงานผลตามแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔
๔. พิจารณาทบทวนแผนการบริหารจัดการความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
๕. รายงานการบริหารจัดการความเสี่ยงให้คณะกรรมการที่เกี่ยวข้องทราบ
๖. อื่น ๆ ตามที่ได้รับมอบหมาย

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๖ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๔



(อาจารย์กรรข มาตะรัตน์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนบริหารความเสี่ยง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2569

รวบรวม/เรียบเรียง โดย :

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ
สำนักงานผู้อำนวยการ
<https://arit.snru.ac.th>
Tel. 0 4297 0039