

แผนยุทธศาสตร์

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 - 2573)



สำนักงานผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

<https://arit.snru.ac.th>

Tel. 0 4297 0039





แผนยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓

คำนำ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นหน่วยงานสนับสนุนวิชาการที่มีบทบาทสำคัญในการให้บริการทางการศึกษาแก่นักศึกษา บุคลากร และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัย การบรรลุภารกิจดังกล่าวอย่างมีคุณภาพนั้น จำเป็นต้องอาศัยกระบวนการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพภายใต้กรอบทิศทางที่ชัดเจนและเป็นระบบ

เพื่อให้บรรลุวิสัยทัศน์และเป้าหมายของสำนักฯ จึงได้มีการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) ฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เป็นแผนในการบริหารเพื่อขับเคลื่อนหน่วยงานใน ๕ ปีข้างหน้า ได้มีการประมวลผลสัมฤทธิ์จากการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนาศูนย์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๘) เป็นฐานและแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓ เพื่อกำหนดวิสัยทัศน์และเป้าหมายระยะยาวอย่างชัดเจน พร้อมทั้งบูรณาการและเชื่อมโยงแนวคิดการพัฒนาบุคลากรและผู้ที่เกี่ยวข้องกับสำนักฯ อย่างเป็นระบบ แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ จะเป็นกรอบแนวทางในการดำเนินงานอย่างมีคุณภาพและเป็นเครื่องมือสำคัญในการขับเคลื่อนองค์กรให้ประสบความสำเร็จตามเป้าหมายที่กำหนดไว้

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

พฤศจิกายน ๒๕๖๘

สารบัญ

	หน้า
คำนำ	๓
สารบัญ	๔
บทสรุปผู้บริหาร	๕
ตอนที่ ๑ ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการ	๘
ตอนที่ ๒ การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT)	๑๒
ตอนที่ ๓ แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓	๑๔
ตอนที่ ๔ รายละเอียดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และโครงการหลัก/กิจกรรม	๑๖
ตอนที่ ๕ กระบวนการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ	๒๒
ภาคผนวก คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ ๕๗/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้ง คณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘	๒๓

บทสรุปสำหรับผู้บริหาร

ตามที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๔ (พ.ศ. ๒๕๖๔ – ๒๕๖๗) ที่ผ่านมามีได้ใช้เป็นแนวทางในการขับเคลื่อนการดำเนินงานของสำนักเป็นฐานและมีความสอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๖ – ๒๕๗๐) ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ สำนักฯ จึงได้ทบทวนแผนเพื่อให้สอดคล้องตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนไป โดยจัดประชุมทบทวนแผนยุทธศาสตร์ฯ ครั้งนี้ผ่านการมีส่วนร่วมจากทุกงานในสังกัด ซึ่งสำนักฯ ได้ดำเนินการจัดประชุมเชิงปฏิบัติการสืบเสาะหา ภารกิจ เป้าหมาย โครงการหลักของหน่วยงาน เมื่อวันที่ ๑๐ พฤศจิกายน ๒๕๖๘ ห้องประชุม ๑๑๑๑ ชั้น ๑ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร ๑๑) มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เพื่อให้สอดคล้องกับประเด็นยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย ความเชื่อมโยงแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙- ๒๕๗๓) ดังนี้

● ยุทธศาสตร์ และเป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 – 2573)	ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 – 2573) (ฉบับทบทวน พ.ย. 2568)
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยกระดับการผลิตบัณฑิต นวัตกรรมสังคมตาม มาตรฐานวิชาการและวิชาชีพ	ยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัลสำหรับ นักศึกษา
<p>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1.1 ผลิตบัณฑิตครูและบุคลากรทางการศึกษา มีความเชี่ยวชาญและมีคุณภาพตามมาตรฐานวิชาชีพที่มีทักษะตอบโจทย์วิถีชีวิตคนยุคใหม่และเป็นนวัตกรรมสังคมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่น</p> <p>กลยุทธ์ที่ 1.1.1 ส่งเสริมการจัดการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21 และการเป็นผู้ประกอบการ</p> <p>-ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของบัณฑิตปริญญาตรีที่ได้งานทำหรือประกอบอาชีพอิสระภายใน 1 ปี (ร้อยละ มรสน.)</p> <p>-ตัวชี้วัดที่ 3 ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์ทดสอบทักษะด้านดิจิทัล IC3 หรือมาตรฐานสากลอื่น (ร้อยละ มรสน.)</p> <p>-ตัวชี้วัดที่ 4 ร้อยละการได้งานทำในพื้นที่หรือภูมิภาคของบัณฑิต (Percentage of Graduates Employed in the Region) (ร้อยละ) (กลุ่ม 3)</p>	<p>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 1.1 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ผ่านเกณฑ์ทดสอบทักษะดิจิทัล IC3 หรือมาตรฐานสากลอื่น</p> <p>● กลยุทธ์ 1.1.1 พัฒนาสมรรถนะดิจิทัลสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 4</p> <p>-ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์ทดสอบทักษะด้านดิจิทัล IC3 หรือมาตรฐานสากลอื่น (ร้อยละ)</p>
ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกระดับการบริหารจัดการด้วยหลักธรรมาภิบาลและเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ	ยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยทันสมัย
<p>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5.1 พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพด้วยหลักธรรมาภิบาล</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5.1.1 ยกระดับการบริหารจัดการให้มีคุณภาพ เสริมสร้างระบบธรรมาภิบาลดิจิทัลเพื่อความโปร่งใสและเป็นธรรม</p>	<p>เป้าประสงค์ที่ 2.1 ระบบเครือข่ายและบริการสารสนเทศด้านไอซีทีที่มีความเสถียร รวดเร็ว และปลอดภัย</p> <p>● กลยุทธ์ที่ 2.1.1 พัฒนาขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบใช้สายและไร้สายให้ครอบคลุม</p> <p>-ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ</p>

<p>ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 – 2573)</p>	<p>ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 – 2573) (ฉบับทบทวน พ.ย. 2568)</p>
<p>ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน (ร้อยละ) (มรสน.)</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 6 จำนวน Dashboard/BI (Business Intelligence) เพื่อการบริหาร (ระบบ) (มรสน.)</p> <p>ตัวชี้วัดที่ 7 จำนวนหน่วยงานที่มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย (One Data) (หน่วยงาน) (มรสน.)</p> <p>.....</p> <p>เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ที่ 5.2 มหาวิทยาลัยมีระบบพัฒนาบุคลากรที่มีคุณภาพเพื่อพัฒนาองค์กรสู่ความเป็นเลิศ</p> <p>กลยุทธ์ที่ 5.2.1 พัฒนาบุคลากรสายสนับสนุน เสริมสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร</p> <p>ตัวชี้ที่ 2 ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถ และทักษะเพื่อพัฒนาสมรรถนะตามสายงาน (ร้อยละ) (มรสน.)</p> <p>ตัวชี้ที่ 3 จำนวนระบบงานของมหาวิทยาลัยที่เชื่อมต่อกับศูนย์กลางบริหารดิจิทัล (Digital Management Hub) (ระบบ) (มรสน.)</p> <p>ตัวชี้ที่ 4 จำนวนระบบดิจิทัลที่ส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยนำมาใช้ในงานประจำ(e-service) (ระบบ) (มรสน.)</p> <p>ตัวชี้ที่ 5 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานประจำ (ร้อยละ) (มรสน.)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● กลยุทธ์ที่ 2.1.2 ปรับปรุงระบบความปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) และวางแผนการจัดการภัยคุกคามอย่างเป็นระบบ <ul style="list-style-type: none"> -ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละของการโจมตีทางไซเบอร์ที่สามารถป้องกันได้สำเร็จ ● กลยุทธ์ที่ 2.1.3 พัฒนาระบบดิจิทัล รวมถึง Dashboard/BI และการบูรณาการข้อมูล (One Data) <ul style="list-style-type: none"> -ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวน Dashboard/BI (Business Intelligence) เพื่อการบริหาร -ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนหน่วยงานที่มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย (One Data) -ตัวชี้วัดที่ 3 จำนวนการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย <p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการด้วยการผสมผสาน IT และห้องสมุดเพื่อสมรรถนะดิจิทัล</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 3.1 บุคลากรและผู้ใช้บริการมีสมรรถนะดิจิทัล และทักษะการใช้ห้องสมุดที่สูงขึ้น เพื่อองค์กรสมรรถนะสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กลยุทธ์ที่ 3.1.1 จัดอบรมและพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม IT และทรัพยากรห้องสมุด เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล <ul style="list-style-type: none"> -ตัวชี้วัดที่ 1 ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถการใช้เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ และทักษะสมรรถนะตามสายงาน -ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนระบบงานของมหาวิทยาลัยที่เชื่อมต่อกับศูนย์กลางบริหารดิจิทัล (Digital Management Hub) <p>ยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตด้วยบริการ IT และห้องสมุดที่บูรณาการ</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 4.1 นักศึกษามีสมรรถนะดิจิทัลและทักษะการใช้ห้องสมุดที่สูงขึ้น เพื่อองค์กรสมรรถนะสูง</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กลยุทธ์ที่ 4.1.1 พัฒนากายภาพและสิ่งแวดล้อมเพื่อการเรียนรู้ที่ยั่งยืนและปลอดภัย <ul style="list-style-type: none"> -ตัวชี้วัดที่ 1 จำนวนพื้นที่และบริการที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Green Learning Space (พื้นที่/บริการ) -ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนการเข้าใช้งานทรัพยากรสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้

<p>ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 – 2573)</p>	<p>ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ 5 ปี (พ.ศ. 2569 – 2573) (ฉบับทบทวน พ.ย. 2568)</p>
	<p>-ตัวชี้วัดที่ 3 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กลยุทธ์ที่ 4.1.2 ยกกระดับบริการด้วยนวัตกรรมดิจิทัล และทรัพยากรการเรียนรู้เสมือนจริง <p>-ตัวชี้วัดที่ 1 สถิติผู้เข้าใช้บริการพื้นที่ (Physical) และบริการเสมือน (Virtual) (จำนวนครั้ง)</p> <p>-ตัวชี้วัดที่ 2 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ 21</p> <p>ยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกกระดับบริการโดยรวมด้วยหลักธรรมาภิบาลผ่าน IT และห้องสมุดเพื่อความยั่งยืน</p> <p>เป้าประสงค์ที่ 5.1 ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงต่อระบบ IT และห้องสมุด</p> <ul style="list-style-type: none"> ● กลยุทธ์ที่ 5.1.1 ประเมินและปรับปรุงบริการ IT และห้องสมุดให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลดิจิทัล เพื่อความยั่งยืน <p>-ตัวชี้วัดที่ 1 ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานประจำ</p> <p>-ตัวชี้วัดที่ 2 จำนวนระบบดิจิทัลที่ส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยนำมาใช้ในงานประจำ (e-service)</p>

พันธกิจ

<p>พันธกิจ : มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร</p>	<p>พันธกิจ : สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ</p>
<ol style="list-style-type: none"> ๑. ผลิตบัณฑิตที่มีคุณภาพและคุณธรรม พร้อมเป็นนวัตกรสังคมเพื่อการพัฒนาท้องถิ่นและสากล ๒. สร้างองค์ความรู้และนวัตกรรมเพื่อพัฒนาท้องถิ่นอย่างยั่งยืน ๓. บริการวิชาการและถ่ายทอดเทคโนโลยี เพื่อสร้างความเข้มแข็งให้กับชุมชนท้องถิ่น ๔. ทะนุบำรุงศิลปและวัฒนธรรมเพื่อเสริมสร้างคุณค่าและมูลค่าทางเศรษฐกิจและสังคม ๕. พัฒนาระบบบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพและธรรมาภิบาล สู่องค์กรสมรรถนะสูง 	<ol style="list-style-type: none"> ๑. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลาย ๒. พัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล ๓. การบริหารจัดการมีคุณภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม ๔. สนับสนุนภารกิจหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็น e-University

ตอนที่ ๑

ประวัติความเป็นมาและพัฒนาการ

ความเป็นมา

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งขึ้นตามโครงสร้างใหม่ของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เมื่อปี พ.ศ. ๒๕๔๘ โดยรวม ศูนย์วิทยบริการ และ ศูนย์คอมพิวเตอร์ เข้าด้วยกัน โดยแบ่งส่วนงานภายในสำนัก ออกเป็น ๖ งาน ดังนี้

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑. งานบริหารทั่วไป | ๒. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ |
| ๓. งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง | ๔. งานบริการสารสนเทศ |
| ๕. งานพัฒนาเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ | |
| ๖. งานพัฒนาระบบสารสนเทศและสื่ออิเล็กทรอนิกส์ | |

เมื่อวันที่ ๒๕ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๑ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน พ.ศ. ๒๕๖๑ ข้อ ๑๕ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ ให้แบ่งส่วนราชการเป็นระดับงานหรือเทียบเท่า ดังนี้

- | | |
|---|-----------------------------|
| ๑. งานบริหารทั่วไป | ๒. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ |
| ๓. งานวารสารและสิ่งพิมพ์ต่อเนื่อง | ๔. งานบริการสารสนเทศ |
| ๕. งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและบริการคอมพิวเตอร์ | |
| ๖. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ | ๗. งานพัฒนาสื่อดิจิทัล |

เมื่อวันที่ ๒๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๗ ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เรื่อง การแบ่งส่วนราชการ ภายในมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เป็นระดับงานหรือเทียบเท่างาน พ.ศ. ๒๕๖๗ ข้อ ๑๓ สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ สำนักงานผู้อำนวยการ ให้แบ่งส่วนราชการเป็นระดับงานหรือเทียบเท่า ดังนี้

- | | |
|--|-----------------------------|
| ๑. งานบริหารทั่วไป | ๒. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ |
| ๓. งานบริการสารสนเทศ | ๔. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ |
| ๕. งานพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลและเรียนรู้สมัยใหม่ | |
| ๖. งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน | |
| ๗. งานบริการคอมพิวเตอร์และฝึกอบรม | |

ทั้งนี้การดำเนินการของสำนักฯ มุ่งเน้นจัดหาและให้บริการทรัพยากรสารสนเทศและเทคโนโลยี คอมพิวเตอร์เพื่อสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนและให้บริการกับบุคลากรทั้งภายในและภายนอกของ มหาวิทยาลัย

ทำเนียบผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ชื่อ-สกุล	ตำแหน่ง	ช่วงเวลา
๑) อาจารย์สุนทร ไชยชนะ	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๔๘ – ๒๕๕๖
๒) ดร.อุบลศิลป์ โพธิ์พรม	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๕๖ – ๒๕๖๐
๓) อาจารย์สมบัติ เทียบแสง	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๖๐ – ๒๕๖๖
๔) อาจารย์กรกช มาตะรัตน์	ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	๒๕๖๖ – ปัจจุบัน

สถานที่ตั้ง

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ตั้งอยู่เลขที่ ๖๘๐ ถนนนิตโย ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร จังหวัดสกลนคร ๔๗๐๐๐ โทรศัพท์/โทรสาร ๐ ๔๒๙๗ ๐๐๓๙ ประกอบด้วย ๓ อาคาร คือ อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร ๑๑) อาคารบรรณราชนครินทร์ และอาคารศูนย์ข้อมูลสารสนเทศ (Data Center) สำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ อยู่ที่อาคารศูนย์ภาษาและคอมพิวเตอร์ (อาคาร ๑๑)

สัญลักษณ์และความหมายประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

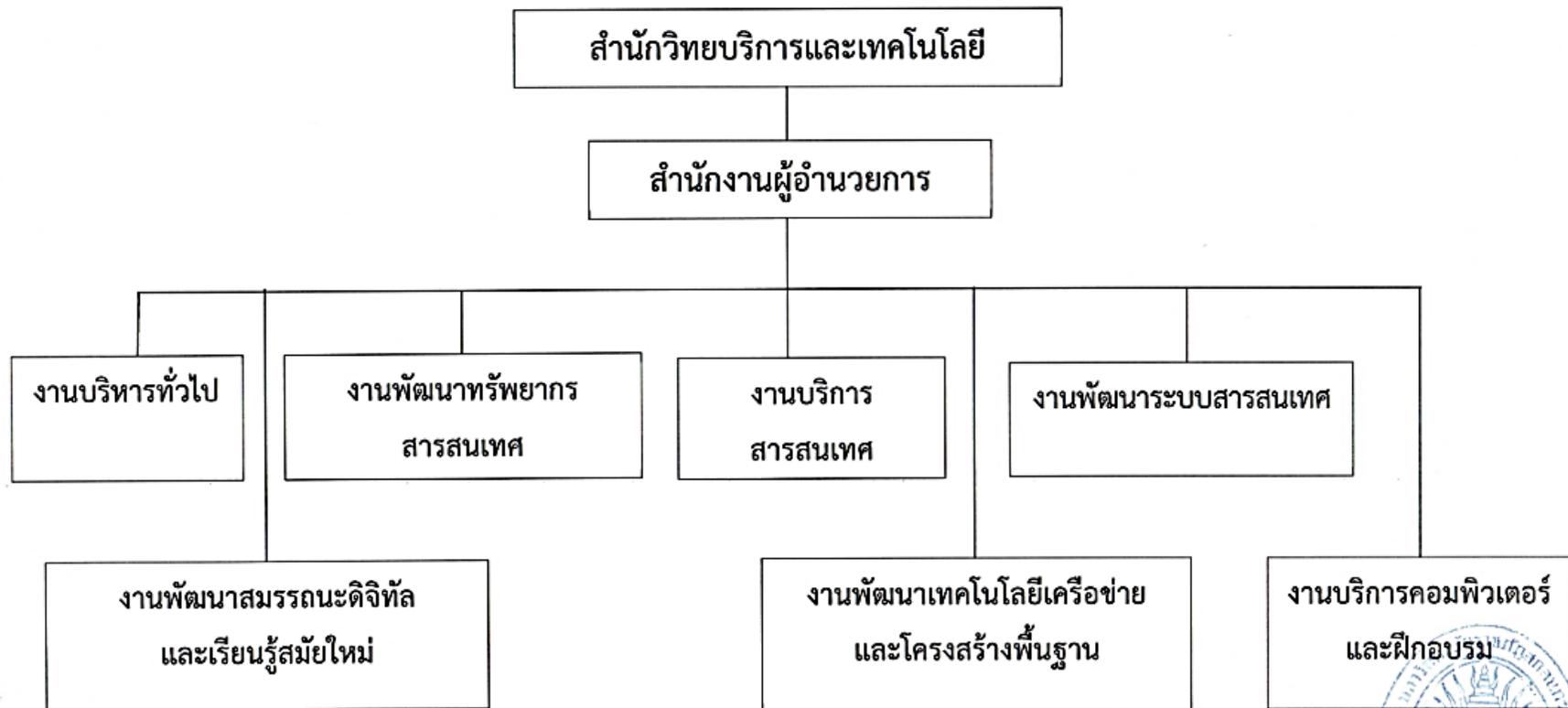


สมุด	หมายถึง	ห้องสมุดหรือศูนย์วิทยบริการ
อักษร i	หมายถึง	Information Technology
สีฟ้า	หมายถึง	สีแห่งเทคโนโลยีที่สดใส
สีเขียว – สีชมพู	หมายถึง	สีประจำมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
สัญลักษณ์ ๓ ซีด	หมายถึง	การเป็นศูนย์กลางเผยแพร่ กระจายความรู้
สวท	หมายถึง	สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

โครงสร้างการแบ่งส่วนหน่วยงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



โครงสร้างการแบ่งส่วนงานในสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร



โครงสร้างการบริหาร สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



ตอนที่ ๒

การวิเคราะห์สภาพแวดล้อมภายในและภายนอก (SWOT)

จุดแข็ง (S) / จุดอ่อน (W)

จุดแข็ง (S)	จุดอ่อน (W)
<p>๑. มีอาคารสถานที่จัดสรรพื้นที่บริการเป็นสัดส่วน เป็นระเบียบเรียบร้อย รวมถึงห้องประชุม ห้องฝึกอบรมคอมพิวเตอร์ และพื้นที่เรียนรู้</p> <p>๒. มีระบบรักษาความปลอดภัยสำหรับผู้ให้บริการทั้งภายในและภายนอกอาคาร</p> <p>๓. มีทรัพยากรหลากหลาย เป็นแหล่งเรียนรู้สนับสนุน การศึกษา ดูงาน และฝึกประสบการณ์วิชาชีพ</p> <p>๔. ให้บริการระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายครอบคลุมทั่วมหาวิทยาลัย พร้อมศูนย์ข้อมูล (Data Center) ขนาดใหญ่รองรับเครือข่ายและพันธกิจมหาวิทยาลัย</p> <p>๕. พัฒนาและให้บริการระบบสารสนเทศที่สนับสนุนพันธกิจมหาวิทยาลัย รวมถึงซอฟต์แวร์ลิขสิทธิ์ ถูกต้อง</p> <p>๖. มีช่องทางประชาสัมพันธ์หลากหลาย เพื่อให้บริการข้อมูล ข่าวสาร และองค์ความรู้ด้านบรรณารักษศาสตร์กับเทคโนโลยีสารสนเทศ</p> <p>๗. สนับสนุนบุคลากรพัฒนาศักยภาพ สมรรถนะวิชาชีพ และก้าวสู่ตำแหน่งสูงขึ้น</p> <p>๘. บุคลากรมีความรู้ เชี่ยวชาญ ทักษะ ประสพการณ์ พร้อมจิตบริการ มุ่งมั่นพัฒนาตนเอง และรับการเปลี่ยนแปลง</p> <p>๙. ผู้บริหารมีความรู้ ประสพการณ์ ตั้งใจบริหาร โปร่งใส สามารถทำงานเป็นทีมกับบุคลากร และได้รับคำชื่นชมจากผู้ให้บริการ</p> <p>๑๐. วัฒนธรรมการทำงานเชิงคุณภาพ และบริหารงบประมาณอย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>๑. บุคลากรในบางหน่วยงานมีจำนวนไม่เพียงพอต่อภาระงาน ส่งผลให้บริการไม่ทันต่อความต้องการของผู้ใช้</p> <p>๒. บุคลากรขาดทักษะการสื่อสาร การมีส่วนร่วมในงาน (communication & work engagement) และความเชื่อมั่นต่อการบริหารของผู้บริหาร</p> <p>๓. บุคลากรขาดทักษะความรู้ภาษาต่างประเทศ</p> <p>๔. บุคลากรขาดความมั่นคงในอาชีพ เนื่องจากบางส่วนเป็นลูกจ้างชั่วคราวรายเดือน ส่งผลต่อการปฏิบัติงานระยะยาว</p> <p>๕. การสื่อสารในการถ่ายทอดยุทธศาสตร์ เป้าหมาย ตัวชี้วัดแผนการดำเนินงานไม่ชัดเจน ระหว่างผู้บริหารกับบุคลากร</p> <p>๖. นโยบายด้านการใช้งานระบบเครือข่ายสารสนเทศไม่ชัดเจน</p> <p>๗. อุปกรณ์เทคโนโลยีบางอย่างขาดประสิทธิภาพ ไม่รองรับระบบที่เปลี่ยนแปลง</p> <p>๘. วารสารวิชาการมีจำนวนน้อยเมื่อเทียบกับมหาวิทยาลัยอื่น ไม่เพียงพอต่อการค้นคว้าวิจัย</p>

โอกาส (O)	ภัยคุกคาม (T)
<p>๑. การแข่งขันของผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น ทำให้มหาวิทยาลัยมีจุดบริการ WiFi จากภาคเอกชนมากขึ้น</p> <p>๒. ได้รับการสนับสนุนฐานข้อมูลอิเล็กทรอนิกส์ด้านวิจัย/วิชาการจาก อว. และเครือข่ายทรัพยากรสารสนเทศระหว่างห้องสมุดสถาบันอุดมศึกษา</p> <p>๓. มีภาคีความร่วมมือด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ บรรณารักษ์ และการพัฒนาระบบกับหน่วยงานภายนอก รวมถึงความต้องการปรับปรุงระบบดิจิทัลที่เพิ่มขึ้น</p> <p>๔. มหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนการทำงานของสำนักฯ อย่างต่อเนื่อง</p> <p>๕. มีหน่วยงานภายในและภายนอกให้บริการห้องฝึกอบรมเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างสม่ำเสมอ เพิ่มอำนาจต่อรองกับบริษัทเพื่อประโยชน์สูงสุดของมหาวิทยาลัย</p> <p>๖. ผู้ใช้บริการ (นักศึกษา คณาจารย์ บุคลากร) มีจำนวนและความต้องการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศ อินเทอร์เน็ตเพิ่มขึ้น</p> <p>๗. ความเปลี่ยนแปลงเทคโนโลยีดิจิทัลและยุค digital age ส่งผลให้ได้รับการสนับสนุน และต้องปรับตัวเพื่อตอบสนองความต้องการผู้ใช้ที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว</p>	<p>๑. มีภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่บุกรุกระบบความมั่นคงปลอดภัย และภัยธรรมชาติที่กระทบการกระจายสัญญาณเทคโนโลยีดิจิทัล</p> <p>๒. พฤติกรรมผู้ใช้บริการเปลี่ยนแปลงไป รวมถึงการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้อินเทอร์เน็ตที่สะดวก เช่น Google และ AI ทำให้ใช้บริการห้องสมุดลดลง</p> <p>๓. นโยบายรัฐบาลเกี่ยวกับงบประมาณแผ่นดินไม่สอดคล้องกับการดำเนินงาน มีกฎระเบียบมาก ส่งผลต่อการจัดทำคำขอของงบประมาณและปฏิบัติงาน</p> <p>๔. ทรัพยากรสารสนเทศและคอมพิวเตอร์มีราคาสูงขึ้น</p> <p>๕. เทคโนโลยีเปลี่ยนแปลงรวดเร็ว ทำให้อุปกรณ์และระบบสารสนเทศล้าสมัย ไม่รองรับการทำงานและความต้องการบริการดิจิทัล</p> <p>๖. หน่วยงานภายนอกมีทางเลือกพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัลมากขึ้น</p> <p>๗. ช่องทางการเรียนรู้วิทยาการใหม่ๆ เพิ่มขึ้นและเข้าถึงง่าย ส่งผลให้ระบบสารสนเทศไม่ตอบสนองความต้องการ</p>

ตอนที่ ๓

แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓

ปรัชญา

ศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้ ก้าวสู่คุณภาพด้านบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งมั่นพัฒนาท้องถิ่น

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัย สู่ e-University ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล

อัตลักษณ์

เต็มใจบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล

ค่านิยมองค์กร

Service Mind: “มีจิตใจในการให้บริการ”

Service

S = Smile แปลว่า ยิ้มแย้ม

E = enthusiasm แปลว่า ความกระตือรือร้น

R = rapidness แปลว่า ความรวดเร็ว ครบถ้วน มีคุณภาพ

V = value แปลว่า มีคุณค่า

I = impression แปลว่า ความประทับใจ

C = courtesy แปลว่า มีความสุภาพอ่อนโยน

E = endurance แปลว่า ความอดทน เกื้ออารมณ

Mind

M = make believe แปลว่า มีความเชื่อ

I = insist แปลว่า ยืนยัน/ยอมรับ

N = necessitate แปลว่า การให้ความสำคัญ

D = devote แปลว่า อุทิศตน

พันธกิจ

๑. พัฒนาแหล่งเรียนรู้ที่ทันสมัยและหลากหลาย
๒. พัฒนาและให้บริการเทคโนโลยีดิจิทัล
๓. การบริหารจัดการมีคุณภาพและเป็นมิตรกับสิ่งแวดล้อม
๔. สนับสนุนภารกิจหลักในการขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยด้วยเทคโนโลยีดิจิทัลให้เป็น e-University

ยุทธศาสตร์

๑. การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา
๒. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยและทันสมัย
๓. พัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการด้วยการผสมผสาน IT และห้องสมุดเพื่อสมรรถนะดิจิทัล
๔. สนับสนุนการผลิตบัณฑิตด้วยบริการ IT และห้องสมุดที่บูรณาการ
๕. ยกระดับบริการโดยรวมด้วยหลักธรรมาภิบาลผ่าน IT และห้องสมุดเพื่อความยั่งยืน

ยุทธศาสตร์/เป้าประสงค์

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์
๑. การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา	๑.๑ นักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ผ่านเกณฑ์ทดสอบทักษะดิจิทัล IC๓ หรือมาตรฐานสากลอื่น
๒. ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยและทันสมัย	๒.๑ ระบบเครือข่ายและบริการด้านไอซีทีที่มีความเสถียรเร็วและปลอดภัย
๓. พัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการด้วยการผสมผสาน IT และห้องสมุดเพื่อสมรรถนะดิจิทัล	๓.๑ บุคลากรและผู้ใช้บริการมีสมรรถนะดิจิทัลและทักษะการใช้ห้องสมุดที่สูงขึ้น เพื่อองค์กรสมรรถนะสูง
๔. สนับสนุนการผลิตบัณฑิตด้วยบริการ IT และห้องสมุดที่บูรณาการ	๔.๑ นักศึกษามีสมรรถนะดิจิทัลและทักษะการใช้ห้องสมุดที่สูงขึ้น เพื่อองค์กรสมรรถนะสูง
๕. ยกระดับบริการโดยรวมด้วยหลักธรรมาภิบาลผ่าน IT และห้องสมุดเพื่อความยั่งยืน	๕.๑ ผู้ใช้บริการมีความพึงพอใจสูงต่อระบบ IT และห้องสมุด

ตอนที่ ๔

รายละเอียดยุทธศาสตร์ ตัวชี้วัด ค่าเป้าหมาย และโครงการหลัก/กิจกรรม

- แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ 5 ปี พ.ศ. 2569 – 2573

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา								
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 1.1 นักศึกษาชั้นปีที่ 4 ผ่านเกณฑ์ทดสอบทักษะดิจิทัล IC3 หรือมาตรฐานสากลอื่น								
ตัวชี้วัด	2569	2570	2571	2572	2573	ผู้รับผิดชอบ	กลยุทธ์	โครงการหลัก
1. ร้อยละของนักศึกษาระดับปริญญาตรี ชั้นปีสุดท้ายผ่านเกณฑ์ทดสอบทักษะ ด้านดิจิทัล IC3 หรือมาตรฐานสากลอื่น (ร้อยละ)	80	80	80	80	80	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนาสมรรถนะ ดิจิทัลและเรียนรู้สมัยใหม่)	1. พัฒนาสมรรถนะ ดิจิทัลสำหรับ นักศึกษา ชั้นปีที่ 4	1. โครงการสนับสนุนและ ประเมินผลสัมฤทธิ์การจัดการ เรียนการสอน โครงการย่อย 1. การส่งเสริมสมรรถนะและ ทักษะการใช้ภาษาอังกฤษ ทักษะด้านดิจิทัล และทักษะ การเป็นผู้ประกอบการ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานและเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยทันสมัย								
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 2.1 ระบบเครือข่ายและบริการสารสนเทศด้านไอซีทีที่มีความเสถียร รวดเร็ว และปลอดภัย								
ตัวชี้วัด	2569	2570	2571	2572	2573	ผู้รับผิดชอบ	กลยุทธ์	โครงการหลัก
1. ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ	85	85	85	85	85	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน)	1. พัฒนาขยายเครือข่ายอินเทอร์เน็ตแบบใช้สายและไร้สายให้ครอบคลุม	1. โครงการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โครงการย่อย 1. การยกระดับโครงสร้าง ICT
2. ร้อยละของการโจมตีทางไซเบอร์ที่สามารถป้องกันได้สำเร็จ	100	100	100	100	100	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน)	1. ปรับปรุงระบบความปลอดภัยไซเบอร์ (Cybersecurity) และวางแผนการจัดการภัยคุกคามอย่างเป็นระบบ	
3. จำนวน Dashboard/BI (Business Intelligence) เพื่อการบริหาร	1	2	3	4	5	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน) (หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ)	1. พัฒนาระบบดิจิทัล รวมถึง Dashboard/BI และการบูรณาการข้อมูล (One Data)	
4. จำนวนหน่วยงานที่มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย (One Data)	2	3	4	5	6	รองผู้อำนวยการฯ (หน.งานพัฒนาเครือข่าย), (หน.งานพัฒนาสื่อดิจิทัล)		
5. จำนวนการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย	2	2	2	2	2	รองผู้อำนวยการฯ (หน.งานพัฒนาเครือข่าย), (หน.งานพัฒนาสื่อดิจิทัล)		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการด้วยการผสมผสาน IT และห้องสมุดเพื่อสมรรถนะดิจิทัล								
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 3.1 บุคลากรและผู้ใช้บริการมีสมรรถนะดิจิทัลและทักษะการใช้ห้องสมุดที่สูงขึ้น เพื่อองค์กรสมรรถนะสูง								
ตัวชี้วัด	2569	2570	2571	2572	2573	ผู้รับผิดชอบ	กลยุทธ์	โครงการหลัก
1. ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับการพัฒนาความรู้ความสามารถการใช้เทคโนโลยี ปัญญาประดิษฐ์ และทักษะสมรรถนะตามสายงาน	50	60	70	80	90	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ) (หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ) (หัวหน้างานบริหารทั่วไป) (หัวหน้างานบริการคอมพิวเตอร์และฝึกอบรม)	1. จัดอบรมและพัฒนาทักษะดิจิทัลผ่านแพลตฟอร์ม IT และทรัพยากรห้องสมุด เพื่อเสริมสร้างวัฒนธรรมดิจิทัล	1. โครงการเสริมสร้างวัฒนธรรมดิจิทัลและการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรสายสนับสนุน โครงการย่อย 1. การสร้างมาตรฐานและพัฒนาบุคลากรมืออาชีพ 2. การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัล 3. การจัดการความรู้
2. จำนวนระบบงานของมหาวิทยาลัยที่เชื่อมต่อกับศูนย์กลางบริหารดิจิทัล (Digital Management Hub)	5	8	11	14	17	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ)		

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 สนับสนุนการผลิตบัณฑิตด้วยบริการ IT และห้องสมุดที่บูรณาการ								
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 4.1 บุคลากรและผู้ใช้บริการมีสมรรถนะดิจิทัลและทักษะการใช้ห้องสมุดที่สูงขึ้น เพื่อองค์กรสมรรถนะสูง								
ตัวชี้วัด	2569	2570	2571	2572	2573	ผู้รับผิดชอบ	กลยุทธ์	โครงการหลัก
1. จำนวนพื้นที่และบริการที่ได้รับการพัฒนาเป็น Smart Green Learning Space (พื้นที่/บริการ)	1	1	1	1	1	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนา ทรัพยากรสารสนเทศ) (หัวหน้างานบริการ สารสนเทศ)	1. พัฒนากายภาพ และสิ่งแวดล้อมเพื่อ การเรียนรู้ที่ยั่งยืน และปลอดภัย	1. โครงการบริหารจัดการทรัพยากร ที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลัก ธรรมาภิบาล โครงการย่อย 1. โครงการบำรุงระบบห้องสมุด อัตโนมัติเพื่อสถาบันอุดมศึกษาไทย : ALIST 2. โครงการบำรุงรักษาชุดครุภัณฑ์ พัฒนามาตรฐานงานห้องสมุดสู่ สากล : RFID 3. โครงการจัดหาทรัพยากรการ เรียนรู้และสื่อเพื่อการเรียนรู้ใน ศตวรรษที่ 21 4. โครงการพัฒนาห้องสมุดตามแนว ทางการอนุรักษ์พลังงานและ สิ่งแวดล้อม
2. สถิติผู้เข้าใช้บริการพื้นที่ (Physical) และบริการ เสมือน (Virtual) (จำนวนครั้ง)	10,000	10,000	10,000	10,000	10,000	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนา ทรัพยากรสารสนเทศ) (หัวหน้างานบริการ สารสนเทศ)	2. ยกระดับบริการ ด้วยนวัตกรรม ดิจิทัลและ ทรัพยากรการ เรียนรู้เสมือนจริง	5. โครงการปรับปรุงพื้นที่กระเบื้องเพื่อ ยกระดับคุณภาพและความ ปลอดภัยของผู้ใช้บริการอาคาร บรรณราชนครินทร์ 6. โครงการสร้างสรรค์นวัตกรรมโลก เสมือนใน Roblox ด้วยเทคโนโลยี VR 7. โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ทักษะการเรียนรู้สารสนเทศด้วยสื่อ ดิจิทัล
3. จำนวนการเข้าใช้งาน ทรัพยากรสารสนเทศและ นวัตกรรมการเรียนรู้	5,000	5,000	5,000	5,000	5,000	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนา ทรัพยากรสารสนเทศ) (หัวหน้างานบริการ สารสนเทศ)	1. พัฒนากายภาพ และสิ่งแวดล้อมเพื่อ การเรียนรู้ที่ยั่งยืน และปลอดภัย	
4. ระดับความพึงพอใจของ ผู้ใช้บริการต่อสภาพ แวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวก ความสะดวกที่เอื้อต่อการ เรียนรู้ในศตวรรษที่ 21	80	85	85	85	85	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้างานพัฒนา ทรัพยากรสารสนเทศ) (หัวหน้างานบริการ สารสนเทศ)	1. พัฒนากายภาพ และสิ่งแวดล้อมเพื่อ การเรียนรู้ที่ยั่งยืน และปลอดภัย 2. ยกระดับบริการ ด้วยนวัตกรรม ดิจิทัลและ ทรัพยากรการ เรียนรู้เสมือนจริง	

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 ยกระดับบริการโดยรวมด้วยหลักธรรมาภิบาลผ่าน IT และห้องสมุดเพื่อความยั่งยืน								
เป้าประสงค์เชิงยุทธศาสตร์ 5.1 ประเมินและปรับปรุงบริการ IT และห้องสมุดให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลดิจิทัลเพื่อความยั่งยืน								
ตัวชี้วัด	2569	2570	2571	2572	2573	ผู้รับผิดชอบ	กลยุทธ์	โครงการหลัก
1. ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานประจำ	85	85	85	85	85	(รองผู้อำนวยการ/กำกับ) (หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ) (หัวหน้างานบริหารทั่วไป)	1. ประเมินและปรับปรุงบริการ IT และห้องสมุดให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาลดิจิทัลเพื่อความยั่งยืน	1. โครงการบริหารจัดการทรัพยากรที่มีประสิทธิภาพเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล โครงการย่อย 1. กิจกรรมการบริหารหน่วยงาน 2. กิจกรรมการบริหารจัดการพื้นที่ 3. โครงการประกันคุณภาพการศึกษา
2. จำนวนระบบดิจิทัลที่ส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยนำมาใช้ในงานประจำ (e-service)	20	21	22	23	24	(ผู้อำนวยการ) (รองผู้อำนวยการ) (หัวหน้าสำนักงาน ผู้อำนวยการ)		

ตอนที่ ๕

กระบวนการถ่ายทอดสู่การปฏิบัติ

การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์เพื่อนำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศให้บรรลุวิสัยทัศน์ ต้องการอาศัยกระบวนการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และมีระบบการกำกับ ติดตามประเมินผลการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์ ดังนั้นเพื่อให้การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติมีแนวทางในการดำเนินงานที่ชัดเจน สำนักวิทยบริการ และเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กำหนดแนวทางในการแปลงแผนยุทธศาสตร์สู่การปฏิบัติ และการถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์ลงสู่ระดับหน่วยงานภายใน ไว้ดังนี้

- 1) การสื่อสารและถ่ายทอดแผนยุทธศาสตร์สู่บุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ โดยการเผยแพร่ข้อมูลและจัดประชุมถ่ายทอดแผนไปสู่ระดับงาน ผู้บริหาร และบุคลากรทุกระดับ เพื่อนำไปสู่การปฏิบัติและร่วมกันขับเคลื่อนการดำเนินงานตามภารกิจให้เกิดผลสัมฤทธิ์ที่เป็นรูปธรรมและบรรลุเป้าหมายที่วางไว้
- 2) เสนอแผนยุทธศาสตร์ต่อคณะกรรมการประจำ รวมทั้งกำกับ ติดตาม และประเมินผลการดำเนินงานให้เป็นไปตามแผนงานที่กำหนด
- 3) จัดทำแผนปฏิบัติราชการประจำปี โดยกำหนด Priority ที่จุดเน้นที่จะดำเนินการในแต่ละปีที่มีความเชื่อมโยงการบรรลุเป้าหมายของแผนยุทธศาสตร์สำนัก
- 4) การกำกับติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามแผน รอบ 6 เดือน และรอบ 12 เดือน รายงานต่อคณะกรรมการบริหารของสำนักและมหาวิทยาลัยทราบ

ภาคผนวก

ภาคผนวก ก คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ที่ ๕๗/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการ
ทบทวนและจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี
(พ.ศ. ๒๕๖๙ – ๒๕๗๓) สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



คำสั่งสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ที่ ๕๗/๒๕๖๘

เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๓)

ด้วยสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ จะดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๓) ให้สอดคล้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๓ และแผนปฏิบัติการและงบประมาณรายจ่ายของมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.๒๕๖๘ เพื่อให้การดำเนินการเป็นด้วยความเรียบร้อยและขับเคลื่อนให้บรรลุถึงเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ และสามารถกำหนดแนวทางการพัฒนาสำนักได้ จึงแต่งตั้งคณะกรรมการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๓) โดยองค์ประกอบคณะกรรมการมีดังต่อไปนี้

๑. คณะกรรมการอำนวยการ

- | | |
|---|---------------------|
| ๑.๑ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ประธานกรรมการ |
| ๑.๒ รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๑.๓ หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ | กรรมการและเลขานุการ |

หน้าที่

๑) อำนวยการและให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการดำเนินการจัดทำแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้สอดคล้องเป็นไปตามแผนยุทธศาสตร์การพัฒนามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ – ๒๕๗๓)

๒) กำหนดนโยบายและนำแนวทางวิธีการแก้ไขปัญหา และอุปสรรคที่เกิดขึ้นระหว่างดำเนินการ

๒. คณะกรรมการดำเนินการ

- | | |
|--|----------------------------|
| ๒.๑ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | ประธานกรรมการ |
| ๒.๒ รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๒.๓ หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๒.๔ หัวหน้างานบริการสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๒.๕ หัวหน้างานพัฒนาระบบสารสนเทศ | กรรมการ |
| ๒.๖ หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน | กรรมการ |
| ๒.๗ หัวหน้างานพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลและเรียนรู้สมัยใหม่ | กรรมการ |
| ๒.๘ หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ | กรรมการและเลขานุการ |
| ๒.๑๐ หัวหน้างานบริหารทั่วไป | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒.๑๑ นางสาวอมรรัตน์ นามเสนา | กรรมการและผู้ช่วยเลขานุการ |
| ๒.๑๒ นางสาวจิรสุดา วัฒนศิริโชติ | ผู้ช่วยเลขานุการ |

หน้าที่...

หน้าที่

- ๑) ระดมความคิด กำหนดนโยบาย และทิศทางการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๓ ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สอดคล้องเป็นไปตามยุทธศาสตร์การพัฒนา มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๓
- ๒) ดำเนินการวิเคราะห์ความสอดคล้องและความเชื่อมโยงของแผนยุทธศาสตร์สำนักกับยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย และแผนงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง
- ๓) พิจารณาทบทวนนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ กรอบแนวทางและทิศทางการพัฒนาตามแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๓
- ๔) ดำเนินการวิเคราะห์จุดแข็ง จุดอ่อน โอกาส และภัยคุกคาม ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
- ๕) ถ่ายทอดนโยบาย วิสัยทัศน์ พันธกิจ ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ กลยุทธ์ ให้บุคลากรรับทราบและเข้าใจร่วมกัน กำหนดตัวชี้วัดค่าเป้าหมายของแต่ละตัวชี้วัดที่จะใช้วัดความสำเร็จของการดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์
- ๖) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนยุทธศาสตร์ของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี พ.ศ. ๒๕๖๔ - ๒๕๗๓ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการประจำสำนัก

ทั้งนี้ ตั้งแต่บัดนี้ เป็นต้นไป

สั่ง ณ วันที่ ๒๗ ตุลาคม พ.ศ. ๒๕๖๘



(อาจารย์กรกช มาตะรัตน์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

แผนยุทธศาสตร์
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
ระยะ **5 ปี (พ.ศ. 2569 - 2573)**

จัดทำโดย : สำนักงานผู้อำนวยการ
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ



สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ
มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร
เลขที่ 680 ตำบลธาตุเชิงชุม อำเภอเมืองสกลนคร
จังหวัดสกลนคร รหัสไปรษณีย์ 47000
E-Mail : arit.s@snru.ac.th
Website : <https://arit.snru.ac.th>
LINE ID : @ARITSNRU