

6 เมษายน 2569

ค.ท.

รายงานการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการ
ครั้งที่ ๑/๒๕๖๘
วันศุกร์ที่ ๑๓ มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๘ เวลา
๑๑.๐๐ น. ห้องประชุม ๑๑๑ ชั้น ๑ อาคารศูนย์ภาษา
สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ (อาคาร ๑๑)

(นายกรกช มาตะรัตน์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสา

๒๒ เม.ย. ๒๕๖๙

ผู้มาประชุม

๑. อาจารย์กรกช มาตะรัตน์	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์ณปพน บาทขารี	รองประธานกรรมการ
๓. ดร.จักรกริช คำสม	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
๔. รศ.ดร.อุทาน บุรณศักดิ์ศรี	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
๕. นายชาญชัย บาลศรี	กรรมการ
๖. นายจยุตย์ พูนเพิ่ม	กรรมการ
๗. นางเจริญพร บาทขารี	กรรมการ
๘. นางสาววารุณี เพียรพจน์	กรรมการ
๙. นางสาวอังคณา ศิริกุล	กรรมการและเลขานุการ

ผู้เข้าร่วมประชุม

๑. ผศ.นราวุธ ระพันธ์คำ	ผู้เข้าร่วมประชุม
๒. นางสาวอมรรัตน์ นามเสนา	เจ้าหน้าที่งานประชุม

ผู้ไม่มาประชุม

๑. รศ.ดร.ณัฐพล อุ่นศรี (ติดภารกิจ)	กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ
------------------------------------	----------------------

เริ่มประชุมเวลา ๑๐.๐๐ น.

อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นประธานในที่ประชุม เมื่อผู้มาประชุมครบองค์ประชุมแล้วประธานได้กล่าวเปิดประชุมและดำเนินการประชุมตามระเบียบวาระ ดังนี้

ระเบียบวาระที่ ๑ เรื่องประธานแจ้งที่ประชุมทราบ

๑.๑ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๑๗๒๙/๒๕๖๘ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สั่ง ณ วันที่ ๑๒ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘

อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แจ้งให้ทราบเกี่ยวกับคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประกอบด้วย

๑. อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักฯ	ประธานกรรมการ
๒. อาจารย์ ดร.ชายแดน มิ่งเมือง รองผู้อำนวยการสำนักฯ	รองประธานกรรมการ
๓. ดร.จักรกริช คำสม ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
๔. รศ.ดร.ณัฐพล อุ่นศรี ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
๕. รศ.ดร.อุทาน บุรณศักดิ์ศรี ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก	กรรมการ
๖. นายชาญชัย บาลศรี หัวหน้างานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ	กรรมการ
๗. นายจยุตย์ พูนเพิ่ม หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายฯ	กรรมการ
๘. นางเจริญพร บาทขารี หัวหน้างานบริหารทั่วไป	กรรมการ
๙. นางสาววารุณี เพียรพจน์ หัวหน้างานบริการสารสนเทศ	กรรมการ

๑๐. นางสาวอังคณา...

๑๐. นางสาวอังคณา ศิริกุล หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

กรรมการและเลขานุการ

ที่ประชุม รับทราบ

๑.๒ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๑๔๐/๒๕๖๙ เรื่อง แก้ไขเปลี่ยนแปลงรายชื่อ และ แต่งตั้งคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ สั่ง ณ วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ แจ้งให้ทราบ เกี่ยวกับคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร เนื่องจาก อาจารย์ ดร.ชายแดน มิ่งเมือง รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้พ้นจากตำแหน่งตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (ตามคำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๑๗๖๔/๒๕๖๘ สั่ง ณ วันที่ ๑๘ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๘) ส่งผลให้ตำแหน่งรองประธานคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศว่างลง และเพื่อให้การดำเนินงานของสำนักฯ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครจึงแต่งตั้ง อาจารย์ณพน บาทซารี รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เป็นรองประธานคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศแทนตำแหน่งที่ว่างลง (รายละเอียดแนบท้ายตามระเบียบวาระที่ ๑.๒)

ที่ประชุม รับทราบ

ระเบียบวาระที่ ๒ รับรองรายงานการประชุม

-ไม่มี-

ระเบียบวาระที่ ๓ เรื่องเสนอเพื่อทราบ

๓.๑ รายงานผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปี

งบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

นางเจริฎพร บาทซารี หัวหน้างานบริหารทั่วไป เสนอต่อที่ประชุมเพื่อรายงานผลการดำเนินงานของสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (งบประมาณแผ่นดิน) มีจำนวน ๔ โครงการ งบประมาณที่ตั้งไว้ ๑,๒๒๕,๔๒๑ บาท แผนการจ่าย จำนวน ๑,๔๙๒,๒๘๐ บาท ผลการใช้จ่ายจริง จำนวน ๑,๒๒๕,๔๒๐.๙๐ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๒๑.๗๘ ผลการดำเนินงานทุกโครงการดำเนินงานตามแผน ซึ่งแผนการใช้จ่ายสอดคล้องกับงบประมาณ ๑๐๐% ดังตารางต่อไปนี้

รายงานผลสรุปโครงการงบประมาณแผ่นดิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ.2568 ของ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ลำดับที่	รหัสโครงการ/กิจกรรม	รายการโครงการ/กิจกรรม/หมวดรายจ่าย	ผู้รับผิดชอบ	งบประมาณ	รวมทั้งสิ้น		ร้อยละ		คณะ/สำนัก/ สถาบัน	งาน/ สาขาวิชา
					แผน	ผล	แผน	ผล		
1	68A33110สวท 01W01	โครงการประกันคุณภาพการศึกษา สำนัก วิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ	นางพัชร์ฐิฎ กาสุรีย์	11,760.00	35,000	11,760.00	297.62	100	สำนักวิทย บริการ	งานบริหาร ทั่วไป
2	68A22508สวท 04W01	โครงการชุมชนดิจิทัล Digital Community เพื่อรองรับสังคมศตวรรษที่ 21	นางสาววราวุฒ เพ็ชรพจน์	22,697.00	62,720	22,697.00	276.34	100	สำนักวิทย บริการ	งานบริการ สารสนเทศ
3	68A22508สวท 04W02	โครงการอบรมเชิงปฏิบัติการ เทคนิคการเขียน Prompt สำหรับใช้งาน AI ในการทำงานของ บุคลากรมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร	นางรุจิรา จงคล้ายกลาง	173,579.00	223,800	173,578.90	128.93	100	สำนักวิทย บริการ	งานบริการ สารสนเทศ
4	68A22508สวท 07W01	โครงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัล สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1 - 4	นางสาวสิริวรรณ ชะไชยศรี	1,017,385.00	1,170,760	1,017,385.00	115.08	100	สำนักวิทย บริการ	งานพัฒนา สมรรถนะ ดิจิทัลและ เรียนรู้ สมัยใหม่
	รวมทั้งสิ้น			1,225,421	1,492,280	1,225,420.90	121.78	100		

รายงาน...

รายงานสรุปผลโครงการงบประมาณจากเงินจากเงินรายได้ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (งบประมาณจากเงินรายได้) มีจำนวน ๒๘ โครงการ งบประมาณที่ตั้งไว้ ๔,๓๓๔,๙๑๐ บาท แผนการจ่าย จำนวน ๔,๓๑๙,๐๐๐ บาท ผลการใช้จ่ายจริง จำนวน ๔,๐๐๗,๕๖๙.๑๓ บาท คิดเป็นร้อยละ ๙๙.๖๓ ผลการดำเนินงานทุกโครงการดำเนินงานตามแผนแต่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ในการใช้จ่าย จึงอยู่ที่ร้อยละ ๙๒% ซึ่งมี ๑ โครงการที่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ คือ โครงการพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัล สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ - ๔ จากการทดสอบทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) ปีการศึกษา ๒๕๖๘ มีนักศึกษาทั้งหมด ๕,๖๐๘ คน เข้าสอบ ๕,๑๘๕ คน สอบผ่าน ๓,๖๑๘ คน และสอบไม่ผ่าน ๑,๕๕๙ คน คิดเป็นอัตราการสอบผ่านร้อยละ ๖๙.๗๘

รายงานสรุปผลโครงการงบประมาณจากเงินจากการบริการวิชาการ ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ (งบประมาณการบริการวิชาการ) มีจำนวน ๒ โครงการ คือ ๑) โครงการเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการนักศึกษา (ผู้รับผิดชอบ นางสาววารุณี เพียรพจน์ ปรจางานบริการสารสนเทศ) ๒) โครงการจัดหาวัสดุเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการให้บริการด้านคอมพิวเตอร์ (ผู้รับผิดชอบ นายเอกราช วงศ์กระโซ่ ปรจางานบริการคอมพิวเตอร์) (งบประมาณที่ตั้งไว้ ๘๓,๖๕๑ บาท แผนการจ่าย จำนวน ๙๑,๖๐๐ บาท ผลการใช้จ่ายจริง จำนวน ๖๙,๔๙๕ บาท คิดเป็นร้อยละ ๑๐๙.๕ ผลการดำเนินงานทุกโครงการดำเนินงานตามแผนบรรลุวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และสอดคล้องกับงบประมาณ ๘๓.๐๘%

ที่ประชุม รับทราบ

๓.๒ นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร

พ.ศ. ๒๕๖๘

นายจยุตย์ พูลเพิ่ม หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน เสนอต่อที่ประชุมเพื่อรายงานนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร พ.ศ. ๒๕๖๘ ได้ดำเนินการจัดทำนโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยี โดยมีรายละเอียดดังนี้

๑. การดำเนินงานด้านนโยบาย

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการจัดทำเอกสารสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ จำนวน ๓ ฉบับ ได้แก่

๑. นโยบายและแนวปฏิบัติด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๒. แผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ
๓. แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์

ทั้งนี้ เป็นไปตามมติคณะรัฐมนตรี โดยมีสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) เป็นหน่วยงานกำกับติดตาม

๒. การประกาศใช้

๑. ได้ดำเนินการแต่งตั้งคณะกรรมการที่เกี่ยวข้องเรียบร้อยแล้ว ประกาศบังคับใช้เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ระยะเวลาบังคับใช้ ๑ ปี

๓. แนวปฏิบัติด้านความมั่นคงปลอดภัยสารสนเทศ ประกอบด้วย ๑๓ ส่วน ดังนี้

๑. นิยามและความหมาย
๒. การควบคุมการเข้าถึงระบบสารสนเทศและเครือข่าย
๓. การใช้งานเครือข่ายคอมพิวเตอร์
๔. การใช้งานระบบ Firewall
๕. การใช้งานระบบตรวจจับและป้องกันการบุกรุก
๖. การใช้งานอินเทอร์เน็ต
๗. การใช้งานจดหมายอิเล็กทรอนิกส์

๘. การควบคุม...

๘. การควบคุมการเข้าถึงโปรแกรมประยุกต์ (Application)
๙. ความมั่นคงปลอดภัยทางกายภาพของศูนย์สารสนเทศ
๑๐. การทำลายข้อมูลและสื่อบันทึกข้อมูล
๑๑. ระบบสำรองข้อมูลและการกู้คืนข้อมูล
๑๒. การตรวจสอบและประเมินความเสี่ยงด้านสารสนเทศ
๑๓. การคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล

๔. การเผยแพร่

สำนักฯ ได้ดำเนินการเผยแพร่นโยบายและแนวปฏิบัติดังกล่าวผ่านเว็บไซต์เรียบร้อยแล้ว (รายละเอียดแนบท้ายตามระเบียบวาระที่ ๓.๒)

ที่ประชุม รับทราบ

รศ.ดร.อุทาน บูรณศักดิ์ศรี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการสำรองข้อมูล (Backup) ปกติสำนักฯ จะ Backup ปีละ ๑ ครั้ง เสนอให้ปรับการสำรองข้อมูลจากปีละ ๑ ครั้ง เป็นทุก ๓ - ๔ เดือน เพื่อเพิ่มความพร้อมรับมือเหตุบุกรุกข้อมูล โดยยกกรณีมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิที่เคยถูกแฮกซึ่งข้อมูลสำรองไม่สามารถใช้งานได้ ทำให้ต้องบันทึกข้อมูลใหม่ทั้งหมด

ดร.จักรกริช คำสม กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ มีข้อเสนอแนะ ควรนำแนวคิดการวิเคราะห์ผลกระทบทางธุรกิจ (Business Impact Analysis: BIA) มาใช้ในการจัดทำแผนความต่อเนื่องทางธุรกิจ (Business Continuity Plan: BCP) โดยกำหนดลำดับความสำคัญของระบบงานอย่างชัดเจน ทั้งนี้ ควรพิจารณาการกำหนดค่า Recovery Time Objective (RTO) Recovery Point Objective (RPO) และ Maximum Tolerable Period of Disruption (MTPD) ให้เหมาะสมกับแต่ละระบบ พร้อมทั้งตรวจสอบกระบวนการสำรองข้อมูล เช่น การสำรองข้อมูลเป็นประจำทุกวัน (เช่น ทุกเที่ยงคืน) เพื่อให้สามารถกู้คืนระบบได้ตามเป้าหมายที่กำหนด นอกจากนี้ การจัดเก็บข้อมูลในรูปแบบ Data Lake ซึ่งเป็นศูนย์กลางในการเก็บข้อมูลทั้งแบบมีโครงสร้างและไม่มีโครงสร้าง ควรนำมาใช้เป็นส่วนหนึ่งในการวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อสนับสนุนการจัดทำแผน BCP และเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารความต่อเนื่องขององค์กร

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ให้ความเห็นว่า ที่ผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง ๒ ท่าน ให้คำแนะนำในการจัดการข้อมูลที่ดี และสำนักฯ จะไปนำปรับใช้ตามคำแนะนำ อีกทั้งจะนำไปพิจารณาจัดทำแผนและรายงานในระดับสูงได้ทราบต่อไป

๓.๓ แผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุทธานคร ระยะ ๔ ปี

(พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๑)

นายจตุตย์ พูนเพิ่ม หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน เสนอต่อที่ประชุมเพื่อรายงานเกี่ยวกับแผนบริหารความเสี่ยงด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยราชภัฏสุทธานคร ระยะ ๔ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๘ - ๒๕๗๑) ในการจัดทำแผนดังกล่าว สำนักฯ ได้ดำเนินการตามกระบวนการบริหารความเสี่ยงอย่างเป็นระบบ โดยสามารถระบุประเด็นความเสี่ยงได้ทั้งสิ้น ๒๒ รายการ ครอบคลุมประเด็นสำคัญด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ อาทิ ความเสี่ยงจากการถูกโจมตีเครื่องแม่ข่าย ความไม่มั่นคงของระบบไฟฟ้า รวมถึงปัจจัยด้านโครงสร้างพื้นฐานและความปลอดภัยสารสนเทศอื่น ๆ ทั้งนี้ ได้มีการประเมินระดับความเสี่ยงและผลกระทบของแต่ละประเด็น พร้อมกำหนดแนวทางการจัดการความเสี่ยงและมาตรการควบคุมที่เหมาะสมในระยะเวลา ๔ ปี โดยกำหนดค่าเป้าหมายตัวชี้วัด เช่น Recovery Point Objective (RPO) ให้สอดคล้องกับข้อเสนอแนะของผู้ทรงคุณวุฒิ ปัจจุบันแผนบริหารความเสี่ยงดังกล่าวได้เผยแพร่บนเว็บไซต์ของสำนักฯ เป็นที่เรียบร้อยแล้ว เพื่อให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องสามารถนำไปใช้เป็นแนวทางในการดำเนินงานต่อไป (รายละเอียดแนบท้ายตามระเบียบวาระที่ ๓.๓)

ที่ประชุม รับทราบ

๓.๔ แผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ

พ.ศ. ๒๕๖๘

นายจตุตย์ พูลเพิ่ม หัวหน้างานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน เสนอต่อที่ประชุมเพื่อรายงานเกี่ยวกับแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ โดยแผนดังกล่าวจัดทำขึ้นตามแนวทางของสำนักงานคณะกรรมการการรักษาความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์แห่งชาติ (สกมช.) ซึ่งได้มีหนังสือเวียนแจ้งให้หน่วยงานของรัฐดำเนินการจัดทำแผนรับมือภัยคุกคามทางไซเบอร์ และจัดส่งคืนให้ สกมช. ทั้งนี้ สำนักฯ ได้ดำเนินการจัดทำแผนดังกล่าวเมื่อวันที่ ๑๓ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ และได้มีการตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ก่อนเสนออธิการบดีเพื่อลงนาม เมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๘ ต่อมาได้มีการทบทวนและตรวจสอบเอกสารอีกครั้งเมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ และประกาศใช้แผนดังกล่าวเมื่อวันที่ ๒๑ มกราคม พ.ศ. ๒๕๖๙ (รายละเอียดแนบท้ายตามระเบียบวาระที่ ๓.๔)

ที่ประชุม รับทราบ

รศ.ดร.อุทาน บุรณศักดิ์ศรี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิทรงวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะให้กับสำนักฯ เกี่ยวกับการกำหนดแนวทาง ข้อปฏิบัติ และนโยบายในการนำเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) มาใช้เป็นเครื่องมือสนับสนุนการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้ AI ทำหน้าที่ช่วยเสริมศักยภาพของอาจารย์และนักศึกษาอย่างเหมาะสม ภายใต้หลักจริยธรรม ความโปร่งใส และความรับผิดชอบในด้านการจัดหาเทคโนโลยี มหาวิทยาลัยมีแผนพิจารณาจัดซื้อและนำระบบ AI เช่น Gemini ของ Google มาใช้งาน โดยสอดคล้องกับนโยบายที่ Google สนับสนุนการใช้งานอินเทอร์เน็ตสำหรับสถาบันการศึกษาโดยไม่มีค่าใช้จ่ายในช่วงระยะเวลา ๑ ปี (เริ่มตั้งแต่เดือนธันวาคมที่ผ่านมา) เพื่อกระตุ้นให้เกิดการนำเทคโนโลยีไปประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานอย่างเป็นรูปธรรม ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุวรรณภูมิมีแนวคิดในการพัฒนาระบบบริการกลาง (Central Service Platform) เพื่อเชื่อมต่อกับระบบหลังบ้าน (ATI) และเปิดให้คณาจารย์และนักศึกษาเข้าถึงการใช้งาน AI ได้อย่างทั่วถึงและมีประสิทธิภาพ เป้าหมายสำคัญคือการยกระดับการเรียนการสอน สร้างนวัตกรรมทางการศึกษา และส่งเสริมการใช้เทคโนโลยีอย่างสร้างสรรค์ ภายในมหาวิทยาลัย

๓.๕ แผนพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะดิจิทัลนักศึกษา ระดับปริญญาตรี

พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐

อาจารย์ ณพพน บาทขารี รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอที่ประชุมทราบเกี่ยวกับแผนพัฒนาสมรรถนะและประเมินทักษะดิจิทัลนักศึกษา ระดับปริญญาตรี พ.ศ. ๒๕๖๖ - ๒๕๗๐ จากผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านดิจิทัล มีเป้าหมายร้อยละ ๘๐ แต่ไม่บรรลุวัตถุประสงค์ สาเหตุมาจากการนำชื่อของนักศึกษามานับรวมทั้ง ๆ ที่สอบไม่ผ่าน ซึ่งได้รับคำแนะนำจาก ผศ.ดร.ธีรช อารีราษฎร์ ที่ปรึกษาอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ให้คำแนะนำว่า ไม่ควรนำชื่อของนักศึกษามานับรวมทั้ง ๆ ที่สอบไม่ผ่านและให้คำนึงถึงยอดจำนวนคนที่จะนำมาประเมินนั้นให้ยึดตามจำนวนที่ปีที่ผ่านมาจำนวนเท่าใด จากนั้นนำจำนวนของปีนั้นมาเป็นตัวตั้งต้นเพื่อได้ค่าความจริงมากที่สุด ซึ่งแผนพัฒนาทักษะนักศึกษาทุกชั้นปีที่ทางสำนักฯ ได้ร่วมกับคณะต่าง ๆ ที่นำนักศึกษาเข้าร่วมอบรมและทำการสอบวัดทักษะ ซึ่งเป็นคลังข้อสอบสำหรับการทดสอบไว้รอเรียบร้อยแล้ว เป็นชุดข้อสอบ IC๓ (Digital Literacy) ซึ่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร มีนโยบายให้นักศึกษาเข้ารับการทดสอบทุกชั้นปี และปัญหาอุปสรรคที่พบคือ จะมีนักศึกษาเข้าร่วมมาน้อยแค่ไหน แต่ทางสำนักฯ ได้เตรียมความพร้อมเพื่อรองรับการเข้าร่วมอบรม และเชิญวิทยากรที่มีความรู้ความสามารถมาให้ความรู้แก่นักศึกษา ในการจัดอบรมนี้จะสำเร็จหรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับว่าสำนักฯ มีการประสานงานกับ คณบดีของแต่ละคณะ และรองคณบดีของคณะต่างๆ ในการประสานงานกับอาจารย์ที่ปรึกษาของแต่ละหลักสูตร สำนักฯ จะประสบผลสำเร็จหรือไม่ขึ้นขึ้นอยู่กับบุคคลที่กล่าวมานี้

ตัวชี้วัดเชิงยุทธศาสตร์

- ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ที่ผ่านการทดสอบทักษะดิจิทัลตามมาตรฐานที่กำหนด
- ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ – ๓ ที่ผ่านเกณฑ์ Digital Literacy ตามระดับชั้นปี

เป้าหมายหลัก

- ร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ – ๔ ที่ผ่านเกณฑ์ Digital Literacy

รายงานผลการสอบทักษะดิจิทัล (Digital Literacy) ปีการศึกษา ๒๕๖๘ มีนักศึกษาทั้งหมด ๕,๖๐๘ คน เข้าสอบ ๕,๑๘๕ คน สอบผ่าน ๓,๖๑๘ คน และสอบไม่ผ่าน ๑,๕๕๙ คน คิดเป็นอัตราการสอบผ่านร้อยละ ๖๙.๗๘ (รายละเอียดแนบท้ายตามระเบียบวาระที่ ๓.๕)

ที่ประชุม รับทราบ

รศ.ดร.อุทาน บุรณศักดิ์ศรี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดสอบ ทดสอบทักษะดิจิทัลของนักศึกษา โดยจากข้อมูลพบว่าในแต่ละปีมีนักศึกษาทั้ง ๔ ชั้นปีสอบไม่ผ่านประมาณ ๑,๐๐๐ คน แม้ว่ามหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนครจะได้จัดอบรมให้กับนักศึกษา จำนวน ๕,๖๐๘ คนแล้วก็ตาม สะท้อนให้เห็นถึงปัญหาเชิงระบบที่ควรได้รับการพิจารณาแก้ไขอย่างเป็นรูปธรรม อีกทั้งบุคลากรสายสนับสนุน มีภาระงานประจำอยู่แล้ว จึงเป็นข้อจำกัดในการดำเนินงานเพิ่มเติม ทั้งนี้ ได้เสนอแนวทางโดยยกตัวอย่าง การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีสุวรรณภูมิ โดยมอบหมายให้คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี รับผิดชอบการดำเนินงานด้านการจัดอบรมและบริหารจัดการนักศึกษา ขณะที่สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศรับผิดชอบด้านสถานที่และการอำนวยความสะดวก โดยจัดอบรมเป็นรอบอย่างต่อเนื่อง เพื่อเพิ่ม ประสิทธิภาพในการบริหารจัดการ ซึ่งอาจเป็นแนวทางที่มหาวิทยาลัยสามารถนำไปพิจารณาปรับใช้ได้ และ ได้ยกตัวอย่างกรณีของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิในระยะแรกๆ แม้การสอบทักษะดิจิทัล จะไม่ส่งผลต่อการสำเร็จการศึกษา แต่มหาวิทยาลัยได้บันทึกผลการทดสอบดังกล่าวไว้ใน Transcript และออก เอกสารรับรองแยกต่างหาก ส่งผลให้นักศึกษาที่สอบไม่ผ่านรู้สึกเสียเปรียบเมื่อเปรียบเทียบกับเพื่อนที่สอบผ่าน จึงเกิดแรงจูงใจ ในการพัฒนาตนเองเพื่อให้สอบผ่านเช่นเดียวกับผู้อื่นซึ่งจะโชว์ใน Transcript

ดร.จักรกริช คำสม กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ให้ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับรูปแบบการสื่อสารเชิงชวน ที่เหมาะสม เพื่อกระตุ้นความสนใจของนักศึกษาในการเข้าร่วมการอบรม โดยเห็นว่าสำนักฯ ควรปรับปรุงกลยุทธ์ และพัฒนากลไกการสร้างแรงจูงใจให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นในเชิงกลยุทธ์ เพื่อมุ่งสู่ความสำเร็จตามเป้าหมาย ทั้งนี้ หากแนวทางใดไม่สอดคล้องหรือไม่ตอบโจทย์ สามารถพิจารณาปรับปรุงให้เหมาะสมต่อไป

ระเบียบวาระที่ ๔ เรื่องแจ้งเพื่อพิจารณา

๔.๑ แผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙-๒๕๗๓)

ผู้ช่วยศาสตราจารย์นราวุธ ระพันธ์คำ รองผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับการดำเนินการเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์สำนักวิทยบริการและ เทคโนโลยีสารสนเทศ ระยะ ๕ ปี (พ.ศ. ๒๕๖๙ - ๒๕๗๓) สำนักฯ ได้กำหนดทิศทางขององค์กรและจัดทำแผน ระยะ ๕ ปี ซึ่งมีรายละเอียดดังนี้

๑. กำหนดทิศทางขององค์กร ปรัชญา คือ ๑) ศูนย์กลางทรัพยากรการเรียนรู้ ก้าวสู่คุณภาพด้าน บริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล มุ่งมั่นพัฒนาท้องถิ่น ๒) วิสัยทัศน์ คือ เป็นองค์กรหลักในการขับเคลื่อน มหาวิทยาลัย สู่ e-University ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล ๓) อัตลักษณ์ คือ เต็มใจบริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยีดิจิทัล

๒. ค่านิยมองค์กร : SERVICE Mind คือ

S – Smile (ยิ้มแย้ม)

E – Enthusiasm (กระตือรือร้น)

R – Rapidness (รวดเร็ว)

V – Value (มีคุณค่า)

I – Impression (ประทับใจ)

C – Courtesy (สุภาพ)

E – Endurance (อดทน)

๓. การวิเคราะห์ SWOT : จุดอ่อน (Weaknesses)

- จำนวนบุคลากรในบางหน่วยงานไม่เพียงพอต่อภาระงานที่เพิ่มขึ้น
- บุคลากรยังขาดทักษะภาษาต่างประเทศและการสื่อสารในบางจุด
- อุปกรณ์เทคโนโลยีบางส่วนเริ่มล้าสมัย ไม่รองรับระบบใหม่ที่เปลี่ยนแปลงรวดเร็ว

๔. การวิเคราะห์ SWOT : ภัยคุกคาม (Thetas)

- ภัยคุกคามทางไซเบอร์ที่บุกรุกระบบความมั่นคงปลอดภัย
- การสนับสนุนฐานข้อมูลจาก อว. และเครือข่ายวิจัย
- พฤติกรรมผู้ใช้และเทคโนโลยีที่เปลี่ยนแปลงไป
- ทรัพยากรสารสนเทศและคอมพิวเตอร์ราคาสูงขึ้น

สำนักฯ ได้ดำเนินการเพื่อให้สอดคล้องกับตัวชี้วัดของมหาวิทยาลัย โดยมี ๕ ยุทธศาสตร์ ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ : การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา โดยมีเป้าหมาย นักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ผ่านเกณฑ์ทดสอบ IC๓ หรือมาตรฐานสากลไม่น้อยกว่า ๘๐ %

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ : ยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคง ปลอดภัยและทันสมัย โดยมีตัวชี้วัด ๑) ร้อยละความพึงพอใจในการให้บริการ ๒) ร้อยละของการโจมตีทางไซเบอร์ที่สามารถป้องกันได้สำเร็จ ๓) จำนวน Dashboard/BI (Business Intelligence) เพื่อการบริหาร ๔) จำนวนหน่วยงานที่มีการบูรณาการข้อมูลร่วมกันภายในมหาวิทยาลัย (One Data) ๕) จำนวนการพัฒนา/ปรับปรุงระบบสารสนเทศด้านการบริหารจัดการของมหาวิทยาลัย

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ : ยุทธศาสตร์ที่ ๒ ด้วยการผสมผสาน IT และห้องสมุดดิจิทัล โดยเป้าประสงค์ คือ บุคลากรและผู้ใช้บริการมีสมรรถนะดิจิทัล และทักษะการใช้ห้องสมุดที่สูงขึ้น เพื่อองค์กรมีสมรรถนะสูง โดยมีตัวชี้วัดที่ ๑ ร้อยละบุคลากรสายสนับสนุนวิชาการที่ได้รับ การพัฒนาความรู้ความสามารถในการใช้เทคโนโลยี ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนระบบงานของมหาวิทยาลัยที่เชื่อมต่อกับศูนย์กลางบริหารดิจิทัล (Digital Management Hub)

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ : สนับสนุนการผลิตบัณฑิตด้วยบริการ IT และห้องสมุดที่บูรณาการ เป้าประสงค์ คือ บุคลากรและผู้ใช้บริการมีสมรรถนะดิจิทัลและทักษะการใช้ห้องสมุดที่สูงขึ้น เพื่อองค์กรสมรรถนะสูง ตัวชี้วัดที่ ๑ จำนวนพื้นที่และบริการได้รับการพัฒนาเป็น Smart Green Learning Space พื้นที่/บริการ) ตัวชี้วัดที่ ๒ สถิติผู้เข้าใช้บริการพื้นที่ (Physical) และบริการเสมือน (Virtual) (จำนวนครั้ง) ตัวชี้วัดที่ ๓ จำนวนการเข้าใช้งานทรัพยากรสารสนเทศและนวัตกรรมการเรียนรู้ ตัวชี้วัดที่ ๔ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ ต่อสภาพแวดล้อมและสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอื้อต่อการเรียนรู้ในศตวรรษที่ ๒๑

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ : ยกระดับบริการโดยรวมหลักธรรมาภิบาลผ่าน IT และห้องสมุดเพื่อความยั่งยืน เป้าประสงค์ คือ ประเมินและปรับปรุงบริการ IT และห้องสมุดให้สอดคล้องกับหลักธรรมาภิบาล เพื่อความยั่งยืน โดยมีตัวชี้วัดที่ ๑ ระดับความพึงพอใจของผู้ใช้บริการต่อระบบดิจิทัลที่นำมาใช้ในงานประจำ ตัวชี้วัดที่ ๒ จำนวนระบบดิจิทัลที่ส่วนราชการภายในมหาวิทยาลัยนำมาใช้งานประจำ (e-service) จากที่กล่าวมาข้างต้น สำนักฯ มีความเชื่อมโยงยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัย

มรสน. ยุทธศาสตร์ที่ ๑ ยกระดับการผลิตบัณฑิต นวัตกรรมสังคม → ARIT ยุทธศาสตร์ ๑

มรสน. ยุทธศาสตร์ที่ ๕ ยกระดับการบริหารด้วยธรรมาภิบาลและดิจิทัล → ARIT ยุทธศาสตร์ ๒ - ๕ (รายละเอียดแนบท้ายตามระเบียบวาระที่ ๓.๕)

ที่ประชุม พิจารณาแล้วเห็นชอบตามเสนอ

นายกรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กล่าวเพิ่มเติมถึงประเด็นยุทธศาสตร์ที่เชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย โดยได้นำมาปรับให้สอดคล้องกับบริบทการดำเนินงานของสำนักฯ ในฐานะหน่วยงานสนับสนุน ทั้งนี้ ได้มีการทบทวนวิสัยทัศน์ พันธกิจ ค่านิยม วัฒนธรรมองค์กร และการสร้างความผูกพันของบุคลากร เมื่อวันที่ ๑๒-๑๓ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยเปิดโอกาสให้บุคลากรทุกคนมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนยุทธศาสตร์ของสำนักฯ ซึ่งแผนดังกล่าวจะได้รับการพัฒนาและปรับปรุงให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อนนำเสนอผู้บริหารระดับสูงต่อไป

ดร.จักรกริช คำสม กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะว่า ก่อนดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจ ควรพิจารณาความเหมาะสมของเครื่องมือ โดยเปรียบเทียบกับผลการดำเนินงานในปีที่ผ่านมา เพื่อวิเคราะห์แนวโน้มการเปลี่ยนแปลง และปรับปรุงรายละเอียดให้มีความครบถ้วนและชัดเจนยิ่งขึ้น อันจะช่วยให้การประเมินและการจัดเก็บข้อมูลด้านการบริการมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทั้งนี้ หากพบข้อจำกัดหรือความขาดแคลนในประเด็นใด สามารถนำเสนอผู้บริหารเพื่อพิจารณาจัดสรรงบประมาณเพิ่มเติมในปีงบประมาณถัดไปได้ (รายละเอียดแนบท้ายตามระเบียบวาระที่ ๔.๑)

๔.๒ แผนปฏิบัติการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

นางสาวอังคณา ศิริกุล หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับแผนปฏิบัติการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ (ระหว่างเดือนตุลาคม ๒๕๖๘ – กันยายน ๒๕๖๙) โดยสำนักฯ ขับเคลื่อนแผนยุทธศาสตร์ ๕ ยุทธศาสตร์ ได้แก่

๑. การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัล
๒. การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศให้มีความมั่นคงปลอดภัยและทันสมัย
๓. การพัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการด้วยการบูรณาการ IT และห้องสมุดดิจิทัล
๔. การสนับสนุนการผลิตบัณฑิตด้วยบริการ IT และห้องสมุดแบบบูรณาการ
๕. การยกระดับบริการตามหลักธรรมาภิบาลผ่าน IT และห้องสมุดเพื่อความยั่งยืน

สำนักฯ ได้รับการจัดสรรงบประมาณรวมทั้งสิ้น ๔,๐๒๐,๔๓๘ บาท แบ่งเป็นงบประมาณแผ่นดิน ๓๕,๐๐๐ บาท และงบรายได้ ๓,๙๘๕,๒๐๐ บาท เพื่อขับเคลื่อนวิสัยทัศน์ในการเป็นหน่วยงานหลักในการผลักดันมหาวิทยาลัยสู่ e-University ด้วยเทคโนโลยีดิจิทัล โครงสร้างการแบ่งส่วนราชการภายในสำนักฯ ภายใต้อำนาจหน้าที่ของผู้อำนวยการ ประกอบด้วย ๗ งาน ได้แก่

๑. งานบริหารทั่วไป
๒. งานพัฒนาทรัพยากรสารสนเทศ
๓. งานบริการสารสนเทศ
๔. งานพัฒนาระบบสารสนเทศ
๕. งานพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลและการเรียนรู้สมัยใหม่
๖. งานพัฒนาเทคโนโลยีเครือข่ายและโครงสร้างพื้นฐาน
๗. งานบริการคอมพิวเตอร์และฝึกอบรม

ผลการดำเนินงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ พบว่า มีโครงการที่บรรลุเป้าหมาย ๑๐๐% จำนวน ๓ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการเพิ่มประสิทธิภาพการให้บริการอินเทอร์เน็ต โดยติดตั้ง Fiber Optic เชื่อมต่อจากอาคาร Data Center จำนวน ๗ เส้นทาง
๒. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากร โดยตั้งเป้าหมายพัฒนาทักษะดิจิทัล ๒๕ คน และพัฒนาบุคลากรรวม ๖๒๐ คน
๓. โครงการเช่าอินเทอร์เน็ตสำรองเพื่อรองรับการ Backup Internet Link

ทั้งนี้ มีโครงการที่ไม่บรรลุเป้าหมายและต้องปรับปรุง จำนวน ๒ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการพัฒนาสมรรถนะดิจิทัลของนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ซึ่งกำหนดเป้าหมายให้นักศึกษาผ่านเกณฑ์ IC๓ หรือมาตรฐานสากลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ แต่ผลการดำเนินงานอยู่ที่ร้อยละ ๗๑.๗๕

๒. โครงการปรับปรุงพื้นที่ Smart Library

สำนักฯ ได้ดำเนินการวิเคราะห์ SWOT จุดแข็ง (Strengths) จุดอ่อน (Weaknesses) โอกาส (Opportunities) อุปสรรค (Threats) ดังต่อไปนี้

จุดแข็ง (Strengths)

- ๑) โครงสร้างพื้นฐาน Data Center แข็งแกร่ง
- ๒) บุคลากรมีความเชี่ยวชาญและมี Service Mind
- ๓) มีลิขสิทธิ์ Software ถูกต้องตามกฎหมาย

จุดอ่อน (Weaknesses)

- ๑) ขาดแคลนบุคลากรเฉพาะทางเทคนิค
- ๒) ทักษะภาษาอังกฤษของบุคลากร
- ๓) สถานะการจ้างงานบางส่วนไม่มั่นคง

โอกาส (Opportunities)

- ๑) เครือข่ายความร่วมมือภายนอก (Digital ID/DB)
- ๒) ความต้องการใช้บริการดิจิทัลสูง
- ๓) นโยบายสนับสนุนจากมหาวิทยาลัย

อุปสรรค (Threats)

- ๑) ภัยคุกคามทางไซเบอร์ (Ransomware)
- ๒) เทคโนโลยีที่ล้าสมัยเร็ว (Obsolescence)
- ๓) ระเบียบงบประมาณซับซ้อน

จากการปฏิบัติราชการตามแผนยุทธศาสตร์ (Strategy Map FY ๒๕๖๙) สำนักฯ ได้ดำเนินงานครอบคลุมทั้ง ๕ ยุทธศาสตร์ โดยสรุปสาระสำคัญดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ ๑ การพัฒนาสมรรถนะและทักษะดิจิทัลสำหรับนักศึกษา มีเป้าประสงค์ให้นักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ผ่านการทดสอบทักษะดิจิทัลตามมาตรฐานสากล (IC๓ หรือเทียบเท่า) ไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๐ โดยได้รับการจัดสรรงบประมาณเพื่อพัฒนาสมรรถนะและทักษะ จำนวน ๑,๒๒๔,๖๐๐ บาท

ยุทธศาสตร์ที่ ๒ การยกระดับโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ มุ่งพัฒนาระบบเครือข่ายให้มีความเสถียร รวดเร็ว และปลอดภัย โดยกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้ใช้บริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๘๕ และมีการป้องกันภัยคุกคามทางไซเบอร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ (ร้อยละ ๑๐๐) รองรับด้วย ๔ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๓ การพัฒนาบุคลากรและผู้ใช้บริการ มีเป้าประสงค์ให้บุคลากรและผู้ใช้บริการมีสมรรถนะดิจิทัลสูงขึ้น โดยเฉพาะด้าน AI กำหนดตัวชี้วัดให้บุคลากรสายสนับสนุนได้รับการพัฒนาทักษะดิจิทัลไม่น้อยกว่าร้อยละ ๕๐ และมีการเชื่อมต่อบริการกับ Digital Main Hub รองรับด้วย ๒ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๔ Smart Green Library มุ่งพัฒนาพื้นที่การเรียนรู้ให้ทันสมัยด้วยเทคโนโลยี (เช่น AR/VR) และเป็นมิตรต่อสิ่งแวดล้อม โดยมีตัวชี้วัดการจัดให้มีพื้นที่ต้นแบบ ๑ พื้นที่ และมีจำนวนผู้ใช้บริการเพิ่มขึ้น ๕,๐๐๐ คน รองรับด้วย ๕ โครงการ

ยุทธศาสตร์ที่ ๕ การบริหารจัดการและธรรมาภิบาล มุ่งเน้นการบริหารจัดการที่โปร่งใส และมีประสิทธิภาพ (Good Governance) โดยกำหนดตัวชี้วัดความพึงพอใจของผู้รับบริการไม่น้อยกว่าร้อยละ ๖๕ และพัฒนาระบบ e-Service จำนวน ๒๐ ระบบ รองรับด้วย ๔ โครงการ

ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ การจัดสรรงบประมาณที่มหาวิทยาลัยสนับสนุนให้สำนักฯ ได้ปฏิบัติราชการมาจากเงินงบประมาณรายได้ เงินงบประมาณแผ่นดิน เงินบริหารทรัพย์สิน และเงินรับฝากอื่น งบประมาณรวม ๔,๐๒๐,๔๓๘ บาท

สำหรับการนำไปสู่การปฏิบัติและการติดตามผล ได้เสนอแผนต่อคณะกรรมการบริหารของสำนักฯ และถ่ายทอดแผนสู่งานและมีการดำเนินการตามแผน ซึ่งมากกว่า ๒๕ โครงการและมีการติดตามประเมินผล เป็นรายไตรมาสและรายงานในระบบภายหลังเสร็จสิ้นโครงการ ๓๐ วัน และรายงานประจำปี

อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า จากผลการดำเนินงานในปี พ.ศ. ๒๕๖๘ ตัวชี้วัดด้านดิจิทัล มีเป้าหมายร้อยละ ๘๐ ซึ่งเป็นส่วนหนึ่งของเกณฑ์ ประกันคุณภาพการศึกษาของมหาวิทยาลัย โดยสำนักฯ ได้รับงบประมาณสนับสนุนเพื่อจัดซื้อชุดข้อสอบ IC๓ สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๔ ให้เป็นไปตามเกณฑ์ที่กำหนด สำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ ๑ - ๓ มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการ จัดการเรียนการสอนเสริมเพื่อเพิ่มพูนความรู้แก่ผู้เรียน และใช้ชุดข้อสอบภายในที่พัฒนาโดยอาจารย์ผู้ผ่านการ อบรมและมีใบรับรอง เพื่อนำมาจัดทำเป็นคลังข้อสอบสำหรับการทดสอบ อย่างไรก็ตาม ปัจจุบันมหาวิทยาลัย ยังไม่ได้กำหนดให้ผลการสอบดังกล่าวเป็นเงื่อนไขในการสำเร็จการศึกษา โดยถือเป็นเพียงส่วนหนึ่งของเกณฑ์ ประเมินเท่านั้น ในด้านงบประมาณ สำนักฯ ได้รับงบประมาณรายได้จำนวน ๔ ล้านบาท โดยจัดสรร ๑ ล้านบาท สำหรับการจัดซื้อชุดข้อสอบ ซึ่งเป็นงบประมาณแยกจากส่วน ที่มหาวิทยาลัยจัดสรรเพิ่มเติม ส่วนการปรับปรุง Smart Library ที่ล่าช้ากว่ากำหนด เกิดจากข้อจำกัดด้านการก่อสร้างที่เกี่ยวข้องกับหลายหน่วยงาน โดย มหาวิทยาลัยอยู่ระหว่างการกำกับติดตาม และมีหน่วยงานด้านอาคารสถานที่เข้ามาสนับสนุนการดำเนินงาน ทั้งนี้ มหาวิทยาลัยมีนโยบายมุ่งสู่การเป็น e-University โดยมอบหมายให้สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศเป็นหน่วยงานหลักในการขับเคลื่อน ซึ่งจะมีการนำประเด็นดังกล่าวหารือในที่ประชุมคณะกรรมการ ประจำสำนักในโอกาสถัดไป (รายละเอียดแนบท้ายตามระเบียบวาระที่ ๔.๒)

ที่ประชุม พิจารณาแล้วเห็นชอบตามเสนอ

ดร.จักรกริช คำสม ผู้ทรงคุณวุฒิภายนอก ได้ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับแผนยุทธศาสตร์ที่ ๕ (EdPEX) โดยสอบถามถึงความก้าวหน้าในการดำเนินงานของสำนักฯ

ในการนี้ นางสาวอังคณา ศิริกุล หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยี สารสนเทศ ได้รายงานความก้าวหน้าว่า ปัจจุบันได้จัดทำโครงสร้างในส่วนของ OP แล้ว และอยู่ระหว่างการจัดทำ รายงาน SAR ซึ่งขณะนี้อยู่ในขั้นตอนการตรวจประเมิน โดยมีรองอธิการบดีเข้ามาสนับสนุนการดำเนินงาน เพื่อให้ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

รองศาสตราจารย์ ดร.อุทาน บูรณศักดิ์ศรี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ได้ให้ข้อสังเกตพร้อมยกตัวอย่างเกี่ยวกับ เทคนิคการพัฒนาบุคลากรสายปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมิว่า บุคลากรบางส่วน ยังคงมีมุมมองต่ออนาคตของตนเองในลักษณะที่ไม่มั่นคง ขณะที่ในมุมมองของฝ่ายบริหารเห็นว่า การพัฒนาทักษะ และตัวชี้วัดผลการปฏิบัติงาน (KPI) ของบุคลากรยังไม่ปรากฏความก้าวหน้าอย่างมีนัยสำคัญ ทั้งนี้ มหาวิทยาลัย เทคโนโลยีสุวรรณภูมิได้จัดสรรเงินรายได้จากค่าธรรมเนียมการศึกษาในสัดส่วนร้อยละ ๕ เพื่อจัดตั้งกองทุนวิจัย สำหรับบุคลากรสายสนับสนุน โดยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมหรือผลงานที่เป็นรูปธรรม แม้งบประมาณดังกล่าว จะมีจำนวนไม่มากนัก แต่คาดว่าจะเพียงพอต่อความต้องการ และสามารถนำไปใช้ในการจัดหาเครื่องมือที่จำเป็น เช่น เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ซึ่งมหาวิทยาลัยให้การสนับสนุนในด้านนี้ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนี้ มหาวิทยาลัยยังดำเนินนโยบายลดค่าใช้จ่ายที่ไม่จำเป็น โดยปรับลดการใช้บริการ ซอฟต์แวร์เชิงพาณิชย์ และมุ่งเน้นการบริหารจัดการค่าใช้จ่ายด้านระบบสารสนเทศให้เกิดความคุ้มค่าสูงสุด เช่น การจำกัดผู้ให้บริการหลักให้อยู่ในขอบเขตที่เหมาะสม อาทิ Google และ Microsoft Office สำหรับซอฟต์แวร์อื่น ๆ มุ่งส่งเสริมให้ใช้โปรแกรมประเภทโอเพนซอร์สหรือโปรแกรมที่ไม่มีค่าใช้จ่าย และในส่วนของโปรแกรมเฉพาะทาง เช่น กลุ่มผลิตภัณฑ์ของ Adobe ให้พิจารณาขอความรับผิดชอบไปยังหลักสูตรหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เป็นผู้บริหารจัดการต่อไป

อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กล่าวขอบคุณ รศ.ดร.อุทาน บูรณศักดิ์ศรี ที่ให้คำแนะนำเกี่ยวกับบุคลากรสายปฏิบัติงาน ในเรื่องจัดสรรเงินรายได้

จากค่าธรรมเนียมการศึกษาในสัดส่วนร้อยละ ๕ เพื่อจัดตั้งกองทุนวิจัยสำหรับบุคลากรสายสนับสนุน โดยมุ่งเน้นการพัฒนานวัตกรรมหรือผลงานที่เป็นรูปธรรม ซึ่งสามารถนำไปใช้ในการจัดหาเครื่องมือที่จำเป็น เช่น เทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์ (AI) หรืออุปกรณ์คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม ซึ่งสำนักฯ จะนำเสนอต่อผู้บริหารระดับสูงได้ทราบ และให้การสนับสนุนในด้านนี้ต่อไป

๔.๓ แผนบริหารความเสี่ยงสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

นางสาวอังคณา ศิริกุล หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ รายงานที่ประชุมเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับแผนบริหารความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยสำนักฯ ได้ดำเนินการตามยุทธศาสตร์ทั้ง ๕ ด้าน และพบว่า การขับเคลื่อนยุทธศาสตร์มีความเสี่ยงด้านเทคโนโลยี สำหรับปี พ.ศ. ๒๕๖๙ ปัญหาที่ต้องเร่งดำเนินการ ได้แก่

๑. ขาดสภาพบังคับ (Lack of Enforcement) – นโยบายความปลอดภัยสารสนเทศยังไม่มีบทลงโทษชัดเจน

๒. ขาดความตระหนัก (Awareness Gap) – ผู้เกี่ยวข้องยังมีความเข้าใจไม่เพียงพอ

๓. ขาดกลไกติดตาม (Monitoring Deficit) – ไม่มีระบบตรวจสอบการบังคับใช้นโยบายอย่างเป็นรูปธรรม

ภัยคุกคามภายนอก ได้แก่ แรงกดดันด้าน PDPA และผลกระทบจาก AI Disruptive ต่อรูปแบบการเรียนรู้เดิม

สำนักฯ ดำเนินงานการบริหารความเสี่ยงตามหลัก COSO-ERM ๒๐๑๗ และได้รับงบประมาณสำหรับบริหารจัดการความเสี่ยงจากแหล่งต่าง ๆ รวมทั้งสิ้น ๔,๐๒๐,๔๓๘ บาท จากการวิเคราะห์ความเสี่ยง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ พบความเสี่ยง ๔ ด้าน ดังนี้

๑) ระบบฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัยล้มโดยไม่มีระบบสำรอง (Back Up)

๒) ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายสำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

๓) การเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด

๔) ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถรองรับกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น

๑. ระบบฐานข้อมูลหลักของมหาวิทยาลัยล้มโดยไม่มีระบบสำรอง (Back Up)

ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุเสี่ยง

- ไม่มีระบบสำรอง (Back Up System) ที่มีมาตรฐานและอัตโนมัติ
- ระบบฐานข้อมูลใช้ Server หลักเพียงชุดเดียว (Single Point of Failure)
- ขาดแผนบริหารความเสี่ยงต่อเนื่องทางธุรกิจ (BCR) และแผนกู้คืนระบบ (DRP)
- ความเสี่ยงจากไฟฟ้าขัดข้อง ภัยพิบัติ หรือการโจมตีทางไซเบอร์ (Cyber Attack)

โดยมีโครงการ/กิจกรรมไว้รองรับ คือ โครงการเพิ่มประสิทธิภาพคอมพิวเตอร์แม่ข่ายและระบบบริหารจัดการฐานข้อมูลเพื่อให้บริการระบบสารสนเทศอย่างมั่นคงยั่งยืน (ระบบจัดเก็บข้อมูลแบบกระจายศูนย์ (Distributed Storage System))

๒. ระบบอินเทอร์เน็ตไร้สายสำหรับสนับสนุนการจัดการเรียนการสอนไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุเสี่ยง

- อุปกรณ์เก่า/ล้าสมัย Access Point (AP) หรือ Switch รองรับเทคโนโลยีเก่า ไม่รองรับความเร็วสูง
- ผู้ใช้งานหนาแน่นเกินไป (High Density)
- ผู้ใช้งานผิดวัตถุประสงค์ เช่น โหลด BitTorrent ดูหนัง ๔K

แผนจัดการความเสี่ยง ดังนี้

- Upgrade เป็นมาตรฐาน Wi-Fi ๖ หรือ ๗
- เตรียมสื่อการเรียนการสอนแบบ Offline ไว้สำรองเสมอ

- ระบบ...

- ระบบรับแจ้งเหตุที่ง่ายและรวดเร็ว

โดยมีโครงการ/กิจกรรมไว้รองรับ คือ โครงการชุดครุภัณฑ์ปรับปรุงระบบโครงสร้างพื้นฐานทางด้านระบบเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร (ICT) เพื่อยกระดับการเรียนรู้ด้วยเทคโนโลยีและการสื่อสาร ระยะที่ ๑ จำนวน ๑ ชุด

๓. การเปลี่ยนแปลงรูปแบบพฤติกรรมการใช้บริการห้องสมุด

ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุเสี่ยง

- เทคโนโลยีการเรียนรู้เปลี่ยนแปลงไป
- การเข้าถึงฐานข้อมูลมีความหลากหลาย
- เครื่องมืออิเล็กทรอนิกส์ เช่น สมาร์ทโฟน ฯลฯ กลายเป็นเครื่องมือหลักในการใช้งาน
- พื้นที่เรียนรู้ไม่เพียงพอ (Co-working space)

โดยมีโครงการ/กิจกรรมไว้รองรับ จำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

- ๑) โครงการพัฒนาศักยภาพนักศึกษา ทักษะการเรียนรู้สารสนเทศด้วยสื่อดิจิทัล
- ๒) โครงการส่งเสริมการใช้พื้นที่สร้างสรรค์เพื่อการเรียนรู้ผ่านเทคโนโลยีดิจิทัล
- ๓) โครงการสร้างสรรค์นวัตกรรมโลกเสมือน ใน Roblox ด้วยเทคโนโลยี VR

๔. ประสิทธิภาพของเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถรองรับกิจกรรมการเรียนการสอนที่มีการใช้เทคโนโลยีที่เพิ่มขึ้น

ปัจจัยเสี่ยง/สาเหตุเสี่ยง

- ระบบไฟฟ้าลัดวงจร
- การใช้งานผิดวัตถุประสงค์
- เครื่องคอมพิวเตอร์มีอายุการใช้งานนาน คอมพิวเตอร์สเปคต่ำ (Low-end PC) / ล้าสมัย
- Software และระบบปฏิบัติการใช้ Version ที่ล้าสมัย

โดยมีโครงการ/กิจกรรมไว้รองรับ จำนวน ๓ โครงการ ดังนี้

- ๑) โครงการจัดซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์
- ๒) โครงการจัดหาวัสดุและครุภัณฑ์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริการด้านคอมพิวเตอร์
- ๓) โครงการจัดซื้อ Software ที่ถูกลิขสิทธิ์

(รายละเอียดแนบท้ายตามระเบียบวาระที่ ๔.๓)

ที่ประชุม พิจารณาแล้วเห็นชอบตามเสนอ

อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้กล่าวเพิ่มเติมว่า ระบบของ TRUE ได้เข้ามาให้บริการกับมหาวิทยาลัยซึ่งเป็นเวลา ๖ - ๗ ปีแล้ว ปัญหาที่เกิดขึ้นคืออุปกรณ์บางประเภทเริ่มหมดสภาพการใช้งาน เนื่องจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์เกิน ๔ - ๕ ปีจะเกิดปัญหา โดย TRUE ได้จัดเตรียมอะไหล่ (Spare Part) ให้กับมหาวิทยาลัยในบางส่วน แต่ยังมีข้อจำกัดบางประการ จึงถือเป็นประเด็นสำคัญที่ต้องหาทางแก้ไข สำนักฯ จึงดำเนินการปรับปรุงอุปกรณ์เฉพาะส่วนที่จำเป็นและสำคัญ รวมถึงโครงสร้างและโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของมหาวิทยาลัยทั้งหมดอย่างเป็นลำดับขั้น

ดร.จักรกริช คำสม กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อสังเกตว่า การประเมินและบริหารความเสี่ยงในปัจจุบัน มุ่งเน้นด้านอุปกรณ์ (Hardware) และซอฟต์แวร์ (Software) เป็นหลัก ขณะที่ตามมาตรฐาน ISO ๓๑๐๐๐ กระบวนการบริหารความเสี่ยงควรครอบคลุมถึงผลกระทบ (Impact) ในมิติที่กว้างขึ้น โดยเฉพาะด้านการเงิน เช่น กรณีระบบล่มหรือ Software ชัดข้อง ควรสามารถประเมินค่าใช้จ่ายหรือความเสียหายที่เกิดขึ้นได้อย่างชัดเจน ในด้านการปฏิบัติงาน ควรกำหนดค่า Recovery Time Objective (RTO)/Recovery Point Objective (RPO) และ Maximum Tolerable Period of Disruption (MTPD) ให้ชัดเจน เช่น ระยะเวลาที่สามารถกู้คืนระบบเมื่อเกิดเหตุ Server Down พร้อมทั้งจัดทำแผนรองรับที่ครอบคลุมทั้งด้านที่สนับสนุนและทรัพยากรอุปกรณ์ เพื่อให้การแก้ไขปัญหาเป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพและต่อเนื่อง นอกจากนี้การบริหารความมั่นคงปลอดภัย

ของระบบสารสนเทศควรวีตหลัก CIA Triad ซึ่งประกอบด้วย Confidentiality (การรักษาความลับ) Integrity (การรักษาความถูกต้องครบถ้วน) และ Availability (ความพร้อมใช้งาน) เพื่อป้องกันการรั่วไหลของข้อมูล การแก้ไขโดยมิชอบ และการหยุดชะงักของระบบทั้งนี้ ควรพิจารณาผลกระทบในมิติของการให้บริการทั้งภายในและภายนอกองค์กร โดยเฉพาะต่อผู้รับบริการ เช่น นักศึกษา ซึ่งหากเกิดเหตุระบบล่ม อาจส่งผลต่อความเชื่อมั่นและความพึงพอใจ ดังนั้น การบริหารความเสี่ยงควรครอบคลุมมิติด้านประสบการณ์ผู้ใช้ (User Experience) และภาพลักษณ์องค์กรควบคู่กันไปอย่างเหมาะสม

รศ.ดร.อุทาน บูรณ์ศักดิ์ศรี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อสังเกตเกี่ยวกับ Smart Library สมัยนี้นักศึกษายังอ่านหนังสือกันหนังสือหรือไม่ ยกตัวอย่างมหาวิทยาลัยเทคโนโลยีราชมงคลสุวรรณภูมินั้น นักศึกษาเน้นพื้นที่โล่งและ Co-Working Space ที่มีความยืดหยุ่นสูง เพื่อตอบโจทย์การทำงานกลุ่ม การระดมสมอง และไลฟ์สไตล์ที่ชอบนั่งทำงานนานๆ โดยมักเป็นพื้นที่เปิดโล่ง (Common Area) หรือโถงอเนกประสงค์ ซึ่งออกแบบมาให้มีแสงสว่างเพียงพอ รองรับปลั๊กไฟและอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง มากกว่าที่จะลงทุนซื้อเครื่องคอมพิวเตอร์ ซึ่งความเสี่ยงคือ คอมพิวเตอร์แก่นักศึกษายังใช้อยู่ หรือว่าให้เจ้าหน้าที่ใช้ทำงาน

อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ กล่าวเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ทรัพยากรคอมพิวเตอร์ว่า ปัจจุบันสำนักฯ ได้จัดเตรียมห้องคอมพิวเตอร์สำหรับนักศึกษา ตลอดจนรองรับการฝึกอบรมบุคลากรทั้งภายในและภายนอกไว้แล้ว อย่างไรก็ตาม พฤติกรรมการใช้ห้องสมุดของนักศึกษาได้เปลี่ยนแปลงไป โดยสามารถใช้งานจากที่ใดก็ได้ เพียงมีระบบอินเทอร์เน็ตที่เพียงพอ สำนักฯ จึงมีแนวคิดในการพัฒนารูปแบบการให้บริการ เพื่อดึงดูดให้นักศึกษาเข้ามาใช้พื้นที่อาคารบรรณราชนครินทร์มากยิ่งขึ้น

ทั้งนี้ จากการสังเกตพบว่า ปัจจุบันมีผู้ปกครองจากโรงเรียนวิถีธรรมเข้ามาใช้บริการห้องสมุดเพิ่มขึ้น สำนักฯ จะนำข้อมูลดังกล่าวเสนอต่อผู้บริหาร เพื่อร่วมกันวางแผนและกำหนดทิศทางการพัฒนาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการต่อไป

๔.๔ แผนพัฒนาบุคลากรสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙

นางสาวอังคณา ศิริกุล หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาเกี่ยวกับแผนพัฒนาบุคลากร ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ โดยสำนักฯ มีนโยบายพัฒนาบุคลากรให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์องค์กร มุ่งสู่การเป็น e-University กำหนดกลุ่มเป้าหมายบุคลากรจำนวน ๔๐ อัตรา ครอบคลุม ๗ งาน ทั้งด้านเทคโนโลยีสารสนเทศและงานห้องสมุด เพื่อขับเคลื่อนตามยุทธศาสตร์ ๕ ด้าน พร้อมทั้งมีระบบติดตามและประเมินผล เชื่อมโยงสู่เป้าหมายระดับมหาวิทยาลัย ภายใต้ อัตลักษณ์ “เต็มใจให้บริการ เชี่ยวชาญเทคโนโลยี” และค่านิยม “จิตบริการ ทำงานเป็นทีม”

ปัจจุบันสำนักฯ มีอัตรากำลังรวม ๔๐ อัตรา ประกอบด้วย ข้าราชการ ๑ อัตรา พนักงานมหาวิทยาลัย ๒๒ อัตรา พนักงานราชการ ๖ อัตรา และลูกจ้างชั่วคราว ๑๑ อัตรา โดยมีจุดแข็งด้านความเชี่ยวชาญ IT และงานห้องสมุด การทำงานเป็นทีม และโอกาสจากเครือข่ายความร่วมมือทั้งภายในและภายนอก ขณะที่จุดอ่อน ได้แก่ ข้อจำกัดด้านทักษะเทคโนโลยีขั้นสูง ทักษะภาษาอังกฤษ ความมั่นคงในอาชีพ การมีส่วนร่วม และงบประมาณสำหรับหลักสูตรเฉพาะทาง ผลการดำเนินงานที่ผ่านมาในยุทธศาสตร์ที่ ๑-๒ บรรลุเป้าหมายร้อยละ ๑๐๐ อาทิ การยกระดับระบบ HR การพัฒนาตามแผน IDP การจัดทำคู่มือองค์ความรู้ ๒ เรื่อง และการพัฒนาทักษะวิชาชีพขั้นสูง จำนวน ๑๐ อัตรา รวมถึงการดำเนินโครงการวิจัย R๒R สำหรับยุทธศาสตร์ที่ ๓-๕ มุ่งเน้นการเติบโต การเรียนรู้ และความผูกพันองค์กร โดยบรรลุเป้าหมายด้านความก้าวหน้าในสายงาน ได้แก่ ผู้มีคุณวุฒิเพิ่มขึ้นจำนวน ๑ ราย การเข้าสู่ตำแหน่งชำนาญการ จำนวน ๒ ราย และชำนาญการพิเศษ จำนวน ๑ ราย แผนดำเนินงานปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ประกอบด้วย ๕ โครงการ ได้แก่

๑. โครงการพัฒนาสมรรถนะบุคลากรและศึกษาดูงาน
๒. โครงการทบทวนวิสัยทัศน์ ค่านิยม และเสริมสร้างความผูกพันองค์กร
๓. กิจกรรมพัฒนาทักษะ AI เพื่ออนาคต (AI Literacy Future Skills)
๔. โครงการวิจัย งานประจำสู่งานวิจัย (RtoR)

๕. โครงการ...

๕. โครงการจัดการความรู้และบริหารความเสี่ยง (KM & Risk)

การขับเคลื่อนแผนสู่การปฏิบัติ ดำเนินการใน ๓ ระดับ ได้แก่ ระดับนโยบาย (การสื่อสารและบูรณาการสู่แผนปฏิบัติราชการ) ระดับส่วนงาน (การแลกเปลี่ยนเรียนรู้และบูรณาการงาน IT กับห้องสมุด) และระดับบุคคล (การดำเนินงานตามแผน IDP และติดตามผลรายไตรมาส) ทั้งนี้ มีระบบติดตามและประเมินผล ๓ ระยะ ได้แก่ รายปี ระหว่างแผน และสิ้นสุดแผน โดยกำหนดเกณฑ์ผ่านขั้นต่ำร้อยละ ๗๐ (ระดับดี) และเป้าหมายความเป็นเลิศร้อยละ ๙๐ - ๑๐๐ (ระดับดีมาก) (รายละเอียดแนบท้ายระเบียบวาระที่ ๔.๔)

ที่ประชุม พิจารณาแล้วเห็นชอบตามเสนอ

รศ.ดร.อุทาน บูรณศักดิ์ศรี กรรมการผู้ทรงคุณวุฒิ ให้ข้อเสนอแนะเพิ่มเติมเกี่ยวกับการจัดสรรบุคลากรเพื่อปฏิบัติงานด้านเชิงกลยุทธ์ โดยกำหนดกรอบการประเมินผลทุก ๖ เดือน และ ๑ ปี ทั้งนี้ เนื่องจากเจ้าหน้าที่ที่มีภาระงานหลากหลายและใช้ระยะเวลาในการดำเนินงานแตกต่างกัน จึงเห็นควรมอบหมายภารกิจเป็นลักษณะชิ้นงานเฉพาะด้าน เพื่อให้สามารถทุ่มเทและปฏิบัติงานได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ โดยไม่ต้องกังวลต่อภาระงานอื่นที่ได้รับมอบหมายหลายด้าน ซึ่งอาจส่งผลให้ประสิทธิภาพของงานลดลง

ระเบียบวาระที่ ๕ กำหนดการประชุมคณะกรรมการประจำสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

ครั้งที่ ๒/๒๕๖๙

อาจารย์กรกช มาตะรัตน์ ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ เสนอที่ประชุมเพื่อพิจารณาให้จัดประชุมครั้งต่อไป วันที่ ๑๑ กันยายน ๒๕๖๙ หากมีการเปลี่ยนแปลง จะแจ้งให้ทราบล่วงหน้าก่อน ๒ สัปดาห์

เลิกประชุมเวลา ๑๒.๐๐ น.

(ลงชื่อ).....ผู้จดยางงานการประชุม

(นางสาวอมรรัตน์ นามเสนา)

บุคลากรปฏิบัติการ

(ลงชื่อ).....ผู้ตรวจรายงานการประชุม

(นางสาวอังคณา ศิริกุล)

หัวหน้าสำนักงานผู้อำนวยการ

สำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ

(ลงชื่อ).....ผู้รับรองรายงานการประชุม

(นายกรกช มาตะรัตน์)

ผู้อำนวยการสำนักวิทยบริการและเทคโนโลยีสารสนเทศ