

สถิติการให้บริการซ่อมบำรุงและ

แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์

งานบริการคอมพิวเตอร์
และฝึกอบรม

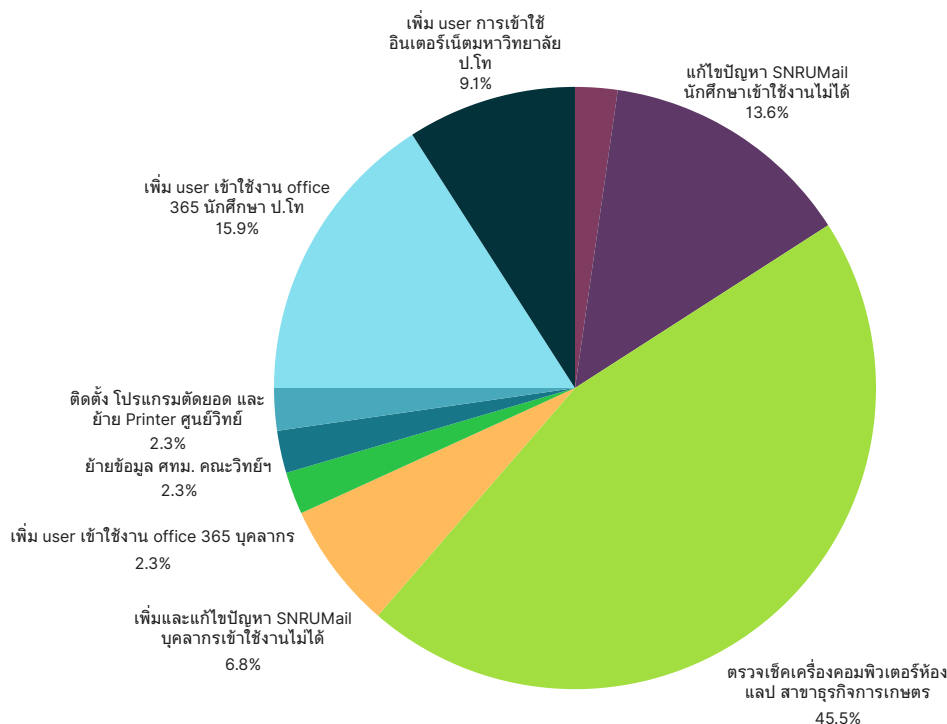
Date: Jan 28, 2026

by: เอกราช วงศ์กระโซ่

สถานที่ออกให้บริการ

- อัปเดตวินโดว เพิ่มอุปกรณ์ M.2 ศิลปวัฒนธรรม : 1
- แก้ไขปัญหา SNRUMail นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 4
- ตรวจสอบเครื่องคอมพิวเตอร์ห้องแลป สาขาธุรกิจการเกษตร : 20
- แก้ไขปัญหา SNRUMail นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 2
- เพิ่มและแก้ไขปัญหา SNRUMail บุคลากรเข้าใช้งานไม่ได้ : 3
- เพิ่ม user เข้าใช้งาน office 365 บุคลากร : 1
- ย้ายข้อมูล ศทม. คณะวิทยาศาสตร์ : 1
- ติดตั้ง โปรแกรมตัดยอด และย้าย Printer ศูนย์วิจัย : 1
- เพิ่ม user เข้าใช้งาน office 365 นักศึกษา ป.โท : 7
- เพิ่ม user การเข้าใช้อินเตอร์เน็ตมหาวิทยาลัย ป.โท : 4

สถิติการให้บริการซ่อมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์



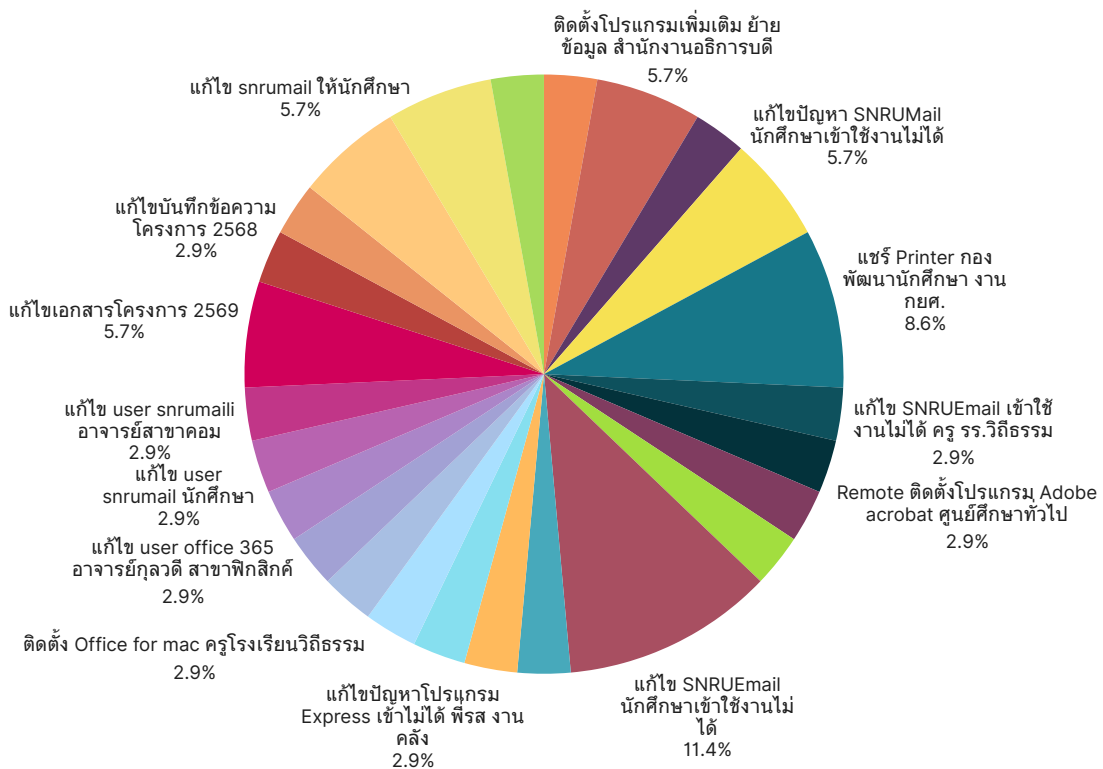
เดือนกันยายน 2568

- จำนวน 44 ครั้ง
- ลงชื่อผู้สรุป เอกราช วงศ์กระโซ่

สถานที่ออกให้บริการ

- ติดตั้ง OS พร้อมโปรแกรมใช้งานพื้นฐาน งานคลัง : 1
- ติดตั้งโปรแกรมเพิ่มเติม ย้ายข้อมูล สำนักงานอธิการบดี : 2
- ติดตั้ง OS พร้อมโปรแกรมใช้งานพื้นฐาน งานกองพัฒนานักศึกษา : 1
- แก้ไขปัญหา SNRUMail นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 2
- แอร์ Printer กองพัฒนานักศึกษา งาน กยศ. : 3
- แก้ไข SNRUEmail เข้าใช้งานไม่ได้ ครู รร.วิจิตรธรรม : 1
- Remote ติดตั้งโปรแกรม Adobe acrobat ศูนย์ศึกษาทั่วไป : 1
- Remote แก้ไข MS Word ใช้งานไม่ได้ สถาบันวิจัยและพัฒนา : 1
- ติดตั้ง OS พร้อมโปรแกรมใช้งานพื้นฐาน สาขาคณิตศาสตร์ : 1
- แก้ไข SNRUEmail นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 4
- Remote Desktop ติดตั้งโปรแกรมตัดยอด ศิลปวัฒนธรรม : 1
- Remote Desktop ติดตั้งโปรแกรมตัดยอด สาขาประมง คณะเทคโนโลยีการเกษตร : 1
- แก้ไขปัญหาโปรแกรม Express เข้าไม่ได้ ฟัรส งานคลัง : 1
- แก้ไขปัญหาโปรแกรมตัดยอดหาย สำนักงาน สวก. : 1
- เพิ่ม user ผู้ใช้งานอินเทอร์เน็ต ครูโรงเรียนวิจิตรธรรม : 1
- ติดตั้ง Office for mac ครูโรงเรียนวิจิตรธรรม : 1
- แก้ไข user office 365 อาจารย์กุลวดี สาขาฟิสิกส์ : 1
- แก้ไข user snrumail นักศึกษา : 1
- แก้ไข user snrumaili อาจารย์สาขาคอม : 1
- แก้ไขเอกสารโครงการ 2569 : 2
- แก้ไขบันทึกข้อความโครงการ 2568 : 1
- ติดตั้งโปรแกรม microsoft office Notebook สถาบันวิจัยฯ : 1
- แก้ไข snrumail ให้นักศึกษา : 2
- ให้คำปรึกษาการแก้ไขปัญหาโปรแกรม Express งานคลัง : 2
- แก้ไขโปรแกรม MS Office นักศึกษาใช้งานไม่ได้ : 1

สถิติการให้บริการซ่อมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์



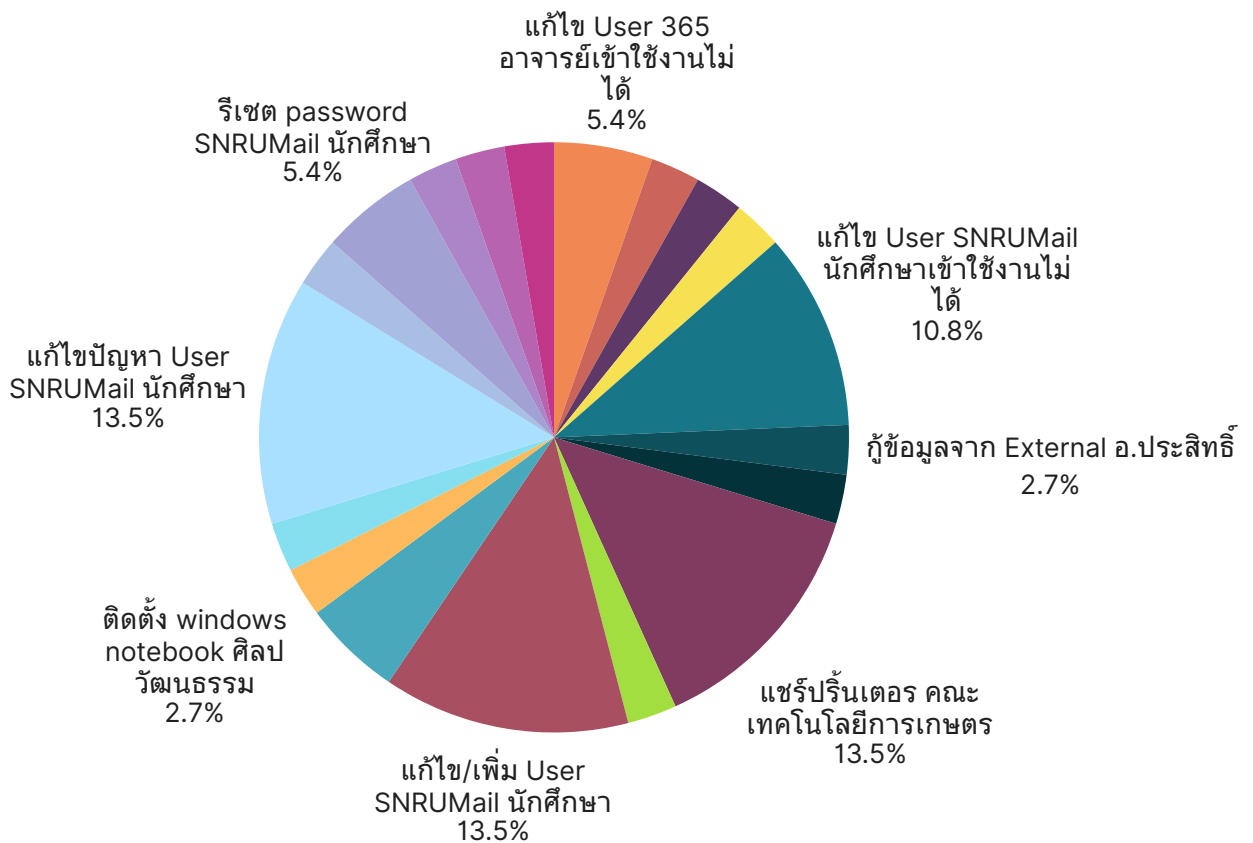
เดือนตุลาคม 2568

- จำนวน 34 ครั้ง
- ลงชื่อผู้สรุป เอกราช วงศ์กระโซ่

สถานที่ออกให้บริการ

- แก้ไข User 365 อาจารย์เข้าใช้งานไม่ได้ : 1
- ตรวจสอบ User 365 นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 1
- ติดตั้ง windows พร้อมโปรแกรมใช้งานพื้นฐาน อ.บาส พะ : 1
- เพิ่ม User SNRUMail บุคลากรใหม่ : 1
- แก้ไข User SNRUMail นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 3
- แก้ไข User 365 อาจารย์เข้าใช้งานไม่ได้ : 1
- แก้ไข User SNRUMail นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 1
- กู้ข้อมูลจาก External อ.ประสิทธิ์ : 1
- ติดตั้ง windows พร้อมโปรแกรมใช้งานพื้นฐาน notebook อาคารสถานที่ : 1
- เซิร์ฟริเตอร์ คณะเทคโนโลยีการเกษตร : 5
- ติดตั้ง MS Office notebook : 1
- แก้ไข/เพิ่ม User SNRUMail นักศึกษา : 5
- ติดตั้ง windows pc หน่วยอาคารสถานที่ : 2
- ติดตั้ง windows notebook ศิลปวัฒนธรรม : 1
- ติดตั้ง windows notebook อ.ณัฐ สาขาพืชศาสตร์ : 1
- แก้ไขปัญหา User SNRUMail นักศึกษา : 5
- เช็ครีชื่อ PC รศ.ภาวินี สาขาสารสนเทศศาสตร์ : 1
- รีเซต password SNRUMail นักศึกษา : 2
- ย้าย OS กองพัฒนานักศึกษา : 1
- แก้ไขคอมพิวเตอร์บูตเข้า windows ไม่ได้ งานนิเทศการ อาคาร 10 : 1
- แก้ไข Notebook รองสมบุรณ์ บูตเข้า windows ไม่ได้ อาคาร 1 : 1

สถิติการให้บริการซ่อมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์



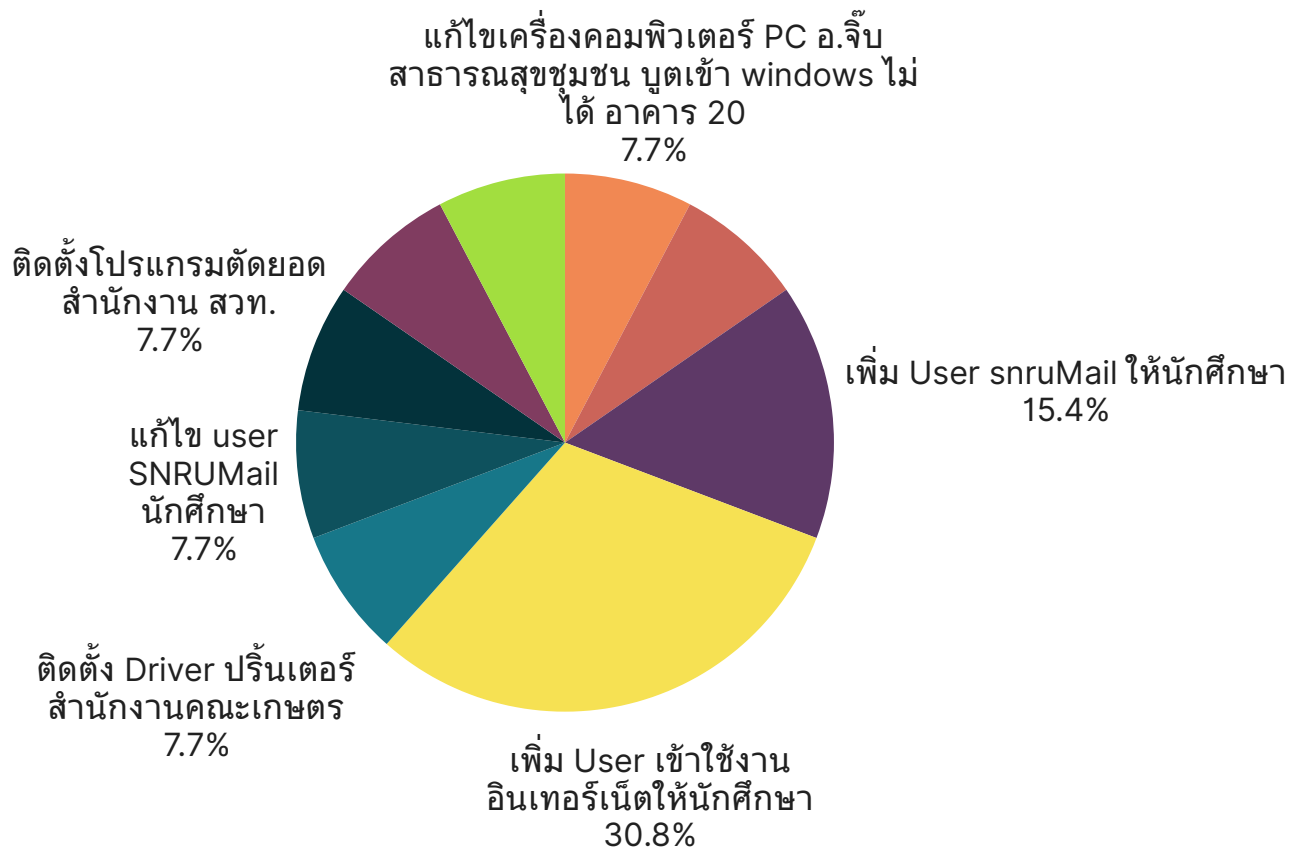
เดือนพฤศจิกายน 2568

- จำนวน 41 ครั้ง
- ลงชื่อผู้สรุป เอกราช วงศ์กระไช้

สถานที่ออกให้บริการ

- แก้ไขเครื่องคอมพิวเตอร์ PC อ.จیب สาธารณสุขชุมชน บุตเข้า windows ไม่ได้ อาคาร 20 : 1
- ติดตั้งโปรแกรมตัดยอด อาคาร 13 ห้อง 13304 : 1
- เพิ่ม User snruMail ให้นักศึกษา : 2
- เพิ่ม User ใช้งานอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษา : 4
- ติดตั้ง Driver ปริ้นเตอร์ สำนักงานคณะเกษตร : 1
- แก้ไข user SNRUMail นักศึกษา : 1
- ติดตั้งโปรแกรมตัดยอด สำนักงาน สวท. : 1
- แก้ไขปัญหาเครื่องจอฟ้า บูตเข้า OS ไม่ได้ กองพัฒนานักศึกษา อาคาร 20 : 1
- แก้ไขปัญหาเครื่องจอฟ้า บูตเข้า OS ไม่ได้ สถาบันวิจัยและพัฒนา : 1

สถิติการให้บริการซ่อมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์



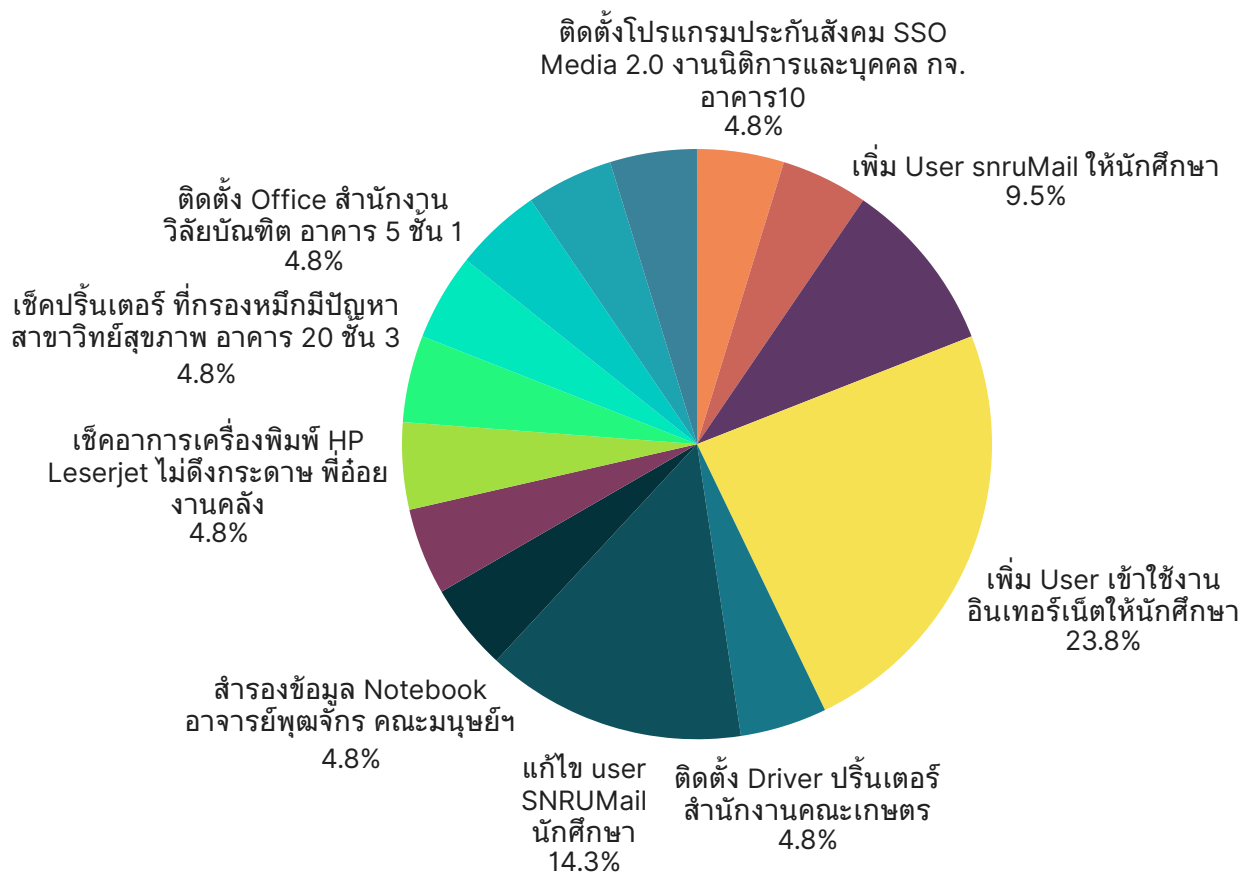
เดือนธันวาคม 2568

- จำนวน 13 ครั้ง
- ลงชื่อผู้สรุป เอกราช วงศ์กระไช้

สถานที่ออกให้บริการ

- ติดตั้งโปรแกรมประกันสังคม SSO Media 2.0 งานนิติการและบุคคล กจ. อาคาร10 : 1
- ติดตั้งโปรแกรมตัดยอด ศูนย์เทคโนโลยีที่เหมาะสม คณะวิทยาฯ : 1
- เพิ่ม User snruMail ให้นักศึกษา : 2
- เพิ่ม User เข้าใช้งานอินเทอร์เน็ตให้นักศึกษา : 5
- ติดตั้ง Driver ปรี้นเตอร์ สำนักงานคณะเกษตร : 1
- แก้ไข user SNRUMail นักศึกษา : 3
- สำรองข้อมูล Notebook อาจารย์พัฒนจักร คณะมนุษยฯ : 1
- แก้ไขปัญหา MS Office ใช้งานไม่ได้ ผอ.กองพัฒนานักศึกษา : 1
- เช็คอาการเครื่องพิมพ์ HP Leserjet ไม่ดีงกระดาษ พี่อ้อย งานคลัง : 1
- เช็คปรี้นเตอร์ ที่กรองหมึกมีปัญหา สาขาวิทยุสุขภาพ อาคาร 20 ชั้น 3 : 1
- ติดตั้ง Office สำนักงาน วิทยาลัยบัณฑิต อาคาร 5 ชั้น 1 : 1
- ให้คำแนะนำการสร้างห้องประชุม Zoom พี่ฝน คณะอุตสาหกรรม : 1
- ติดตั้งโปรแกรม Adobe ห้อง สำนักงาน สวท. : 1
- Reset Password SNRU Mail สำนักงานศิลปะและวัฒนธรรม : 1
- ติดตั้ง Driver Printer หอพักราชพฤกษ์ : 1
- แก้ไขปัญหา MS Office ใช้งานไม่ได้ ศึกษาทั่วไป อาคาร 13 : 1
- ตรวจสอบเช็คคอมพิวเตอร์ เปิดไม่ขึ้นจอ งานประกันคุณภาพ : 1

สถิติการให้บริการซ่อมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์



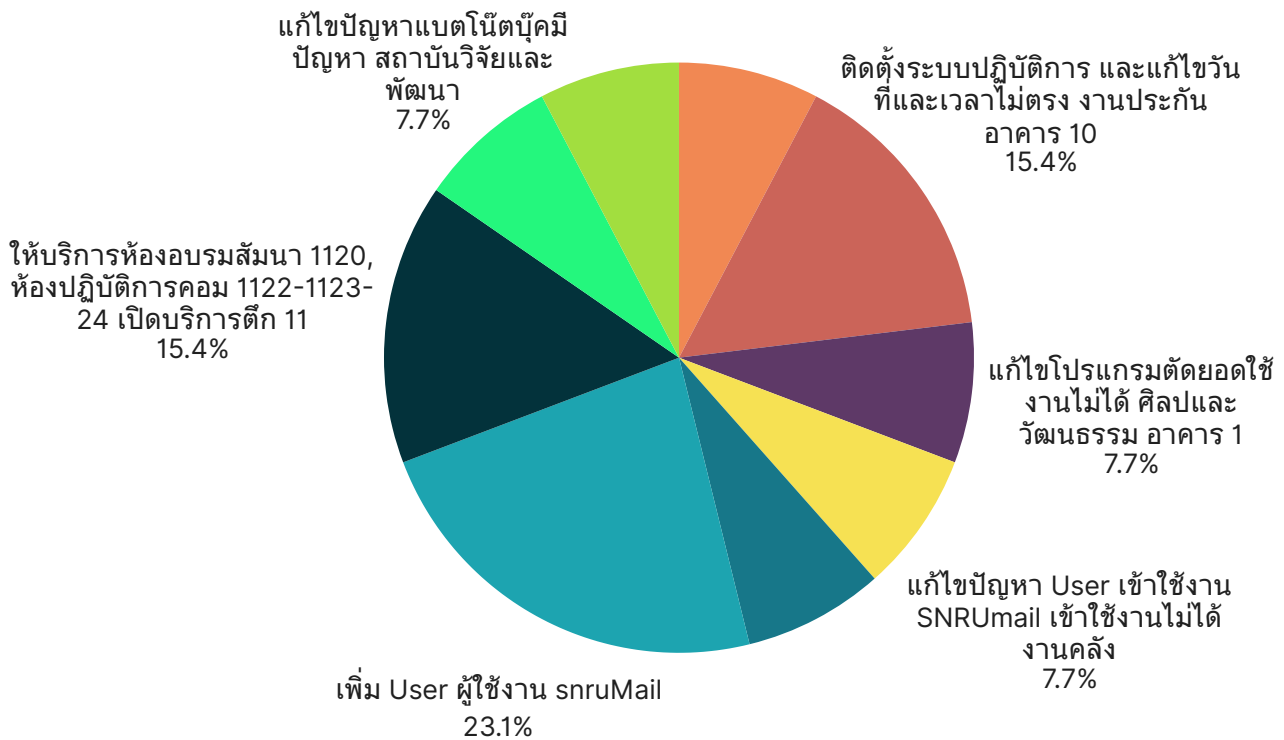
เดือนมกราคม 2569

- จำนวน 24 ครั้ง
- ลงชื่อผู้สรุป เอกราช วงศ์กระใช้

สถานที่ออกให้บริการ

- ติดตั้งโปรแกรมตัดยอด ศูนย์การศึกษาทั่วไป อาคาร 13 : 1
- ติดตั้งระบบปฏิบัติการ และแก้ไขวันที่และเวลาไม่ตรง งานประกัน อาคาร 10 : 2
- แก้ไขโปรแกรมตัดยอดใช้งานไม่ได้ ศิลปและวัฒนธรรม อาคาร 1 : 1
- แก้ไขปัญหา User เข้าใช้งาน SNRUmail เข้าใช้งานไม่ได้ งานคลัง : 1
- แก้ไขโปรแกรมตัดยอดหาย สวก : 1
- เพิ่ม User ผู้ใช้งาน snruMail : 3
- ให้บริการห้องอบรมสัมมนา 1120, ห้องปฏิบัติการคอม 1122-1123-24 เปิดบริการตึก 11 : 2
- แก้ไขปัญหาแบตเตอรี่มีปัญหา สถาบันวิจัยและพัฒนา : 1
- สำรองข้อมูล และติดตั้ง OS ใหม่ สาขาชีวะ : 1

สถิติการให้บริการซ่อมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์



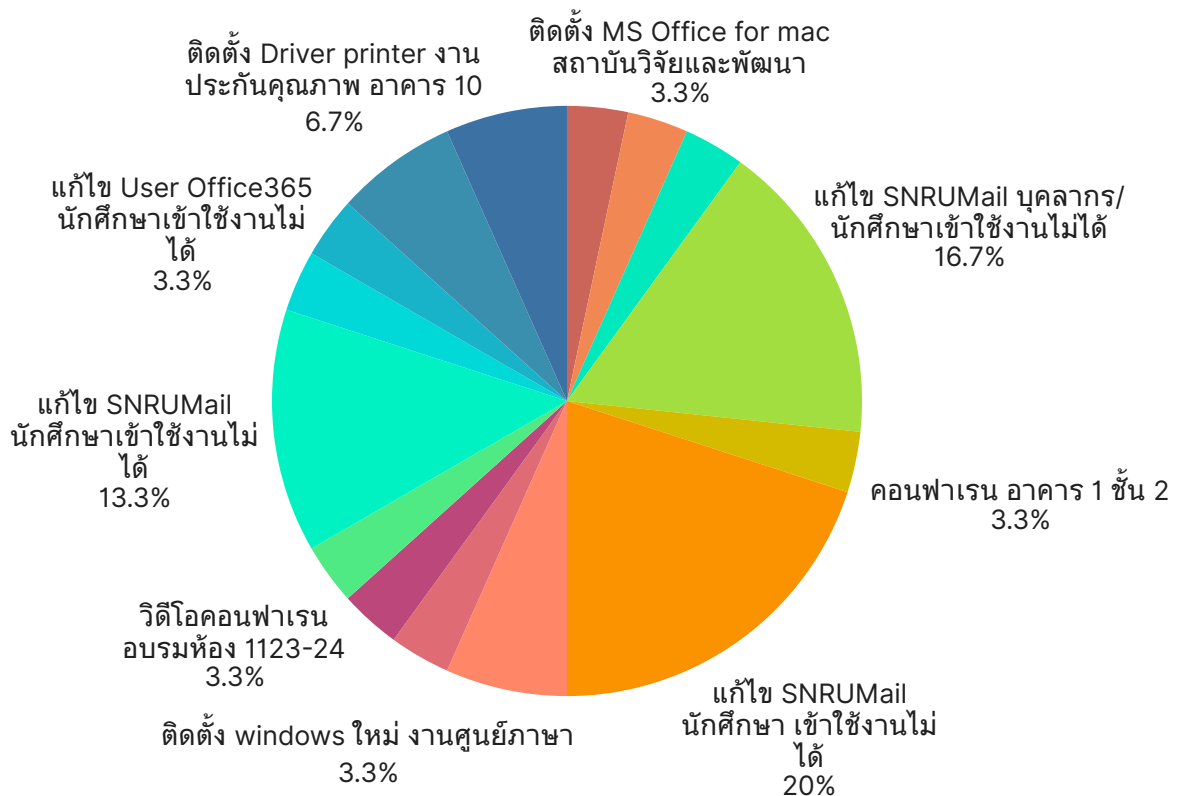
เดือนกุมภาพันธ์ 2569

- จำนวน 13 ครั้ง
- ลงชื่อผู้สรุป เอกราช วงศ์กระโซ่

สถานที่ออกให้บริการ

- ติดตั้งโปรแกรม SPSS สถาบันวิจัยและพัฒนา : 1
- ติดตั้ง MS Office for mac สถาบันวิจัยและพัฒนา : 1
- แก้ไข MS Office ใช้งานไม่ได้ ห้องสมุดศูนย์ภาษา อาคาร 20 : 1
- แก้ไข SNRUMail บุคลากร/นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 5
- คอนฟายเรน อาคาร 1 ชั้น 2 : 1
- แก้ไข SNRUMail นักศึกษา เข้าใช้งานไม่ได้ : 4
- เพิ่มผู้ใช้งาน SNRUMail บุคลากรใหม่ : 2
- แก้ไข SNRUMail นักศึกษา เข้าใช้งานไม่ได้ : 2
- ติดตั้ง windows ใหม่ งานศูนย์ภาษา : 1
- แก้ไข MS Office หมดอายุ ใช้งานไม่ได้ Notebook อาคารสถานที่ : 1
- วิดีโอคอนฟายเรน อบรมห้อง 1123-24 : 1
- แก้ไข SNRUMail นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 4
- แก้ไข User Office365 นักศึกษาเข้าใช้งานไม่ได้ : 1
- ติดตั้ง windows 11 งานศูนย์ภาษา อาคาร 20 : 1
- ติดตั้ง Driver printer งานประกันคุณภาพ อาคาร 10 : 2
- แนะนำและแชร์ข้อมูล Office for mac : 2

สถิติการให้บริการซ่อมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์



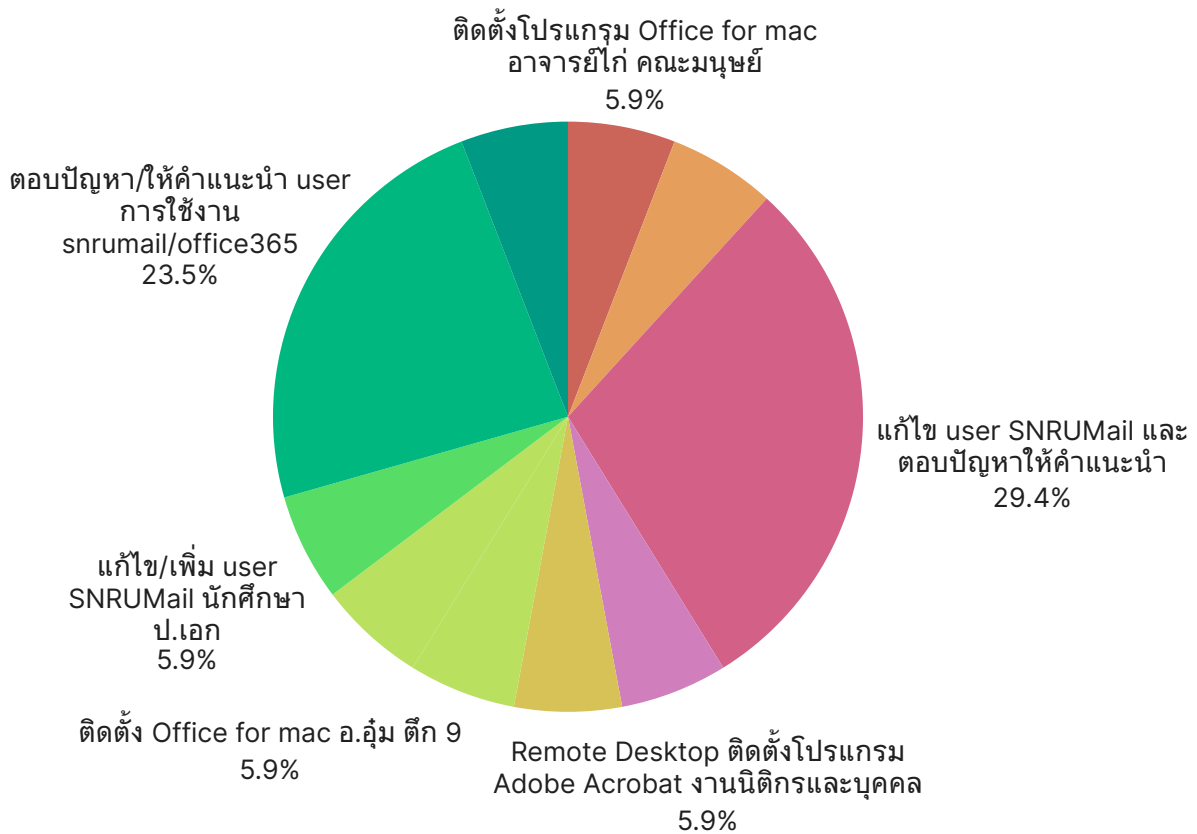
เดือนมีนาคม 2569

- จำนวน 30 ครั้ง
- ลงชื่อผู้สรุป เอกธราช วงศ์กระโษ่

สถานที่ออกให้บริการ

- ติดตั้งโปรแกรม Office for mac อาจารย์ไก่ คณะมนุษย : 1
- แก้ไข user office365 แนะนำการใช้งาน : 1
- แก้ไข user SNRUMail และตอบปัญหาให้คำแนะนำ : 5
- Remote Desktop ติดตั้งโปรแกรม Adobe Acrobat งานนิติกรและบุคคล : 1
- แก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์เปิดติดแต่ไม่ขึ้นจอ อาจารย์หนุ่ม ครุศาสตร์ : 1
- ติดตั้ง windows ใหม่ ศูนย์ศึกษาทั่วไป พืยอดรัก : 1
- ติดตั้ง Office for mac อ.อุ้ม ตึก 9 : 1
- แก้ไข/เพิ่ม user SNRUMail นักศึกษา ป.เอก : 1
- ตอบปัญหา/ให้คำแนะนำ user การใช้งาน snrumail/office365 : 4
- ตรวจสอบและให้คำแนะนำการแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์ ผอ.เกษม อาคาร 10 : 1

สถิติการให้บริการซ่อมและแก้ไขปัญหาคอมพิวเตอร์



เดือนเมษายน 2569

- จำนวน 17 ครั้ง
- ลงชื่อผู้สรุป เอกราช วงศ์กระโซ่

สรุปสถิติงานบริการซ่อมบำรุงตั้งแต่เดือน กันยายน 2568-เมษายน 2569

เดือน	จำนวนการให้บริการ/ครั้ง
กันยายน 2568	44
ตุลาคม 2568	34
พฤศจิกายน 2568	41
ธันวาคม 2568	13
มกราคม 2569	24
กุมภาพันธ์ 2569	13
มีนาคม 2569	30
เมษายน 2569	17
รวม	216